





# SOMMAIRE

INTRODUCTION .....	5
L'ANNÉE 2011 EN CHIFFRES .....	7
• CONSISTANCE DU RÉSEAU .....	7
• RESSOURCES HUMAINES .....	7
• PARC DU MATÉRIEL ROULANT .....	7
• RÉSULTATS DU TRAFIC FERROVIAIRE .....	8
• INVESTISSEMENTS .....	8
• RÉSULTATS FINANCIERS .....	8
ACTIVITÉ COMMERCIALE .....	9
TRANSPORT DE VOYAGEURS .....	10
• TRAFIC GRANDES LIGNES .....	10
• TRAFIC BANLIEUES .....	10
TRANSPORT DE MARCHANDISES .....	12
• PHOSPHATE .....	12
• AUTRES MARCHANDISES .....	13
ACTIVITÉ D'EXPLOITATION .....	15
INVESTISSEMENTS .....	16
• PROJETS MATÉRIEL A LA CHARGE DE LA SNCFT .....	16
• PROJETS D'INFRASTRUCTURE ET DE MATÉRIEL A LA CHARGE DE L'ÉTAT .....	16
ENVIRONNEMENT ET ÉCONOMIE D'ÉNERGIE .....	16
SÉCURITÉ .....	18
PARTICIPATION DE L'ÉTAT .....	19
RÉSULTATS FINANCIERS .....	19
RESSOURCES HUMAINES .....	21
• GESTION DES EFFECTIFS .....	22
• STRUCTURE DE L'EFFECTIF .....	22
• PRODUCTIVITÉ .....	23
• FORMATION PROFESSIONNELLE .....	23
• SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL .....	24
ANNEXES .....	25
BILANS 2009- 2010 - 2011 .....	26
RÉSULTATS DU TRAFIC EN UNITÉS TRANSPORTÉES .....	27
RÉSULTATS DU TRAFIC EN UNITÉS KILOMÈTRES .....	28
RÉSULTATS DU TRAFIC EN RECETTES .....	29

## COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Madame et Messieurs :

<b>Mohamed Néjib FITOURI</b>	Président
<b>Mohamed CHATTI</b>	Représentant de la Présidence du Gouvernement
<b>SARRA REJEB</b>	Représentante du Ministère du Transport
<b>Hédi DAMMAK</b>	Représentant du Ministère des Finances
<b>Mohamed BOUZOUIDA</b>	Représentant du Ministère de l'Industrie et de la Technologie
<b>Mahmoud CHOUCHE</b>	Représentant du Ministère des Domaines de l'État
<b>Boubaker BOU SLAMA</b>	Représentant du Ministère de l'Équipement
<b>Béchir SOUAYED</b>	Représentant du Ministère du Développement et de la Coopération Internationale
<b>Lotfi ZAABI</b>	Représentant du Ministère de l'Agriculture
<b>Mohamed Fadhel SADDAM</b>	Représentant de la Banque Centrale de Tunisie
<b>Ridha BOUZRIBA</b>	Représentant du personnel Cadres.
<b>Moncef MIMOUNI</b>	Représentant du Personnel.
<b>Fethi CHAFROUD</b>	Contrôleur d'Etat.

## INTRODUCTION

l'année 2011 a été marquée par une chute considérable du trafic ferroviaire due essentiellement aux grèves et sit-in successifs qui ont entravé l'exploitation ferroviaire.

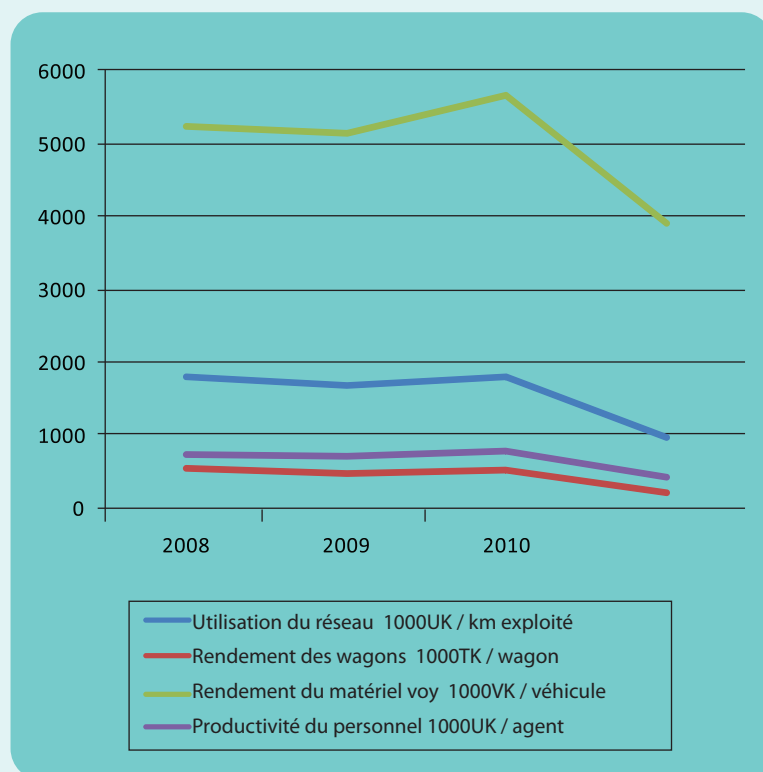
Touchant sévèrement le transport de phosphate et de fret, cette régression du trafic a engendré une diminution des recettes de l'ordre de 44% et des VK de l'ordre de 46,4%:



- **Production** : Le transport de voyageurs, tout trafic confondu, est passé de 1 534 millions de VK en 2010 à 1 113,6 millions de VK en 2011 enregistrant ainsi une diminution de 27,4 %. Le transport de marchandises (phosphate + fret) a connu aussi une baisse importante de 60,7 % passant de 2 024,5 millions de TK en 2010 à 795 millions de TK en 2011. Cette baisse est due principalement aux perturbations et aux grèves successives qui ont touché sévèrement la zone de l'étoile minière.
- **Résultats financiers** : Ils sont passés de - 9,328 millions de Dinars en 2010 à - 64,704 millions de Dinars en 2011. Ce résultat net de l'exercice 2011 s'explique par :
  - Le manque à gagner au niveau des recettes du trafic et particulièrement les recettes du phosphate suite aux grèves et aux sit-in successifs.
  - L'augmentation des charges du personnel.
  - Le gel des tarifs du transport.
- **Facteurs de production** : la productivité du personnel a baissé de 46,8% par rapport à 2010 et a atteint 411 Mille UK par agent.

L'évolution des autres facteurs de production par rapport à 2010 se présente comme suit :

DESIGNATION	UNITE	2008	2009	2010	2011	Variation 11/10
Productivité du personnel (nombre des UK/eff moy)	1000UK par agent	731	692	772	411	-46,8%
Rendement du matériel voyageurs (nombre des VK/ nombre des véhicules en service)	1000VK par véhicule	5 242	5 128	5 660	3 898	-31%
Rendement des wagons (nombre des TK/nombre des wagons en service)	1000TK par wagon	539	473	526	206	-60,7%
Utilisation du réseau (nombre de UK/nombre de km exploités)	1000UK par km exploité	1 791	1 661	1 788	959	-46,4%



■ **Investissements** : Les principaux projets réalisés en 2011 sont :

- Achèvement des travaux d'infrastructures pour l'électrification de la banlieue sud de Tunis et le lancement des tests relatifs aux infrastructures.
- Extension des catenaires de Borj Cedria à Jebel Jloud.
- Achèvement des travaux de construction et de réhabilitation du dépôt de Borj Cédria.
- Clôtures des emprises entre Hammam Lif et Borj-cédria.
- Achèvement de la livraison des 16 rames électriques pour la banlieue sud de Tunis.
- Achèvement de la livraison des 10 rames CFD.
- Continuation de l'installation du réseau de télécommunication sol-train entre Tunis et Sfax (GSM-R).
- Achèvement des travaux de tirage et de raccordement des câbles en fibres optique sur les lignes Tunis-Sfax et Sfax-Tozeur.
- Rationalisation et modernisation du réseau phosphatier (fibre optique et télécommunication).
- Continuation des travaux de signalisation sur la ligne TA.
- Achèvement de la pose des voies et des appareils sur la section Gafsa-Aguila.
- Consolidation des ouvrages d'art et modernisation de la maintenance sur le réseau sud et la ligne Tunis-Kasserine.
- Remplacement des Tabliers Métalliques de 13 ouvrages d'art par des cadres en Béton armé sur les lignes 15 et 16.
- Reconstruction de l'ouvrage d'art d'EL FAHS.
- Achèvement de l'étude technico-économique relative à la réctification du tracé de la ligne ferroviaire : Tunis-Kasserine.

- Achèvement de l'étude préliminaire de la liaison de Kairouan au réseau ferroviaire par Enfidha (étude de l'itinéraire).
- Etude de la liaison du réseau ferroviaire au port d'Enfidha.
- Etude d'aménagement de la gare marchandise de la Goulette.



# L'ANNEE 2011 EN CHIFFRES



## • CONSISTANCE DU RESEAU

### Longueur Totale des Lignes

• Écartement normal	471 Km
• Écartement métrique	1 686 Km
• Double écartement	8 Km
• Lignes à voie unique	1 928 Km
• Lignes à double voie	226 Km
• Lignes électrifiées	65 Km
• Lignes exploitées	1 991 Km
• Trafic marchandises	1 987 Km
• Trafic mixte (voyageurs et marchandises)	1 314 Km
• Trafic marchandises seulement	673 Km
• Trafic voyageurs seulement	4 Km

## • RESSOURCES HUMAINES

Effectif Total	4 553
Effectif du Personnel Statutaire	4 299
• Cadres	514
• Maîtrise	1 762
• Exécution	2 023
Effectif du personnel contractuel	254

## • PARC DU MATERIEL ROULANT

L'effectif en service du parc matériel roulant s'établit à fin 2011 comme suit:

• Locomotives de ligne	129
• Locomotives de manœuvre	39
• Rames électriques de 3 unités	9
• Matériel remorqué à voyageurs	214
• Autorails Express	10
• Wagons (SNCFT et particuliers)	3 827
• Conteneurs	1 226

**• RESULTATS DU TRAFIC FERROVIAIRE**

**\* TRAFIC VOYAGEURS**

Nombre de voyageurs transportés (en milliers)	32 683
dont voyageurs de banlieues (sans tenir compte des gratuits)	28 752
Nombre de voyageurs-kilomètres (en millions)	1 113,6
dont voyageurs-kms de banlieues (sans tenir compte des gratuits)	492,5

**\* TRAFIC MARCHANDISES**

• Tonnage global transporté (en milliers)	4 365
dont tonnage de phosphate	2 584
• Nombre de tonnes-kilomètres (en millions)	795
dont tonnes-kms phosphate	492

**• INVESTISSEMENTS (en milliers de Dinars)**

* Paiements	60,3
• Infrastructure	56,9
• Matériel	3,4

**RÉSULTATS FINANCIERS (en milliers de Dinars)**

PRODUITS

• Revenus	95 445
• Autres produits d'exploitation	15 160
• Production d'immobilisations et transport en service	16 122
• Subventions pour gros entretien de la voie	10 000

CHARGES DE PRODUCTION

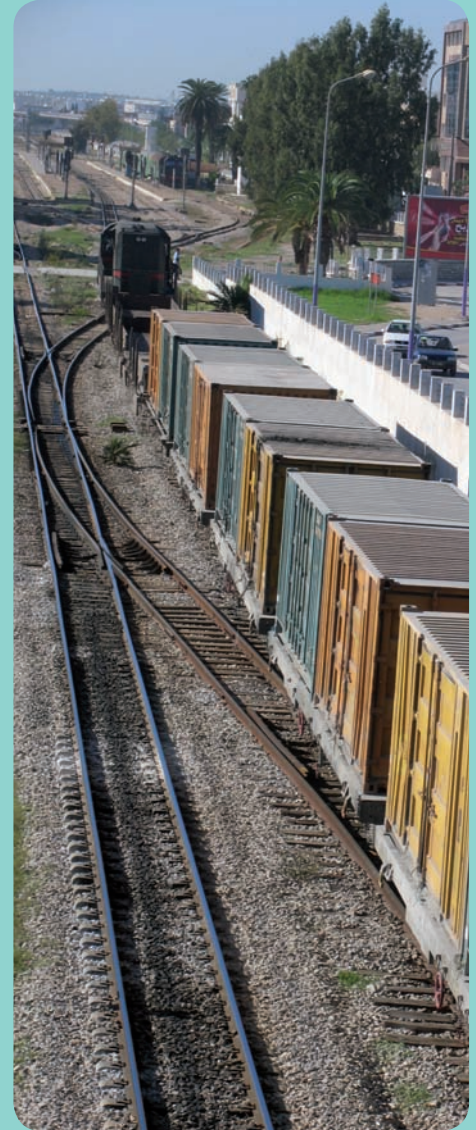
• Achats consommés	42 728
• Autres charges	18 580

VALEUR AJOUTEE BRUTE	61 947
FRAIS DE PERSONNEL	95 310
IMPOTS ET TAXES	892

**RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION** -34 255

AMORTISSEMENT ET CHARGES DE FINANCEMENT	29 910
GAINS ET PERTES	1 840
IMPOTS SUR LES SOCIETES	52

**RESULTAT NET D'EXPLOITATION** -64 704



الشركة الوطنية للسكك الحديدية التونسية  
SOCIÉTÉ NATIONALE DES CHEMINS DE FER TUNISIENS

## ACTIVITÉS COMMERCIALES

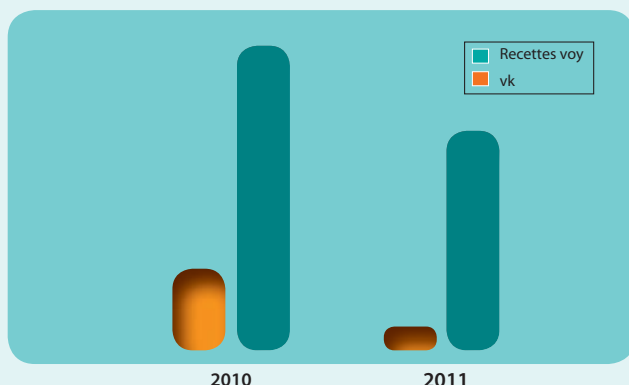
## ACTIVITES COMMERCIALES

Le trafic global réalisé par la SNCFT en 2011 a atteint 1 908 millions d'unités kilomètres (1 113 millions de voyageurs-km et 795 millions de tonnes-km), et a diminué de 46,4% par rapport à 2010. Les recettes (hors compensations) ont aussi diminué de 44,2% soit 66,6 millions de Dinars en 2011 contre 119,5 millions de Dinars en 2010.

### TRANSPORT VOYAGEURS

Les recettes du trafic voyageurs (hors compensations) ont atteint 38,726 millions de Dinars en 2011 contre 54,717 millions de Dinars en 2010, représentant ainsi une régression de 29,2% par rapport à 2010.

Le nombre de voyageurs-km a diminué de 27,4% passant de 1 534 millions de VK en 2010 à 1 113 millions de VK en 2011.



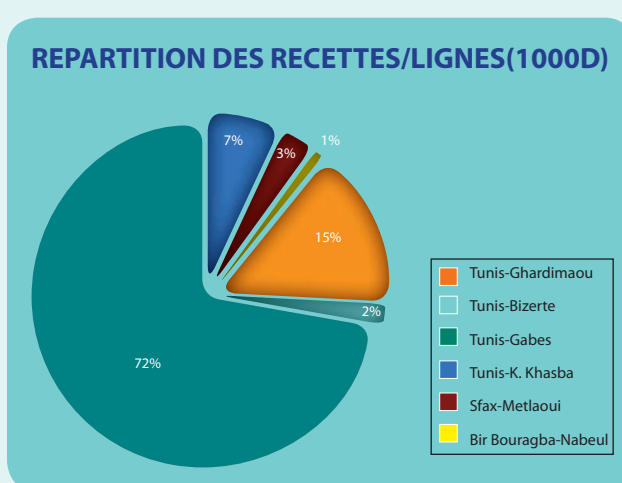
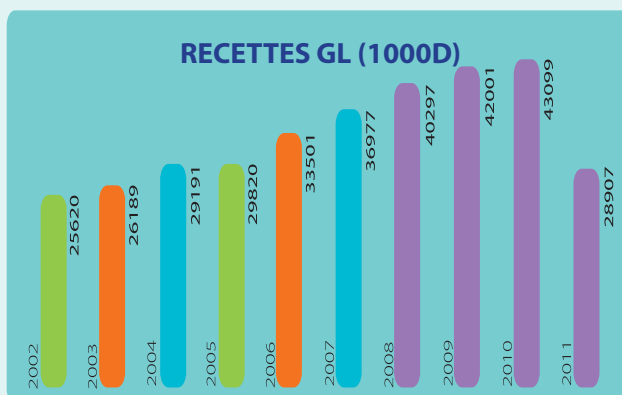
### TRAFIC GRANDES LIGNES

Les recettes du trafic voyageurs de Grandes Lignes s'élevèrent à 28,907 millions de Dinars en 2011 contre 43,099 millions de Dinars en 2010 soit une diminution de 33% par rapport à 2010. Ce résultat est dû aux grèves et aux sit-in.

Le nombre de voyageurs transportés sur les grandes lignes en 2011 a atteint 3,932 millions de voyageurs enregistrant ainsi une régression de 33% par rapport à 2010.

Par rapport aux prévisions du budget 2011, les réalisations ont atteint les taux suivants :

- \* 72% en terme de recettes.
- \* 72% en terme de VK.

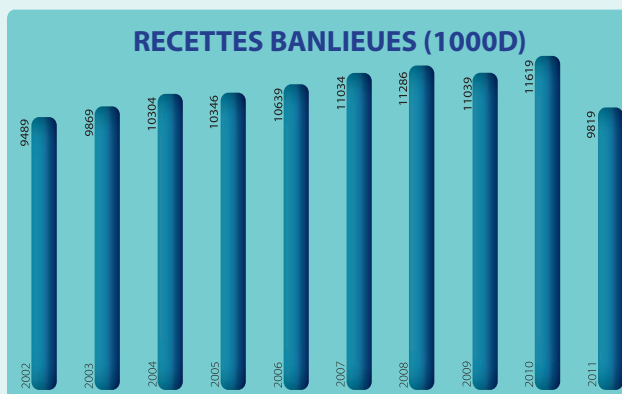


### TRAFIC DES BANLIEUES

Le nombre de voyageurs des deux banlieues est passé de 34,285 millions de voyageurs en 2010 à 28,752 millions de voyageurs en 2011 enregistrant ainsi une diminution de 16,1%.

Le nombre de voyageurs kilomètres a connu aussi une baisse de 12,7% par rapport à 2010 dû à la régression du trafic sur ces deux Banlieues.

Les recettes du trafic ont atteint 9,8 millions de Dinars en 2011 contre 11,6 millions de Dinars en 2010, soit une régression de 18,3%, générant ainsi un manque à gagner de l'ordre de 1800 milles Dinars.





L'année 2011 a été caractérisée par une baisse du nombre de voyageurs, des voyageurs-km et des recettes de l'ordre de 20% sur la Banlieue Sud de Tunis due aux perturbations du trafic causées par les grèves et sit-in.

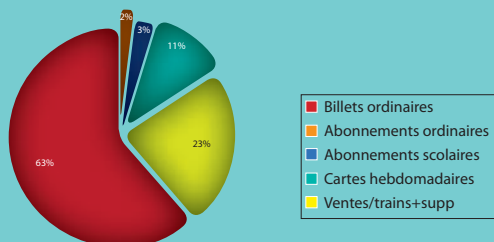
Par rapport aux prévisions du Budget 2011, les réalisations ont atteint les taux suivants :

- \* 85% en nombre de voyageurs.
- \* 81% en terme de recettes.
- \* 84% en terme de VK.

Par rapport aux prévisions du Budget 2011, les réalisations ont atteint les taux suivants :

- \* 104% en nombre de voyageurs
- \* 101% en terme de recettes.
- \* 109% en terme de VK.

#### REPARTITION RECETTES BANLIEUE DE TUNIS/ TYPE DE TITRE 2011



#### BANLIEUE DU SAHEL:

Au cours de l'exercice 2011, l'activité de la Banlieue du Sahel (ligne Sousse – Monastir – Mahdia) a été marquée par une légère baisse qui s'élève à :

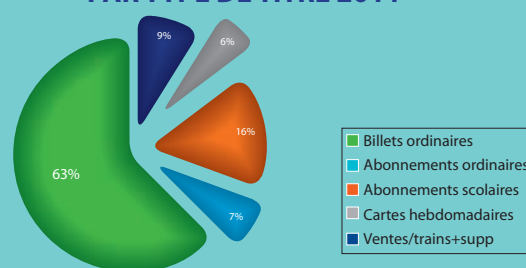
- \* 4% au niveau du nombre de voyageurs et des recettes
- \* 0,1% au niveau des VK.

Cette baisse est due à la suppression de 67 circulations suite à des mouvements sociaux.

Il est à remarquer que le trafic de la Banlieue du Sahel dépend de plus en plus du segment scolaire qui représente en 2011 une proportion de 52% en nombre de voyageurs et de 83% en recettes.



#### RÉPARTITION RECETTES BANLIEUE DU SAHEL PAR TYPE DE TITRE 2011



La répartition des recettes, des voyageurs et des VK par nature de titre et par type de banlieue se présente ainsi en 2011 :

	Banlieue de Tunis	Banlieue du Sahel	Total Banlieues
<b>RECETTES (en 1000D)</b>			
Billets ordinaires	4 002	1 778	5 780
Abonnements ordinaires	1 464	74	1 538
Abonnements scolaires	731	555	1 286
Cartes hebdomadaires	145	452	597
Ventes/trains+supp	158	460	618
<b>Total général</b>	<b>6 500</b>	<b>3 319</b>	<b>9 819</b>
<b>NOMBRE DE VOYAGEURS (en 1000 V)</b>			
Billets ordinaires	7 229	1 766	8 995
Abonnements ordinaires	5 750	199	5 949
Abonnements scolaires	6 908	4 179	11 087
Cartes hebdomadaires	524	1 381	1 905
Ventes/trains+supp	292	524	816
<b>Total général</b>	<b>20 703</b>	<b>8 049</b>	<b>28 752</b>
<b>NOMBRE DE VK (en millions)</b>			
Billets ordinaires	100	44	144
Abonnements ordinaires	79	6	85
Abonnements scolaires	91	124	215
Cartes hebdomadaires	7	26	33
Ventes/trains+supp	4	11	15
<b>Total général</b>	<b>281</b>	<b>211</b>	<b>492</b>

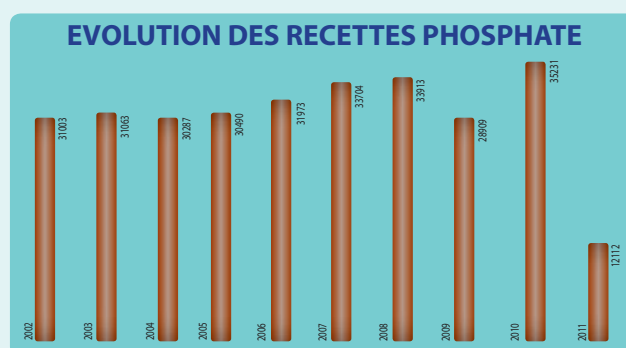
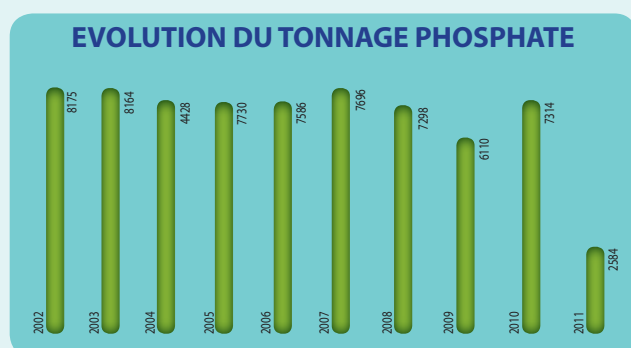
Par rapport aux prévisions du budget 2011, les réalisations ont atteint les taux suivants pour les deux Banlieues :

- \* 93% en terme de VK
- \* 89% en terme de recettes.

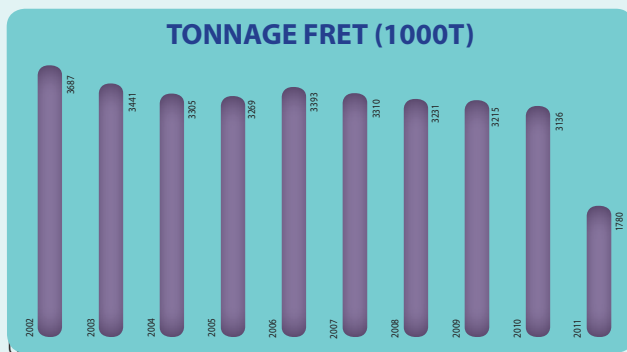
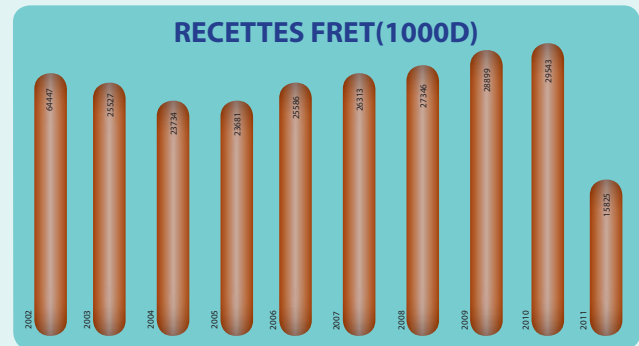
## PHOSPHATE

Le transport de phosphate a atteint 2,584 millions de tonnes en 2011, soit une diminution de 64,7 % par rapport à l'année 2010 due aux perturbations du trafic causées par les grèves et sit-in successifs enregistrés dans la zone de l'étoile minière.

Dinars en 2011 contre 35,231 millions de Dinars en 2010.



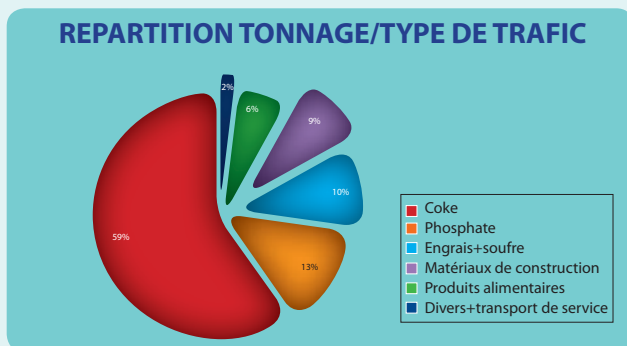
Pour le transport de Fret, l'année 2011 a été caractérisée par une diminution de 46,4% par rapport à 2010 en recette et par une baisse du tonnage transporté de 43,2% par rapport à 2010, soit 1,780 millions de tonnes transportés en 2011 contre 3,136 millions de tonnes transportés en 2010. Les TK ont atteint 303 millions en 2011 enregistrant ainsi une baisse de 49,5% par rapport à l'année précédente.

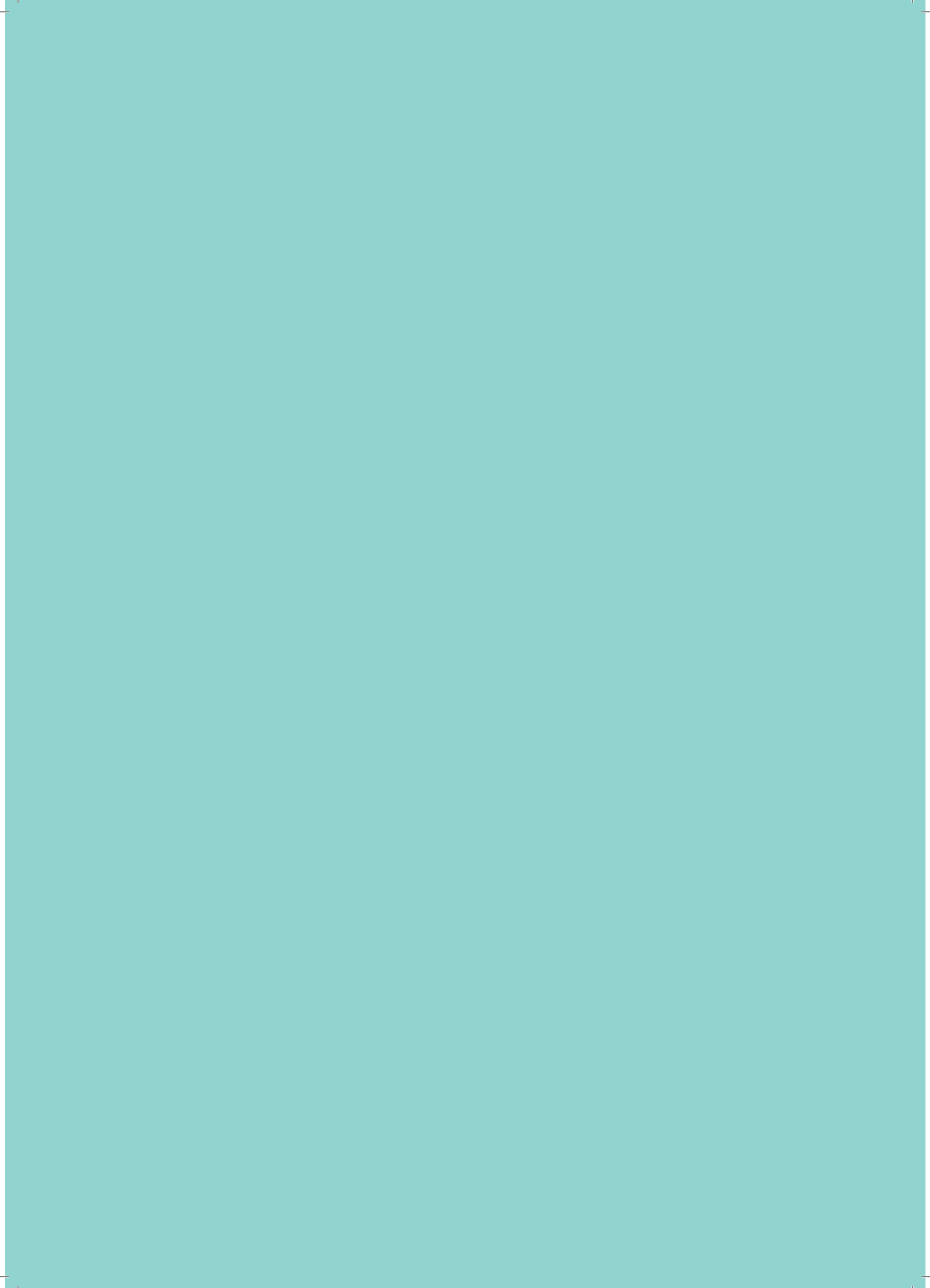


suivants:

- Engrais et soufre : -52,2%
- Matériaux de construction : -32,1%
- Produits alimentaires : -23,1%
- Coke de pétrole : -65,2%
- Conteneurs maritimes : -46,3%

Par rapport aux prévisions de l'année 2011, les recettes du trafic et les TK ont été réalisées respectivement à hauteur de 59,1% et 57,3%.







الشركة الوطنية للسكك الحديدية التونسية  
SOCIÉTÉ NATIONALE DES CHEMINS DE FER TUNISIENS

## ACTIVITES D'EXPLOITATION

## ACTIVITES D'EXPLOITATION

Le nombre de circulations a diminué de 21% en 2011 par rapport à 2010 soit 77 716 convois en 2011 contre 98 705 convois en 2010.

Les circulations par nature de transport sont réparties comme suit:

- Trains de Voyageurs Grandes Lignes :	18 283
- Trains de Banlieue de Tunis:	35 196
- Trains de Banlieue du Sahel:	14 474
- Trains de Phosphate:	2 842
- Trains de Marchandises:	6 921

■ Les parcours trains sont passés de 11,850 millions de km en 2010 à 7,558 millions de km en 2011 accusant une baisse de 38,5%.

■ Le parcours moyen des circulations est de 96 kilomètres pour les trains de voyageurs et de 220 kilomètres pour les trains de marchandises.

Globalement, le chargement moyen des trains de Fret est de 257 tonnes pour l'année 2011.

Le chargement moyen des trains de phosphate est de 909 tonnes en 2011 contre 1 599 tonnes en 2010 soit une diminution de 43%.

Le tableau ci-après récapitule (par nature de trafic) le nombre de circulations et les parcours trains enregistrés en 2011 comparativement à 2010.

**TABLEAU RECAPITULATIF DU NOMBRE DE CIRCULATIONS ET DES PARCOURS (par nature de trafic)**

	2008	2009	2010	2011	VAR.11/10
<b>NOMBRE DE CIRCULATIONS</b>	<b>101 317</b>	<b>99 633</b>	<b>98 705</b>	<b>77 716</b>	<b>-21,2%</b>
Grandes lignes	20 671	24 419	24 314	18 283	-25%
Banlieue de Tunis	38 119	37 577	37 651	35 196	-6,5%
Banlieue du Sahel	17 734	14 009	13 910	14 474	4%
Fret	16 227	16 644	13 681	6 921	-49%
Phosphate	8 566	6 984	9 149	2 842	-99%
<b>PARCOURS TRAINS (en milliers)</b>	<b>10 522</b>	<b>11 302</b>	<b>11 850</b>	<b>7 558</b>	<b>-38,5%</b>
Grandes lignes	4 843	5 447	5 436	3 303	-39%
Banlieue de Tunis	912	909	921	864	-6%
Banlieue du Sahel	1 032	877	923	972	5%
Fret	1 672	1 633	1 451	894	-53%
Phosphate	2 063	2 438	3 119	1 253	-60%

### INVESTISSEMENTS

Pendant l'année 2011, les réalisations des projets d'investissements en infrastructure et en matériel ont atteint 60,3 millions de Dinars contre 173,1 millions de Dinars prévus, soit un taux de réalisation global de 34,8 %.

#### PROJETS DE MATERIEL A LA CHARGE DE LA SNCFT :

Les projets de matériel à la charge de la SNCFT ont totalisé la réalisation d'une enveloppe de 3,4 Millions de Dinars contre 29,2 millions de Dinars prévus, soit un taux de réalisation de 11,6%.

#### PROJETS D'INFRASTRUCTURE ET DE MATERIEL A LA CHARGE DE L'ETAT :

Les paiements des projets d'infrastructure et de matériel ont totalisé la réalisation d'une enveloppe de 56,9 millions de dinars contre 143,9 millions de Dinars prévu, soit un taux de réalisation de 39,5 %.

#### ENVIRONNEMENT ET ECONOMIE D'ENERGIE :

##### ENVIRONNEMENT :

Dans le cadre de l'application de la politique Tunisienne en matière de développement et conformément

à la législation en vigueur, la SNCFT a réalisé une étude environnementale concernant deux de ses établissements de maintenance ferroviaire à savoir le Grand Dépôt Farhat Hached (GDFH) et le Dépôt et Atelier Borj-Cédria (DABC).



L'objectif de cette étude a été l'identification des impacts sur l'environnement des activités de ces deux dépôts afin de programmer les actions de soutien et d'atténuation des nuisances générées ou provoquées. Les solutions retenues concernant la réalisation de travaux d'infrastructures et l'acquisition d'équipement vont permettre à la SNCFT d'assurer l'exploitation de ces deux dépôts dans le respect des normes relatives à la protection de l'environnement :

- les travaux et fournitures relatifs au Dépôt de Borj Cédria ont été inscrits au budget d'investissement de l'exercice 2012.

- une recherche d'investissement est en cours pour le financement des travaux et fournitures de mise à niveau environnementale du Grand dépôt Farhat Hached.

- mise en place d'un système de management environnemental à SFA conformément aux exigences de la norme ISO 14001.

Dans ce cadre une convention a été signée avec le Centre International des Technologies de l'Environnement (CITET) pour accompagner les ateliers de SFA dans la mise en place d'un système de Management Environnemental selon la norme ISO 14001. Le choix s'est porté sur la direction de contrôle de gestion, et le démarrage de cette action a eu lieu en Juillet 2011

#### ECONOMIE D'ENERGIE :

En 2011 la consommation de l'énergie a diminué de 31% passant de 34 526 TEP en 2010 à 23 788 TEP en 2011, et les parcours trains ont aussi diminué de 22%. Ce résultat est indiqué dans le tableau suivant :

	2010		2011		Variation 2011/2010
	Quantité	TEP	Quantité	TEP	
Gaz oil en m <sup>3</sup>	38 893	32 865	26 035	22 000	-33%
Electricité traction (1000 kwh)	7 307	628	9 427	811	29%
Electricité bâtiments (1000 kwh)	10 801	929	10 141	872	-6%
Essence en m <sup>3</sup>	135	104	137	105	1%
<b>Total en TEP</b>		<b>34 526</b>		<b>23 788</b>	<b>-31%</b>

La diminution de la consommation d'énergie et des parcours trains sont dus aux événements vécus par notre pays au cours de l'année 2011 et qui se sont

répercutés sur l'activité des différentes unités d'affaires et essentiellement l'unité d'affaire phosphate comme l'indique le tableau suivant :

Unité d'affaires	Consommation du Gasoil en m <sup>3</sup>		Variation 2011/2010
	2010	2011	
Phosphate	11 323	4 332	-62%
Fret	6 176	4 029	-35%
Grandes lignes	15 703	13 976	-11%
Banlieue de Tunis	3 415	3 232	-5,4%

## SECURITE :

L'année 2011 a été marquée par l'amélioration du niveau de sécurité et la diminution des incidents d'exploitation comme le montre le tableau suivant :



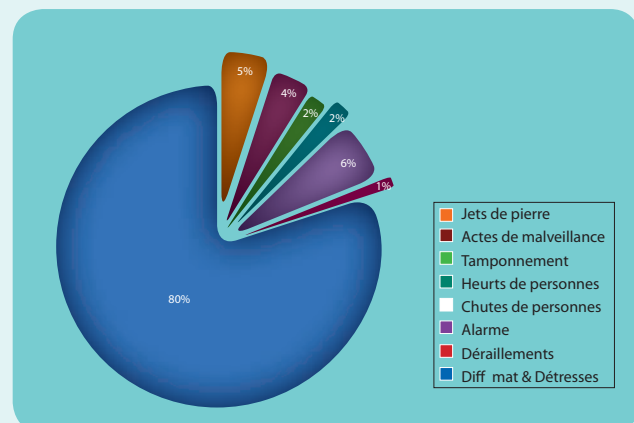
### Les incidents d'exploitation

Incidents	Cumul 2010	Cumul 2011	Variation 2011/2010
Incidents de sécurité d'exploitation	1	1	0%
Déraillements train voyageurs	0	0	-
Déraillements autres que voyageurs	85	47	-44,7%
Tamponnement	114	98	-14%
Heurts de personnes	82	67	-18,2%
Chutes de personnes	25	19	-24%
Jets de pierre	347	187	-46%
Actes de malveillance	189	143	-24,3%
Utilisation abusive du signal d'alarme	281	232	-17%
Détresses			
Difficulté de matériel	3 040	3 098	2%
Divers			
<b>TOTAL</b>	<b>4 164</b>	<b>3 892</b>	<b>-6,5%</b>

Les incidents ont connu une diminution de 6,5% par rapport à 2010 passant ainsi de 4 164 incidents en 2010 à 3 892 en 2011. Ceci est la résultante de la diminution:

- Des déraillements de 44,7 %
- Des tamponnements de 14%.
- Des jets de pierre de 46%
- Des chutes de personnes de 24%

Le graphique suivant représente les incidents enregistrés en 2011:



## PARTICIPATION DE L'ETAT

La SNCFT reçoit de la part de l'Etat 3 types de contributions détaillées ci-dessous:

### 1 - Compensation liée à des conventions d'exploitation à caractère d'obligation de service public:

Les conventions suivantes ont été signées entre l'Etat et la SNCFT pour l'exploitation de lignes à titre d'obligation de service public donnant lieu à compensation :

- Convention d'exploitation de la Banlieue Sud de Tunis.
- Convention d'exploitation de la Banlieue du Sahel
- Convention d'exploitation des lignes Tunis-Bizerte et Tunis - Kalaâ Khasba.

### 2 - Compensation liée à l'application de tarifs réduits ou gratuits sur les grandes lignes pour certaines catégories d'utilisateurs conformément à la réglementation en vigueur :

Cette compensation se calcule sur la base des tarifs moyens pondérés.

### 3 - Contribution pour gros entretien de l'infrastructure :

L'Etat a retenu dans les opérations financières au titre de l'exercice 2011 au profit de la SNCFT le montant de 10 Millions de Dinars en tant que contribution pour le gros entretien de l'infrastructure.

Le montant total de la contribution de l'ETAT au titre de l'exercice 2011 s'élève à 40,599 millions de Dinars contre 38,304 millions de Dinars en 2010 soit une augmentation de 2,295 millions de Dinars.

En Mille Dinars

COMPENSATION ANNUELLE	2007	2008	2009	2010	2011	Evolution 2011/2010
Banlieue Sud de Tunis	11 642	12 467	12 073	13 972	13 857	-0,8%
Banlieue du Sahel	7 668	7 900	6 918	8 199	10 060	22,7%
Lignes à faible trafic	2 915	3 156	4 115	4 633	4 682	1%
Tarifs réduits ou gratuits sur les GL	1 500	1 500	1 500	1 500	2 000	33,3%
Gros entretien de la voie	12 000	12 200	14 000	10 000	10 000	-
<b>TOTAL</b>	<b>35 726</b>	<b>37 223</b>	<b>38 606</b>	<b>38 304</b>	<b>40 599</b>	<b>6%</b>

## RESULTATS FINANCIERS

### PRESENTATION DES RESULTATS GLOBAUX

Les recettes du trafic (HTVA et compensations comprises) ont enregistré une diminution de 36,2 % par rapport à celles de 2010. Elles sont passées de 148,337 millions de Dinars en 2010 à 95,124 millions de Dinars en 2011.

### PRODUITS D'EXPLOITATION

#### REVENUS

Les revenus sont passés de 148,641 millions de Dinars en 2010 à 95,445 millions de Dinars en 2011, soit une baisse de 35,7%.

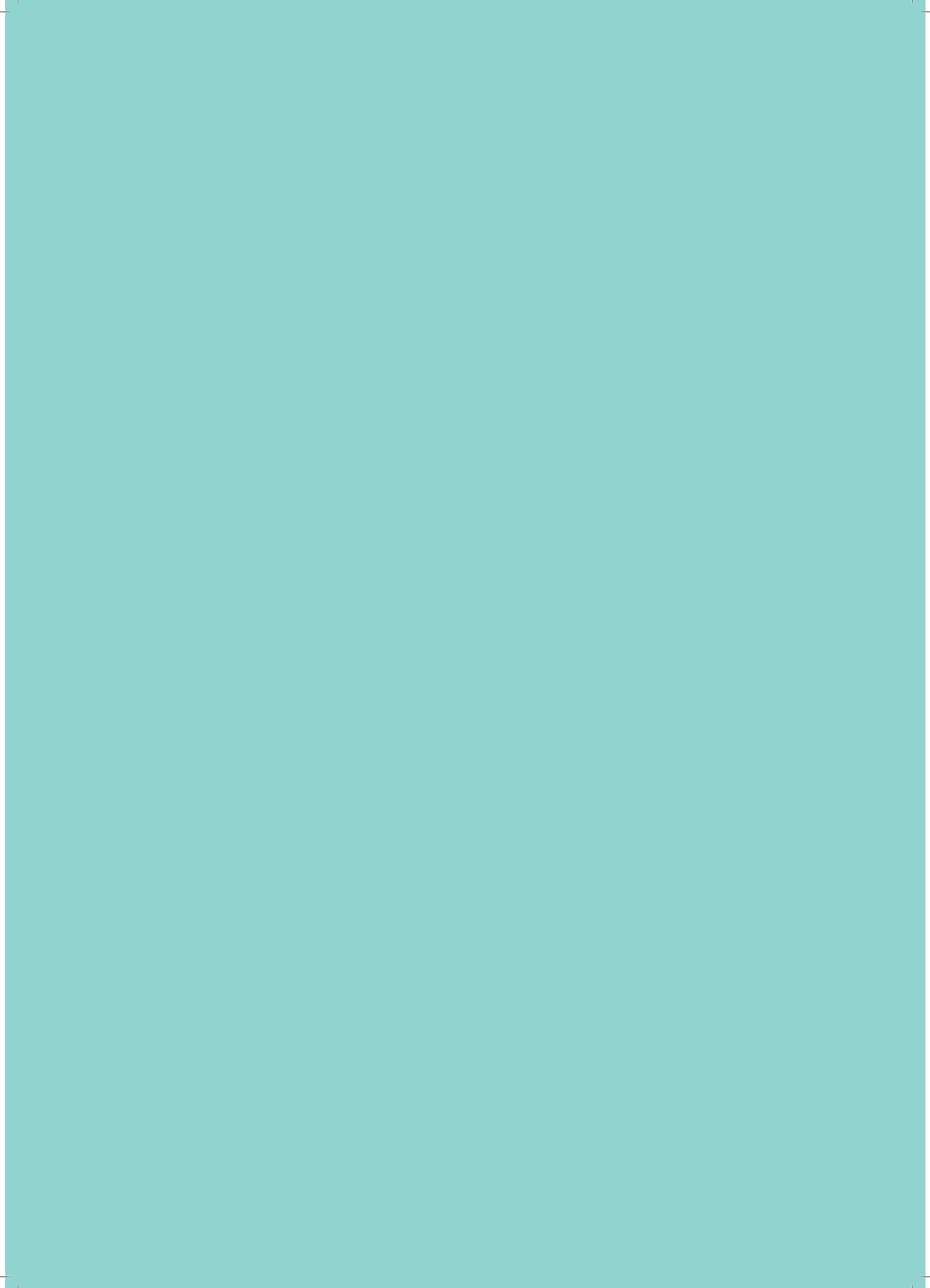
### AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION

Le montant de cette rubrique a augmenté de 6,2%. Il s'est élevé à 15,160 millions de Dinars en 2011 contre 14,270 millions de Dinars en 2010.

### CHARGES D'EXPLOITATION

Les charges d'exploitation se sont élevées à 190,736 millions de Dinars en 2011 contre 194,157 millions de Dinars en 2010 soit une baisse des charges de 1,7%.

Le résultat net de l'exercice s'est élevé à **-64,704** millions de Dinars en 2011 contre **-9,328** millions de Dinars en 2010.





الشركة الوطنية للسكك الحديدية التونسية  
SOCIÉTÉ NATIONALE DES CHEMINS DE FER TUNISIENS

## RESSOURCES HUMAINES

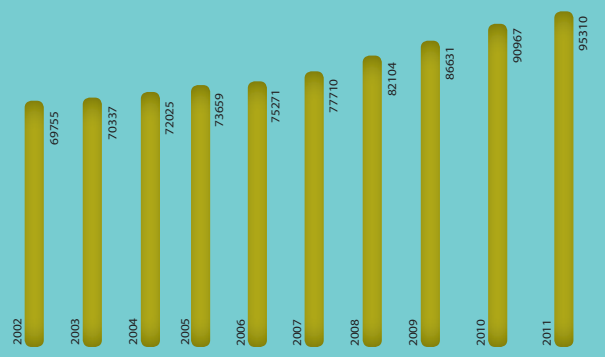
## RESSOURCES HUMAINES

### GESTION DES EFFECTIFS

Au cours de l'année 2011, les effectifs du personnel statutaire ont connu une diminution de 211 agents passant de 4 764 au premier janvier 2011 à 4 553 au 31 décembre de la même année.

Les charges de personnel ont connu une augmentation de 5,3% passant de 90,967 millions de Dinars en 2010 à 95,310 millions de Dinars en 2011 sous l'effet de l'augmentation des charges sociales (CNRPS+CNAM) et des promotions professionnelles.

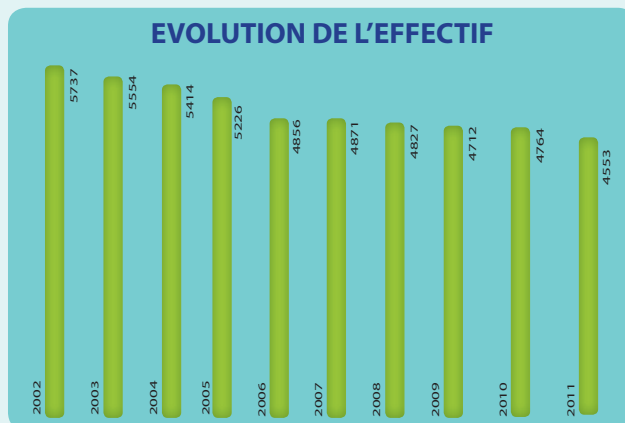
**EVOLUTION DES FRAIS DU PERSONNEL (1000D)**



**EVOLUTION DE L'EFFECTIF**

DESIGNATION	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
<b>A/-EFFECTIF EN DEBUT DE PERIODE</b>	5 737	5 554	5 414	5 226	4 856	4 871	4 827	4 712	4 764
1/ Recrutements et réintégrations	42	63	100	68	192	202	182	362	127
2/ Départs	225	203	288	438	177	246	297	310	338
- Retraite normale	28	41	67	124	147	215	266	281	305
- Départs administratifs	47	12	21	14	30	31	31	29	33
- Rationalisation des effectifs	150	150	200	300	0	0	0	0	0
<b>B/-EFFECTIF EN FIN DE PERIODE</b>	5 554	5 414	5 226	4 856	4 871	4 827	4 712	4 764	4 553

**EVOLUTION DE L'EFFECTIF**

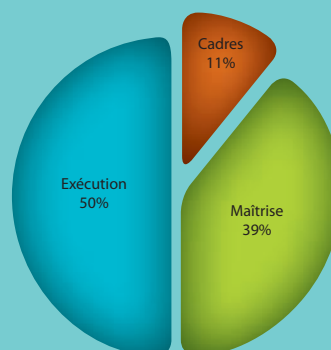


### STRUCTURE DE L'EFFECTIF :

#### STRUCTURE PAR COLLEGE

	NOMBRE	Proportion en %
<b>Effectif total</b>	<b>4 553</b>	<b>100%</b>
Personnel d'exécution	2 255	50%
Maîtrise	1 780	39%
Cadres	518	11%

**STRUTURE DE L'EFFECTIF**



## STRUCTURE PAR ACTIVITE

ACTIVITE	NOMBRE	Proportion en %
Traction	683	15%
Commerciale	455	10%
Maintenance	1 275	28%
Installations fixes	364	8%
Autres	1 776	39%
<b>Total</b>	<b>4 553</b>	<b>100%</b>



## LA PRODUCTIVITE :

### A-PRODUCTIVITE GLOBALE :

#### 1-Evolution du ratio : nombre d'UK/effectif moyen :

Parallèlement à la baisse des unités-kilomètres, la productivité du personnel a accusé une baisse de 46,4% par rapport à l'année 2010 en passant de

772 Mille UK/agent en 2010 à 411 Mille UK/agent en 2011 (norme > 600 mille UK/agent).

#### 2-Evolution du ratio : masse salariale/recettes :

Ce ratio s'est détérioré de 49,4% par rapport à l'année 2010 et s'est élevé à 76,79% en 2011 contre 51,4% en 2010.

### B-PRODUCTIVITE DES UNITES D'AFFAIRES :

UNITES D'AFFAIRES	PRODUCTIVITE		TAUX D'EVOLUTION
	2010	2011	
UABT : Recettes/SKO	23,6	20,6	-12,6%
UABS : Recettes/SKO	16,6	14,3	-14,1%
UAGL : Recettes/SKO	47,5	45,7	-3,7%
FRET : Tonnage/wagons chargés	27,9	30,1	8%
PHOSPHATE : Tonnage/wagons chargés	47,0	46,5	-1,2%

\* SKO : Siège Kilométrique Offert

## LA FORMATION PROFESSIONNELLE

L'effectif des agents formés au cours de l'exercice 2011 a atteint 809 agents contre 1 799 agents formés en 2010 réalisant ainsi une réduction de 55 %.

Le nombre de Journées Agents Formations (J-A-F) est passé de 14 013 en 2010 à 7 656 en 2011 soit une

variation négative de 45,3 %. Cette baisse s'explique par les événements survenus à l'échelle nationale.

De ce fait, la durée moyenne de formation par agent statutaire est passée de 2,9 jours en 2010 à 1,7 jours en 2011.

Les différents domaines de formation pour l'année 2011 sont consignés dans le tableau suivant :

DOMAINE	EFFECTIF	J-A-F
COMMERCIAL	92	188
COMMUNICATION	5	36
ENERGIE	0	0
FORMATION DES FORMATEURS	0	0
GESTION	129	365
HYGIENE ET SECURITE	5	15
INFORMATIQUE	151	342
QUALITE	57	150
SECURITE FERROVIAIRE	82	4 299
TECHNIQUE	87	1 310
TRACTION	163	764
SIMULATEUR	38	187
E-LEARNING	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>809</b>	<b>7 656</b>

## LA SANTE ET LA SECURITE AU TRAVAIL :

En 2011 on a enregistré les résultats suivants :

**ACCIDENTS DE TRAVAIL** : ils ont diminué avec un taux de 17,52% passant de 331 accidents en 2010 à 275 accidents en 2011.

**LES VISITES MEDICALES** : ont enregistré une baisse de 9,84% atteignant 1 731 visites en 2011 contre 1 920 visites pour l'année 2010.

**LES JOURNEES DE TRAVAIL PERDUS** : parallèlement à la baisse des accidents de travail les journées de travail perdus ont baissé aussi de 33% et ont atteint 7 042 jours en 2011 contre 10 658 jours en 2010.





الشركة الوطنية للسكك الحديدية التونسية  
SOCIETE NATIONALE DES CHEMINS DE FER TUNISIENS

## ANNEXES

## BILANS 2009-2010-2011

CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS	2009	2010	2011
<b>ACTIFS NON COURANTS</b>			
<b>ACTIFS IMMOBILISES</b>			
Immobilisations incorporelles	5 099 651,912	5 419 294,705	3 719 618,514
Moins : Amortissements	-4 189 115,705	-4 481 433,620	-2 947 590,269
	910 538,207	937 861,085	772 028,245
Immobilisations corporelles	1 428 211 111,925	1 683 465 724,485	1 782 066 829,844
Moins : Amortissements	-620 017 651,9	-663 680 036,995	-706 775 474,222
	808 193 460,025	1 019 785 687,490	1 075 291 355,622
<b>Immobilisations financières</b>	<b>8 740 142,235</b>	<b>7 156 715,451</b>	<b>6 885 251,918</b>
<b>Moins : provisions</b>	<b>-349 596,103</b>	<b>-349 082,781</b>	<b>-356 654,955</b>
	<b>8 390 546,222</b>	<b>6 807 632,670</b>	<b>6 528 596,962</b>
TOTAL ACTIFS IMMOBILISES	817 494 542,454	1 027 531 181,245	1 082 591 980,829
Autres actifs non courants	55 809 320,265	65 067 842,533	84 873 863,880
TOTAL DES ACTIFS NON COURANTS	873 303 862,719	1 092 599 023,778	1 167 465 844,709
<b>ACTIFS COURANTS</b>			
Stocks	55 354 736,740	58 300 192,014	59 359 569,322
Moins : Provisions	-2 377 128,701	-2 699 175,537	-2 666 466,532
	52 977 608,039	55 601 016,477	56 693 102,790
Clients et comptes rattachés	36 139 514,851	37 060 133,204	27 487 273,391
<b>Moins : Provisions</b>	<b>-1 055 902,795</b>	<b>-1 566 996,727</b>	<b>-9 383 263,937</b>
	<b>35 083 612,056</b>	<b>35 493 136,477</b>	<b>18 104 009,454</b>
Autres actifs courants	89 675 126,397	214 473 693,443	191 974 077,192
Moins : Provisions	-139 054,790	-139 054,790	-139 054,790
	89 536 071,607	214 334 638,653	191 835 022,402
Placements et autres actifs financiers	10 383 425,237	29 338 309,071	12 735 886,616
Liquidités et équivalents de liquidités	24 279 621,270	29 820 479,462	36 480 706,452
<b>TOTAL DES ACTIFS COURANTS</b>	<b>215 892 801,561</b>	<b>364 587 580,140</b>	<b>315 848 727,714</b>
TOTAL DES ACTIFS	1 089 196 664,280	1 457 186 603,918	1 483 314 572,423
<b>CAPITAUX PROPRES</b>			
Fonds de dotations	162 055 275,361	162 055 275,361	162 055 275,361
résultats reportés	-62 006 421,222	-70 560 495,258	-80 411 997,533
réserves	8 055 282,910	8 055 282,910	8 055 282,910
Subvention d'investissement nettes	446 340 634,605	663 930 386,762	737 570 431,020
<b>TOTAL DES CAPITAUX PROPRE AVANT AFFECTATION DU RÉSULTAT</b>	<b>554 444 771,654</b>	<b>623 251 515,160</b>	<b>827 268 991,755</b>
Résultats de l'exercice	-8 664 890,694	-9 327 633,304	-64 703 913,131
<b>TOTAL DES CAPITAUX AVANT AFFECTATION DU RÉSULTAT</b>	<b>545 779 880,960</b>	<b>754 152 816,471</b>	<b>762 565 078,627</b>
<b>PASSIFS</b>			
<b>PASSIFS NON COURANTS</b>			
Provisions et écart de conversion	808 232,743	945 460,341	756 369,045
Emprunt	360 851 196,039	488 904 394,643	569 169 915,802
<b>TOTAL DES ACTIFS NON COURANTS</b>	<b>361 659 428,782</b>	<b>489 849 854,984</b>	<b>569 926 284,847</b>
<b>PASSIFS COURANTS</b>			
Fournisseurs et comptes rattachés	92 981 015,875	107 504 252,407	52 035 568,374
Autres passifs courants	37 085 977,467	48 896 448,147	34 717 341,188
Concours bancaires et autres passifs financiers	51 690 361,196	56 783 231,909	64 070 299,387
<b>TOTAL DES PASSIFS COURANTS</b>	<b>181 757 354,538</b>	<b>213 183 932,463</b>	<b>150 823 208,949</b>
<b>TOTAL DES PASSIFS</b>	<b>543 416 783,320</b>	<b>703 033 787,447</b>	<b>720 749 493,796</b>
<b>TOTAL DES CAPITAUX PROPRES ET DES PASSIFS</b>	<b>1 089 196 664,280</b>	<b>1 457 186 603,918</b>	<b>1 483 314 572,423</b>

## RESULTAT DU TRAFIC (UNITES TRANSPORTEES)

(En Milliers)

DESIGNATION	REALISATIONS			PREVU BUDGET 2011	TAUX REALISATION /BUDGET
	2009	2010	2011		
<b>A - VOYAGEURS</b>					
TUNIS-GHARDIMAOU	1 148	1 068	698	968	72%
TUNIS-BIZERTE	380	349	202	307	66%
TUNIS-GABES	3 204	3 309	2 311	3 023	76%
TUNIS-K.KHASBA	506	498	303	439	69%
SFAX-METLAOUI	221	215	76	170	45%
B.B.REGBA-NABEUL	421	428	342	380	90%
<b>S/TOTAL GL</b>	<b>5 880</b>	<b>5 867</b>	<b>3 932</b>	<b>5 286</b>	<b>74%</b>
BANLIEUE TUNIS	24 447	25 902	20 702	24 438	85%
BANLIEUE SAHEL	8 248	8 382	8 049	7 712	104%
<b>S/TOTAL BANLIEUES</b>	<b>32 695</b>	<b>34 284</b>	<b>28 751</b>	<b>32 149</b>	<b>77%</b>
<b>TOTAL VOYAGEURS</b>	<b>38 575</b>	<b>40 151</b>	<b>32 683</b>	<b>37 435</b>	<b>87%</b>
<b>B- MARCHANDISES</b>					
PHOSPHATES	6 110	7 314	2 585	5 912	44%
MINERAIS DE FER	11	15	11	12	92%
MATERIAUX DE CONSTRUCTION	771	638	434	597	73%
PRODUITS ALIMENTAIRES	488	493	379	448	85%
ENGRAIS ET SOUFRE	1 248	1 201	574	1 108	52%
COKE DE PETROLE	269	290	101	256	39%
DIVERS+CAMIONS+TRAINS EN SERVICE	421	495	280	387	72%
<b>TOTAL MARCHANDISES</b>	<b>9 318</b>	<b>10 446</b>	<b>4 365</b>	<b>8 718</b>	<b>50%</b>

## RESULTAT DU TRAFIC (UNITES KILOMETRES)

(En Millions)

DESIGNATION	REALISATIONS			PREVU BUDGET 2011	TAUX REALISATION /BUDGET
	2009	2010	2011		
<b>A - VOYAGEURS</b>					
TUNIS-GHARDIMAOU	144	137	91	125	73%
TUNIS-BIZERTE	28	26	15	24	63%
TUNIS-GABES	660	676	447	609	73%
TUNIS-K.KHASBA	71	70	46	62	74%
SFAX-METLAOUI	55	56	18	44	41%
B.B.REGBA-NABEUL	6	6	4	5	80%
<b>S/TOTAL GL</b>	<b>964</b>	<b>971</b>	<b>621</b>	<b>868</b>	<b>72%</b>
BANLIEUE TUNIS	333	352	281	334	84%
BANLIEUE SAHEL	190	212	211	194	109%
<b>S/TOTAL BANLIEUES</b>	<b>523</b>	<b>564</b>	<b>492</b>	<b>527</b>	<b>93%</b>
<b>TOTAL VOYAGEURS</b>	<b>1 487</b>	<b>1 535</b>	<b>1 113</b>	<b>1 395</b>	<b>80%</b>
<b>B- MARCHANDISES</b>					
PHOSPHATES	1 215	1 424	492	1 153	43%
MINERAIS DE FER	3	3	2,5	3	83%
MATÉRIAUX DE CONSTRUCTION	130	103	64,8	96	68%
PRODUITS ALIMENTAIRES	69	60	49,9	54	92%
ENGRAIS ET SOUFRE	233	221	99,2	192	52%
COKE DE PETROLE	104	114	36,9	100	37%
DIVERS+CAMIONS+TRAINS EN SERVICE	66	100	50	85	59%
<b>TOTAL MARCHANDISES</b>	<b>1 820</b>	<b>2 025</b>	<b>795</b>	<b>1 682</b>	<b>47%</b>
<b>TOTAL SNCFT</b>	<b>3 307</b>	<b>3 560</b>	<b>1 908</b>	<b>3 078</b>	<b>62%</b>

## RESULTAT DU TRAFIC (RECETTES)

(En Milliers de Dinars &amp; TTC)

DESIGNATION	REALISATIONS			PREVU BUDGET 2011	TAUX REALISATION /BUDGET
	2009	2010	2011		
<b>A - VOYAGEURS</b>					
TUNIS-GHARDIMAOU	6 579	6 441	4 396	6 094	72%
TUNIS-BIZERTE	942	880	524	826	63%
TUNIS-GABES	29 163	30 322	20 930	28 383	74%
TUNIS-K.KHASBA	2 936	2 995	2 131	2 734	78%
SFAX-METLAOUI	2 225	2 267	777	1 862	42%
B.B. REGBA-NABEUL	157	183	149	166	90%
<b>S/TOTAL GL</b>	<b>42 002</b>	<b>43 088</b>	<b>28 907</b>	<b>40 065</b>	<b>72%</b>
BANLIEUE TUNIS	7 822	8 157	6 500	8 032	81%
BANLIEUE SAHEL	3 217	3 462	3 319	3 285	101%
<b>S/TOTAL BANLIEUES</b>	<b>11 039</b>	<b>11 619</b>	<b>9 819</b>	<b>11 317</b>	<b>87%</b>
<b>TOTAL VOYAGEURS</b>	<b>53 041</b>	<b>54 707</b>	<b>38 726</b>	<b>51 382</b>	<b>75%</b>
<b>B- MARCHANDISES</b>					
PHOSPHATES	28 909	35 231	12 112	28 804	42%
MINERAIS DE FER	72	98	87	95	92%
MATÉRIAUX DE CONSTRUCTION	5 763	4 603	2 949	4 452	66%
PRODUITS ALIMENTAIRES	3 671	3 317	2 961	3 090	96%
ENGRAIS ET SOUFRE	10 828	10 834	5 134	9 734	53%
COKE DE PETROLE	4 434	4 827	1 714	4 360	39%
DIVERS+CAMIONS+TRAINS EN SERVICE	4 123	5 628	2 610	4 963	53%
<b>TOTAL MARCHANDISES</b>	<b>57 808</b>	<b>64 551</b>	<b>27 937</b>	<b>55 498</b>	<b>50%</b>
<b>TOTAL SNCFT</b>	<b>110 849</b>	<b>119 258</b>	<b>66 664</b>	<b>106 880</b>	<b>62%</b>