



الشركة الوطنية للسكك الحديدية التونسية  
SOCIÉTÉ NATIONALE DES CHEMINS DE FER TUNISIENS

# RAPPORT ANNUEL 2012



الشركة الوطنية للسكك الحديدية التونسية  
SOCIÉTÉ NATIONALE DES CHEMINS DE FER TUNISIENS

Adresse Siège : 67 Avenue Farhat Hached,  
Place Barcelone- 1001- BP693- Tunis RP- Tunis  
Tél. : 71 34 55 11 / 71 25 44 40  
Fax : 71 34 53 78  
E-mail : [dcre@sncft.com.tn](mailto:dcre@sncft.com.tn)  
[www.sncft.com.tn](http://www.sncft.com.tn)



71 870 1366

[www.sncft.com.tn](http://www.sncft.com.tn)



الشركة الوطنية للسكك الحديدية التونسية  
SOCIETE NATIONALE DES CHEMINS DE FER TUNISIENS

# RAPPORT ANNUEL 2012

[www.sncft.com.tn](http://www.sncft.com.tn)

<b>INTRODUCTION</b> .....	<b>7</b>
<b>L'ANNEE 2012 EN CHIFFRES</b> .....	<b>11</b>
• CONSISTANCE DU RESEAU .....	12
• RESSOURCES HUMAINES .....	12
• PARC DU MATERIEL ROULANT .....	13
• RESULTAT DU TRAFIC FERROVIAIRE .....	13
• INVESTISSEMENTS .....	13
• RESULTATS FINANCIERS .....	13
<b>ACTIVITES COMMERCIALES</b> .....	<b>15</b>
TRANSPORT DE VOYAGEURS .....	16
• TRAFIC GRANDES LIGNES .....	16
• TRAFIC BANLIEUES .....	17
TRANSPORT DE MARCHANDISES .....	19
• PHOSPHATE .....	19
• AUTRES MARCHANDISES .....	20
<b>ACTIVITES D'EXPLOITATION</b> .....	<b>23</b>
INVESTISSEMENTS .....	24
• PROJETS MATERIEL A LA CHARGE DE LA SNCFT .....	24
• PROJETS D'INFRASTRUCTURE ET DE MATERIEL A LA CHARGE DE L'ETAT .....	25
ENVIRONNEMENT ET ECONOMIE D'ENERGIE .....	25
SECURITE .....	26
PARTICIPATION DE L'ETAT .....	27
RESULTATS FINANCIERS .....	28
<b>RESSOURCES HUMAINES</b> .....	<b>29</b>
• GESTION DES EFFECTIFS .....	30
• STRUCTURE DE L'EFFECTIF .....	31
• PRODUCTIVITE .....	31
• FORMATION PROFESSIONNELLE .....	32
• LA SANTE ET LA SECURITE AU TRAVAIL .....	32
<b>ANNEXES</b> .....	<b>33</b>
BILANS 2010- 2011 - 2012 .....	34
RESULTAT DU TRAFIC EN UNITES TRANSPORTEES .....	35
RESULTAT DU TRAFIC EN UNITES KILOMETRES .....	36
RESULTAT DU TRAFIC EN RECETTES .....	37

Madame et Messieurs :

<b>Abderrahmane GAMHA</b>	Président.
<b>Nadia GHANNOUCHI</b>	Représentante de la Présidence du Gouvernement.
<b>Fradj ALI</b>	Représentant du Ministère du Transport.
<b>Hédi DAMMAK</b>	Représentant du Ministère des Finances.
<b>Mohamed BOUZOUIDA</b>	Représentant du Ministère de l'Industrie et du Commerce.
<b>Mahmoud CHOUCHE</b>	Représentant du Ministère des Domaines de l'Etat et des Affaires Foncières.
<b>Bou Baker BOU SLAMA</b>	Représentant du Ministère de l'Equipement.
<b>Bechir SOUAYED</b>	Représentant du Ministère de l'Investissement et de la Coopération Internationale.
<b>Lotfi ZOUABI</b>	Représentant du Ministère de l'Agriculture .
<b>Mohamed Fadhel SADDAM</b>	Représentant de la Banque Centrale de Tunisie.
<b>Moncef MIMOUNI</b>	Représentant du Personnel.
<b>Fethi CHAFROUD</b>	Contrôleur d'Etat.



Malgré les perturbations politiques et sociales qu'a connu le pays depuis l'année 2011 et durant l'année écoulée (grèves successives, sit-in) et la non augmentation des tarifs depuis l'année 2010, l'activité ferroviaire s'est caractérisée par une légère hausse du trafic.

Les recettes et les UK ont augmenté respectivement de 1,3% et 0,7% par rapport à l'année 2011.

Ainsi l'année 2012 a enregistré les résultats suivants :

• **PRODUCTION:**

Le transport de voyageurs, tout trafic confondu, est passé de 1125,4 millions de VK en 2011 à 1166,6 millions de VK en 2012 enregistrant ainsi une augmentation de 3,67 %. Le transport de marchandises (phosphate+ fret) a connu une baisse de 3,6 % passant de 795 millions de TK en 2011 à 766,5 millions de TK en 2012 due principalement aux perturbations et grèves successives à l'étoile minière.

• **RÉSULTATS FINANCIERS:**

Ils sont passés de -64,704 millions de Dinars en 2011 à -57,880 millions de Dinars en 2012 (résultat audité). Ce résultat net de l'exercice 2012 s'explique par :

- le manque à gagner sur les recettes du trafic et essentiellement les recettes du phosphate.
- l'augmentation des charges du personnel.
- la non augmentation des tarifs de transport.

• **FACTEURS DE PRODUCTION :** la productivité du personnel a baissé de 13,2% par rapport à 2011 et a atteint 359 mille UK par agent.

L'évolution des autres facteurs de production par rapport à 2011 se présente comme suit :

DESIGNATION	UNITE	2008	2009	2010	2011	2012	Variation 12/11
Productivité du personnel (nombre des UK/eff moy)	1000UK par agent	731	692	772	413	359	-13,2%
Rendement du matériel voyageurs (nombre des VK/nombre des véhicules en service)	1000VK par véhicule	5242	5128	5660	3898	4258	+9,2%
Rendement des wagons (nombre des TK/nombre des wagons en service)	1000TK par wagon	539	473	526	206	208	1%
Utilisation du réseau (nombre des UK/nombre des km exploités)	1000UK par km exploité	1791	1661	1788	964	971	0,73%





#### • Investissements :

*Les principaux projets réalisés en 2012 sont :*

- Mise en service du projet de l'électrification de la banlieue sud de Tunis depuis le 06/04/2012.
- Projet de renouvellement de la voie et bâtiments et la mise à niveau de l'entretien de la voie d'un coût total de 25 millions de Dinars.
- Signalisations des gares Bou Argoub, Grombatia et gare El Menzel sur la ligne Tunis-Sousse.
- Des tests sont en cours pour le projet de réseau de télécommunications entre gares et trains.
- Modernisation de la ligne Tunis- Kasserine : en 2012 début des travaux de protection de la ligne contre les inondations et signatures des marchés pour l'acquisition de matériel de renouvellement de la voie.
- Matériels de sécurité : équipement de 30 passage à niveau (parmi 90 passage à niveau inscrits dans le douzième plan).
- Rationalisation et modernisation du réseau phosphatier (fibre optique et télécommunication).
- Acquisition de 3 rames électriques pour la Banlieue du Sahel.
- Achèvement de la livraison des 16 rames électriques pour la banlieue sud de Tunis.
- Acquisition de 200 wagons pour le transport du phosphate.
- Acquisition de 20 trains AGL pour l'Unité d'Affaire Grande Lignes.
- Préparation des centres de réparations de matériel roulant.
- Acquisition de matériels et programmes informatiques.
- Maintenance des locomotives.
- Mise à niveau des anciennes rames électriques (GANZ 1984).
- Renouvellement des chaises pour les trains de voyageurs grandes lignes.





## L'ANNEE 2012 EN CHIFFRES

**CONSISTANCE DU RESEAU****LONGUEUR TOTALE DES LIGNES**

Écartement normal	2 165 Km
Écartement métrique	471 Km
Double écartement	1 686 Km
	8 Km

LONGUEUR DES LIGNES A VOIE UNIQUE	1 928 Km
LONGUEUR DES LIGNES A DOUBLE VOIE	226 Km
LONGUEUR DES LIGNES ELECTRIFIEES	65 Km
LONGUEUR DES LIGNES EXPLOITEES	1 991 Km

- Trafic marchandises
- Trafic mixte(voyageurs & marchandises)
- Trafic marchandises seulement
- Trafic voyageurs seulement

	1 987 Km
	1 314 Km
	673 Km
	4 Km

**RESSOURCES HUMAINES**

<b>EFFECTIF TOTAL</b>	<b>5 347</b>
<b>EFFECTIF DU PERSONNEL STATUTAIRE</b>	<b>4 388</b>
Cadres	518
Maîtrise	2 068
Exécution	1 802
<b>EFFECTIF DU PERSONNEL CONTRACTUEL</b>	<b>959</b>

**PARC DU MATERIEL ROULANT :**

L'effectif en service du parc matériel roulant s'établit à fin 2012 comme suit:

• Locomotives	148
• Rames électriques de 3 unités	25
• Matériel remorqué à voyageurs	133
• Rames Diesel Hydrolique	30
• Wagons (SNCF et particuliers)	3682
• Conteneurs	1177

**RESULTATS DU TRAFIC FERROVIAIRE****TRAFIC VOYAGEURS**

Nombre de voyageurs transportés (en milliers)	35 369
dont voyageurs de banlieues (sans tenir compte des gratuits)	31 444
Nombre de voyageurs-kilomètres (en millions)	1 166,6
dont voyageurs-kms de banlieues (sans tenir compte des gratuits)	534,2

**TRAFIC MARCHANDISES**

Tonnage global transporté (en milliers)	4 299
dont tonnage phosphate	2 793
Nombre de tonnes-kilomètres(en millions)	767
dont tonnes-kms phosphate	527

**INVESTISSEMENTS**

Paiements en millions de Dinars	199
Infrastructure	64
Matériel	135

**RESULTATS FINANCIERS** (en milliers de Dinars)**PRODUITS**

Revenus	98 371
Autres produits d'exploitation	15 925
Production d'immobilisation et transport en service	13 026
Subventions pour gros entretien de la voie	10 000

**CHARGES DE PRODUCTION**

Achats consommés	36 669
Autres charges	13 813

**VALEUR AJOUTEE BRUTE**

71 305

**FRAIS DE PERSONNEL**

104 310

**IMPOTS ET TAXES**

1 078

**RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION****-61 153**

AMORTISSEMENT ET CHARGES DE FINANCEMENT	24 131
GAINS ET PERTES	6 163
IMPOTS SUR LES SOCIETES	54

**RESULTAT NET D'EXPLOITATION****-57 880**

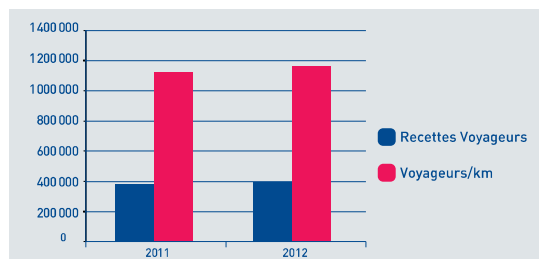


ACTIVITES  
COMMERCIALES

Le trafic global réalisé par la SNCFT en l'année 2012 a atteint 1 933 millions d'unités kilomètres [1 167 millions de voyageurs-km et 766 millions de tonnes-km] en augmentant de 0,7% par rapport à l'année 2011. Les recettes (hors compensations) ont aussi augmenté de 1,3% soit 67,6 millions de Dinars en 2012 contre 66,6 millions de Dinars en 2011.

**TRANSPORT VOYAGEURS**

Les recettes du trafic voyageurs (hors compensations) ont atteint 39,621 millions de Dinars en 2012 contre 38,727 millions de Dinars en 2011, représentant une augmentation de 2,3% par rapport à l'année 2011. Le nombre de voyageurs-km a été évolué de 3,6% passant de 1 125 millions de VK en 2011 à 1 167 millions de VK en 2012.



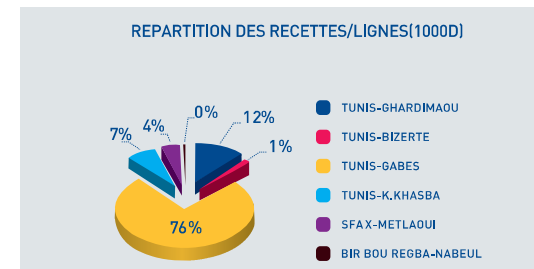
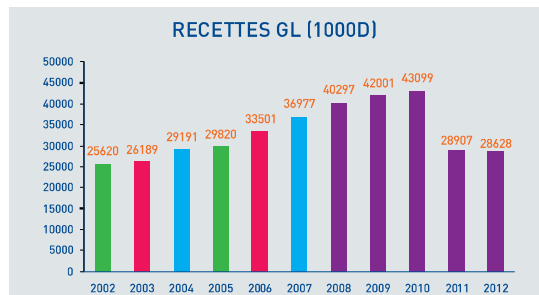
**TRAFIC GRANDES LIGNES**

Les recettes du trafic voyageurs de Grandes Lignes s'élèvent à 28,628 millions de Dinars en 2012 contre 28,907 millions de Dinars en 2011 correspondant à une légère diminution de 1% par rapport à 2011. Ce résultat est dû aux grèves répétitives et aux sit-in.

Le nombre de voyageurs transportés sur les grandes lignes en 2012 a atteint 3,925 millions de voyageurs enregistrant une régression de 1,6% par rapport à l'année 2011.

Par rapport aux prévisions du budget 2012, les réalisations ont atteint les taux suivants :

- 86% en terme de recettes.
- 87% en terme de VK.

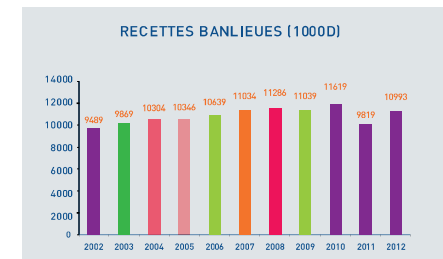


**TRAFIC DES BANLIEUES**

Le nombre de voyageurs des banlieues est passé de 28,752 millions de voyageurs en 2011 à 31,444 millions de voyageurs en 2012 enregistrant ainsi une augmentation de 9,4%.

Le nombre de voyageurs kilomètres a connu aussi une hausse de 8% par rapport à 2011 suite à la hausse du trafic surtout sur la Banlieue sud de Tunis.

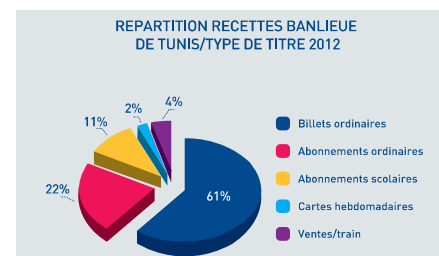
Les recettes du trafic (hors compensations) ont évolué en 2012 de 1173 milles Dinars par rapport à 2011 soit 11,9%, atteignant 10,99 millions de Dinars en 2012 contre 9,8 millions de Dinars en 2011.



**BANLIEUE DE TUNIS :**

L'année 2012 a été caractérisée sur la Banlieue Sud de Tunis (ligne Tunis - Hammam Lif - Erriadh) par une hausse du nombre de voyageurs de 13,1%, des voyageurs-km de 13,2% et des recettes de 14,8% suite à la mise en service en Avril 2012 des nouvelles rames électriques qui a généré un trafic supplémentaire sur cette ligne de Banlieue. Par rapport aux prévisions du budget 2012, les réalisations ont atteint les taux suivants :

- 94% en nombre de voyageurs
- 93% en terme de recettes.
- 95% en terme de VK.



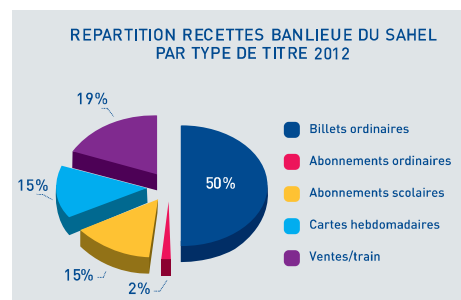
**BANLIEUE DU SAHEL:**

Au cours de l'exercice 2012, l'activité de la Banlieue du Sahel (ligne Sousse – Monastir – Mahdia) a été marquée par une légère baisse de 0,2% au niveau du nombre de voyageurs tandis qu'on a enregistré une hausse au niveau des recettes de 6,4% et des VK de 1,1%.

Il est à remarquer que le trafic de la Banlieue du Sahel dépend de plus en plus du segment scolaire qui représente une proportion de 48,5% en nombre de voyageurs et de 14,8% en recettes en 2012.

Par rapport au prévisions du budget 2012, les réalisations ont atteint les taux suivants :

- 91% en nombre de voyageurs
- 94,2% en terme de recettes.
- 95,5% en terme de VK.



La répartition des recettes, des voyageurs et des VK de l'année 2012 par nature de titre et par type de banlieue se présente ainsi:

Désignation	Banlieue de Tunis	Banlieue du Sahel	Total Banlieues
<b>A-RECETTES(en 1000D)</b>			
Billets ordinaires	4537	1756	6293
Abonnements ordinaires	1643	60	1703
Abonnements scolaires	799	523	1322
Cartes hebdomadaires	162	526	688
Ventes/trains+supp	321	666	987
<b>Total général</b>	<b>7462</b>	<b>3531</b>	<b>10993</b>
<b>B-NOMBRE DE VOYAGEURS(en 1000 V)</b>			
Billets ordinaires	8222	1686	9908
Abonnements ordinaires	6470	151	6621
Abonnements scolaires	7541	3896	11437
Cartes hebdomadaires	585	1554	2139
Ventes/trains+supp	592	746	1338
<b>Total général</b>	<b>23410</b>	<b>8033</b>	<b>31443</b>
<b>C-NOMBRE DE VK(en millions)</b>			
Billets ordinaires	116	44	160
Abonnements ordinaires	88	5	93
Abonnements scolaires	100	118	218
Cartes hebdomadaires	8	31	39
Ventes/trains+supp	8	16	24
<b>Total général</b>	<b>320</b>	<b>214</b>	<b>534</b>

Par rapport au budget 2012, les réalisations ont atteint les taux suivants pour les deux Banlieues :

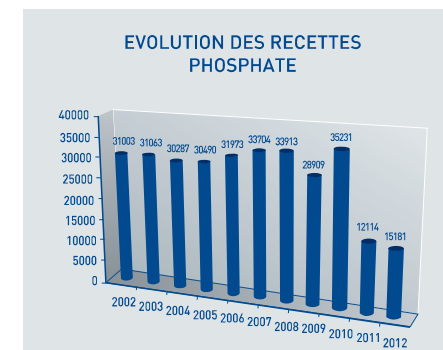
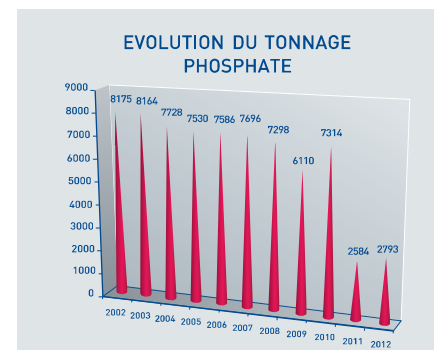
- 95% en termes de VK
- 93% en termes de recettes.

**TRANSPORT MARCHANDISES**

**PHOSPHATE**

Le transport de phosphate a atteint 2,793 millions de tonnes en 2012, soit une légère augmentation de 8,1% par rapport à l'année 2011 due à la continuation des perturbations du trafic qu'a connu l'étoile minière : grèves successives et sit-in.

Les recettes ont aussi enregistré une hausse de 25,3% par rapport à l'année précédente, soit 15,181 millions de Dinars en 2012 contre 12,114 millions de Dinars en 2011.

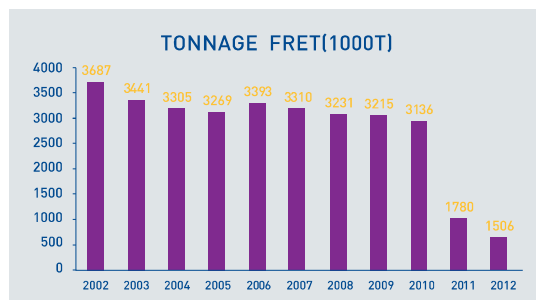


AUTRES MARCHANDISES

L'année 2012 pour le Fret a été caractérisée par une diminution de ce transport de 19,4% par rapport à 2011 en recette et une baisse du tonnage transporté de 15,4% par rapport à 2011 soit 1,506 millions de tonnes transportés en 2012 contre 1,780 millions de tonnes transportés en 2011, les TK ont atteint 239 millions en 2012 enregistrant ainsi une baisse de 21,1% par rapport à l'année précédente.

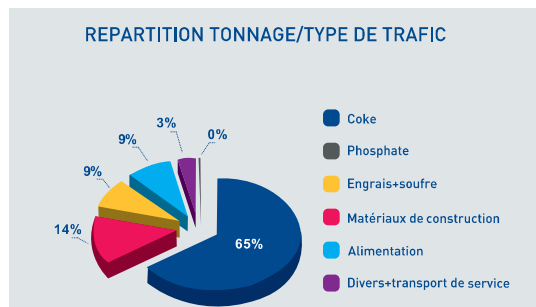
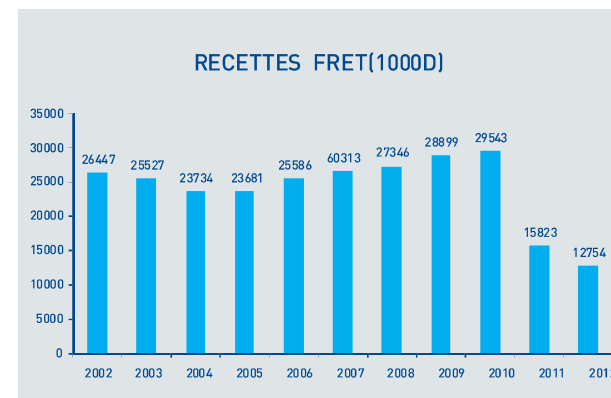


Par rapport aux prévisions de l'année 2012, les recettes du trafic et les TK ont été réalisées respectivement à hauteur de 61,9% et 56,6%.



Le trafic Fret pour l'année 2012 a été caractérisé par:

- la diminution du transport des produits suivants:
  - Les matériaux de construction : -14,5%
  - Coke de pétrole : -92,6%
  - Conteneurs maritimes : -50,8%
- L'augmentation légère du transport des produits suivants:
  - L'engrais et soufre : 3,1%.
  - L'alimentation : 0,4%





## ACTIVITES D'EXPLOITATION

Le nombre de circulation a augmenté de 16,37% en 2012 par rapport à 2011 soit 90 441 convois en 2012 contre 77 716 en 2011.

La répartition des circulations par nature de transport est la suivante:

-Trains de Voyageurs Grandes Lignes :	23 627
-Trains de Banlieue de Tunis:	43 000
-Trains de Banlieue du Sahel:	14 878
-Trains de Phosphate:	3 400
-Trains de Marchandises:	5 536

- Les parcours trains sont passés de 7,558 millions de km en 2011 à 8,697 millions de km en 2012 accusant une hausse de 15,07%
- Le parcours moyen des circulations est de 86 kilomètres pour les trains de voyageurs et de 193 km pour les trains de marchandises.

Globalement, le chargement moyen des trains de Fret est de 272 tonnes pour l'année 2012.

Le chargement moyen des trains de phosphate est de 1643 tonnes en 2012 contre 909 tonnes en 2011 soit une augmentation de 81%.

Le tableau ci-après récapitule (par nature de trafic) le nombre de circulations, et les parcours trains enregistrés en 2012 comparativement à 2011.

**TABLEAU RECAPITULATIF DU NOMBRE DE CIRCULATIONS ET DES PARCOURS (par nature de trafic)**

DESIGNATION	2008	2009	2010	2011	2012	VAR.12/11
<b>NBRE. DE CIRCULATION</b>	<b>101.317</b>	<b>99.633</b>	<b>98.705</b>	<b>77.716</b>	<b>90.441</b>	<b>16,37%</b>
Grandes lignes	20.671	24.419	24.314	18.283	23.627	29,22%
Banlieue de Tunis	38.119	37.577	37.651	35.196	43.000	22,17%
Banlieue du Sahel	17.734	14.009	13.910	14.474	14.878	2,8%
Fret	16.227	16.644	13.681	6.921	5.536	-20%
Phosphate	8.566	6.984	9.149	2.842	3.400	19,63%
<b>PARCOURS TRAIN (en milliers)</b>	<b>10.522</b>	<b>11.302</b>	<b>11.850</b>	<b>7.558</b>	<b>8.697</b>	<b>15,07%</b>
Grandes lignes	4.843	5.447	5.436	3.303	4.903	48,44%
Banlieue de Tunis	912	909	921	864	1.084	25,46%
Banlieue du Sahel	1.032	877	923	972	986	1,44%
Fret	1.672	1633	1451	894	790	-11,6%
Phosphate	2.063	2.438	3.119	1.253	934	-25,45%

## INVESTISSEMENTS

Les réalisations des projets d'investissements en infrastructure et en matériel pendant l'année 2012 ont atteint 199,2 millions de Dinars contre 272 millions de Dinars prévus, soit un taux de réalisation global de 73,3 %.

### PROJETS DE MATERIEL A LA CHARGE DE LA SNCFT :

Les projets de matériel à la charge de la SNCFT ont totalisé la réalisation d'une enveloppe de 126,5 millions de Dinars contre 165,7 millions de Dinars prévus, soit un taux de réalisation de 76,4%.

### PROJETS D'INFRASTRUCTURE ET DE MATERIEL A LA CHARGE DE L'ETAT :

Les paiements des projets d'infrastructure et de matériel ont totalisé la réalisation d'une enveloppe de 72,7 millions de dinars contre 106,2 millions de Dinars prévu, soit un taux de réalisation de 68,4 %.



## ENVIRONNEMENT ET ECONOMIE D'ENERGIE :

### ENVIRONNEMENT :

Dans le cadre de l'application de la politique Tunisienne en matière de développement et conformément à la législation en vigueur, la SNCFT a réalisé une étude environnementale concernant deux de ses établissements de maintenance ferroviaire à savoir le Grand Dépôt Farhat Hached (GDFH) et le Dépôt et Atelier Borj-Cédria (DABC). En ce qui concerne le Dépôt et Atelier de Borj-Cédria la mise à niveau environnementale a compris:

- les travaux de génie civil pour la réalisation des plates-formes de déchets solides
- la fourniture d'équipement pour la collecte et le transport des déchets solides

Pour le Grand Dépôt Farhat Hached la mise à niveau environnementale a compris :

- les travaux de génie civil et VRD
- l'installation de 2 stations de lavages automatique des trains
- la fourniture d'équipement pour le transport et la collecte des déchets solides
- la mise en place d'un système de management environnemental aux Ateliers Sidi Fathallah (SFA) conformément aux exigences de la norme ISO 14001.

Dans ce cadre une convention a été signée avec le Centre International des Technologies de l'Environnement (CITET) pour accompagner les ateliers de (SFA) pour la mise en place d'un système de Management Environnemental selon la norme ISO 14001, le choix s'est porté sur la direction de contrôle de gestion .

### ECONOMIE D'ENERGIE :

En 2012 la consommation de l'énergie a diminué de 6% passant de 23788 Tonne Équivalent Pétrole (TEP) en 2011 à 22278 TEP en 2012, comme le montre le tableau suivant :

Désignation	2011		2012		Variation 2012/2011
	Quantité	TEP	Quantité	TEP	
Gaz oil en m3	26.035	22.000	22.919	19.367	-12%
Electricité traction(1000 kwh)	9.427	811	22.275	1.916	+136%
Electricité bâtiments(1000 kwh)	10.141	872	10.488	902	+3%
Essence en m3	137	105	121	93	-12%
<b>Total en TEP</b>		<b>23.788</b>		<b>22.278</b>	<b>-6%</b>

Etant donné les événements vécus par notre pays en 2011, l'activité de la société en 2012 a presque stagné par rapport à 2011 et la consommation de gasoil a diminué.

Il est à signaler que l'activité de l'unité phosphate a légèrement augmenté par rapport à 2011, comme l'indique le tableau ci-dessous :

Unité d'affaires	Consommation du gasoil en m3		Variation 2012/2011
	2011	2012	
Phosphate	4332	4554	+5%
Fret	4029	2884	-28%
Grandes lignes	13976	13298	-5%

Il est à signaler que l'électrification de la Banlieue sud de Tunis est entrée en vigueur le 06 avril 2012, cet acquis important pour la société sur le plan énergétique et environnemental a permis de réaliser en 2012 par rapport à 2011 :

- Une économie énergie de 65%
- Un gain monétaire de 38%

## SÉCURITÉ :

L'année 2012 a été marquée par la régression du niveau de sécurité et l'augmentation des incidents d'exploitation comme le montre le tableau suivant :

A/ Incidents	Cumul 2011	Cumul 2012	Variation 2012/2011
<b>Incidents de sécurité d'exploitation</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
Déraillements train voyageurs	0	6	-
Déraillements autre que voyageurs	47	64	36%
Tamponnement	98	92	-6%
Heurts de personnes	67	54	-19%
Chutes de personnes	19	21	11%
Jets de pierre	187	84	-55%
Actes de malveillance	143	111	-22%
Utilisation abusive du signal d'alarme	232	214	-8%
Détresses			
Difficulté de matériel	3098	5599	81%
Divers			
<b>TOTAL</b>	<b>3892</b>	<b>6246</b>	<b>60,5%</b>

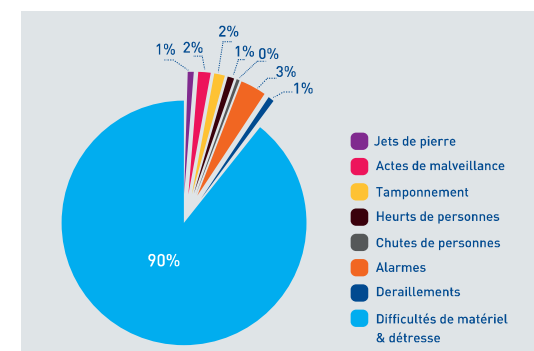
Les incidents ont connu une augmentation de 60,5% par rapport à 2011 passant ainsi de 3892 incidents en 2011 à 6246 en 2012. Ceci est la résultante de l'augmentation :

- des détresses, difficulté de matériel et divers de 81%
- des déraillements autres que voyageurs de 36%
- des chutes de personnes de 11%

Il faut indiquer qu'on a enregistré une diminution au niveau :

- des tamponnements de 6%.
- des jets de pierre de 55%
- des heurts de personnes de 19%
- des actes de malveillance de 22%
- d'utilisation abusive du signal d'alarme de 8%

Le graphique ci-dessous représente les incidents enregistrés en 2012:



## PARTICIPATION DE L'ETAT

La SNCFT reçoit de la part de l'Etat 5 types de contributions détaillées ci-dessous :

### A- Compensations liées à des conventions d'exploitation à caractère d'obligation de service public :

Les conventions suivantes ont été signées entre l'Etat et la SNCFT pour l'exploitation de lignes à titre d'obligation de service public donnant lieu à compensation :

- Convention d'exploitation de la Banlieue Sud de Tunis.
- Convention d'exploitation de la Banlieue du Sahel
- Convention d'exploitation des lignes Tunis-Bizerte et Tunis - Kalaas Khasba.

### B- Compensations liées à l'application de tarifs réduits ou gratuits sur les grandes lignes pour certaines catégories d'usagers conformément à la réglementation en vigueur :

Cette compensation se calcule sur la base des tarifs moyens pondérés.

### C- Contribution pour gros entretien de l'infrastructure :

L'Etat a retenu dans les opérations financières au titre de l'exercice 2012 au profit de la SNCFT le montant de 10 millions de Dinars en tant que contribution pour le gros entretien de l'infrastructure.

Le montant total de la contribution de l'Etat au titre de l'exercice 2012 s'élève à 39,203 millions de Dinars contre 40,599 millions de Dinars en 2011 soit une diminution de 1396 millions de Dinars.

En Mille Dinars

COMPENSATION ANNUELLE	2008	2009	2010	2011	2012	Evolution 2012/2011
Banlieue Sud de Tunis	12 467	12 073	13 972	13 857	12 999	-6,2%
Banlieue du Sahel	7 900	6 918	8 199	10 060	9 887	-1,7%
Lignes à faible trafic	3 156	4 115	4 633	4 682	4 316	-7,8%
Tarifs réduits ou gratuits sur les Grandes Lignes	1 500	1 500	1 500	2 000	2 000	-
Gros entretien de la voie	12 200	14 000	10 000	10 000	10 000	-
<b>TOTAL</b>	<b>37 223</b>	<b>38 606</b>	<b>38 304</b>	<b>40 599</b>	<b>39 202</b>	<b>-3,4%</b>

## ACTIVITES D'EXPLOITATION

### RESULTATS FINANCIERS

#### PRESENTATION DES RESULTATS GLOBAUX

Les recettes du trafic (HTVA et compensations comprises) ont enregistré une augmentation de 2,7% par rapport à celles de 2011. Elles sont passées de 95,124 millions de Dinars en 2011 à 97,676 millions de Dinars en 2012.

#### PRODUITS D'EXPLOITATION

##### REVENUS

Les revenus sont passés de 95,445 millions de Dinars en 2011 à 98,371 millions de Dinars en 2012, soit une hausse de 3,06%.

##### AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION

Le montant de cette rubrique a augmenté de 5,05%. Il s'est élevé à 15,925 millions de Dinars en 2012 contre 15,160 millions de Dinars en 2011.

#### CHARGES D'EXPLOITATION

Les charges d'exploitation se sont élevées à 189,036 millions de Dinars en 2012 contre 190,736 millions de Dinars en 2011 soit une baisse des charges de 0,9%.

Le résultat net de l'exercice s'est élevé à **-57,880** millions de Dinars en 2012 contre **-64,704** millions de Dinars en 2011.

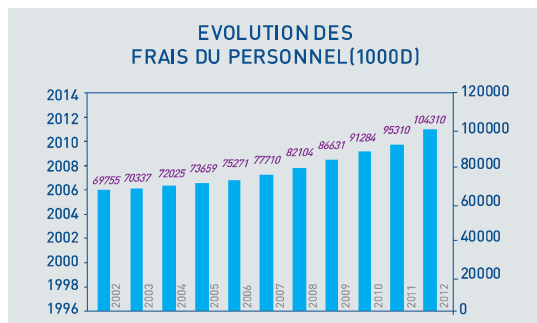


## RESSOURCES HUMAINES

**GESTION DES EFFECTIFS**

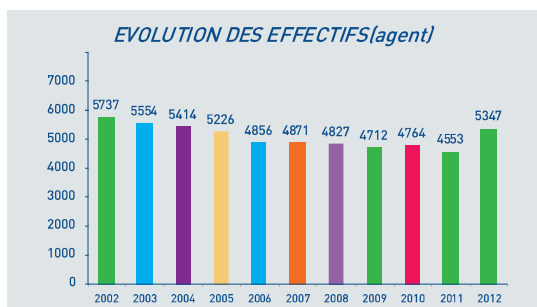
Au cours de l'année 2012, les effectifs du personnel statutaire ont connu une augmentation de 794 agents passant de 4553 au 01 janvier 2012 à 5347 au 31 décembre de la même année.

Les charges de personnel ont connu une augmentation de 9,44% passant de 95,310 millions de Dinars en 2011 à 104,310 millions de Dinars en 2012 sous l'effet de l'augmentation des charges sociales (CNRPS+CNAM), des promotions professionnelles et des recrutements progressifs des agents de sous-traitances.



**EVOLUTION DE L'EFFECTIF (agent)**

DESIGNATION	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>A/- EFFECTIF EN DEBUT DE PERIODE</b>	5554	5414	5226	4856	4871	4827	4712	4764	4553
1/Recrutements et réintégration	63	100	68	192	202	182	362	127	243
2/-Départs	203	288	438	177	246	297	310	338	356
-Retraite normale	41	67	124	147	215	266	281	305	332
-Départs administratifs	12	21	14	30	31	31	29	33	24
-Rationalisation des effectifs	150	200	300	0	0	0	0	0	0
<b>B/- EFFECTIF STATUTAIRE EN FIN DE PERIODE</b>	5414	5226	4856	4871	4827	4712	4764	4553	4440
<b>C/- SOUS-TRAITANCE</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	907
<b>D/- EFFECTIF EN FIN DE PERIODE</b>	5414	5226	4856	4871	4827	4712	4764	4553	5347



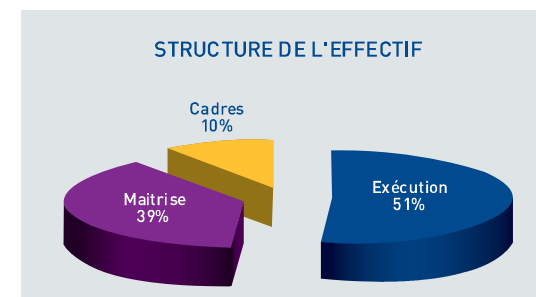
**STRUCTURE DE L'EFFECTIF :**

**STRUCTURE PAR COLLEGE**

DESIGNATION	NOMBRE	Proportion en %
<b>Effectif total</b>	<b>5347</b>	<b>100%</b>
Personnel d'exécution	2754	51%
Maîtrise	2075	39%
Cadres	518	10%

**STRUCTURE PAR ACTIVITE**

ACTIVITE	NOMBRE	Proportion en %
Traction	582	11%
Commerciale	482	9%
Maintenance	1 259	24%
Installations fixes	369	7%
Sécurité	564	10%
Autres+Ex sous traitance	2 091	39%
<b>Total</b>	<b>5 347</b>	<b>100%</b>



**LA PRODUCTIVITE :**

**A-PRODUCTIVITE GLOBALE :**

**1-Evolution du ratio : Nombre d'UK/Effectif moyen :**

la productivité du personnel a accusé une baisse de 13,2% par rapport à l'année 2011 en passant de 413 Mille UK par agent en 2011 à 359 Mille UK par agent en 2012 (norme > 600 mille UK/agent).

**2-Evolution du ratio : Masse salariale/Recettes :**

Ce ratio s'est détérioré de 3,4% par rapport à l'année 2011 et s'est élevé à 92,71% en 2012 contre 89,65% en 2011.

## RESSOURCES HUMAINES

### B-PRODUCTIVITE DES UNITES D'AFFAIRES :

UNITES D'AFFAIRES	PRODUCTIVITE		TAUX
	2011	2012	D'EVOLUTION
UABT :Recettes/SKO	20,6	21,98	+6,4%
UABS :Recettes/SKO	14,3	15,6	+9%
UAGL :Recettes/SKO	45,7	45,27	-0,9%
FRET :Tonnage/wagons chargés	30,1	29,8	-1,1%
PHOSPHATE :Tonnage/wagons chargés	46,5	46,9	+0,8%

\* SKO:Siège Kilométrique Offert

### LA FORMATION PROFESSIONNELLE

L'effectif des agents formés au cours de l'exercice 2012 a atteint 592 agents contre 809 agents formés en 2011 réalisant ainsi une réduction de 26,8 %.

Le nombre de Journées Agents Formations (J-A-F) est passé de 7 656 en 2011 à 3 977 en 2012 soit une variation négative de 48,05 %. Cette baisse s'explique par les événements survenus à l'échelle nationale.

De ce fait, la durée moyenne de formation par agent statutaire est passée de 1,7 jours en 2011 à 0,7 jours en 2012.

Les différents domaines de formation pour l'année 2012 sont consignés dans le tableau suivant :

DOMAINE	EFFECTIF	J-A-F
COMMERCIAL	5	12
COMMUNICATION	5	8
ENERGIE	0	0
FORMATION DES FORMATEURS	0	0
GESTION	144	437
HYGIENE ET SECURITE	48	283
INFORMATIQUE	80	249
QUALITE	6	25
SECURITE FERROVIAIRE	152	2 151
TECHNIQUE	72	208
TRACTION	70	318
SIMULATEUR	6	16
E-LEARNING	2	30
STAGES A L'ETRANGER	2	240
<b>TOTAL</b>	<b>592</b>	<b>3977</b>

**LA SANTE ET LA SECURITE AU TRAVAIL :** En 2012 on a enregistré les résultats suivants :

**ACCIDENTS DE TRAVAIL :** ils ont augmenté avec un taux de 5,12% passant de 273 accidents en 2011 à 287 accidents en 2012.

**LES VISITES MEDICALES :** elles ont enregistré une hausse de 17,04% atteignant 2026 visites en 2012 contre 1731 visites pour l'année 2011.

**LES JOURNEES DE TRAVAIL PERDUS :** ils ont baissé de 18,14% et ont atteint 11.737 jours en 2012 contre 14.338 jours en 2011.

# ANNEXES

CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS	2010	2011	2012
<b>ACTIFS NON COURANTS</b>			
<b>ACTIFS IMMOBILISES</b>			
Immobilisations incorporelles	5 419 294,705	3 719 618,514	4 233 610,750
Moins : Amortissements	-4 481 433,620	-2 947 590,269	-3 344 281,128
	937 861,085	772 028,245	889 329,622
Immobilisations corporelles	1683 465 724,485	1 782 066 829,844	1 992 272 795,443
Moins : Amortissements	-663 680 036,995	-706 775 474,222	-765 800 334,627
	1 019 785 687,490	1 075 291 355,622	1 226 472 460,816
Immobilisations financières	7 156 715,451	6 885 251,918	6 886 702,784
Moins : provisions	-349 082,781	-356 654,955	-365 157,088
	6 807 632,670	6 528 596,962	6 521 545,696
<b>TOTAL ACTIFS IMMOBILISES</b>	<b>1 027 531 181,245</b>	<b>1 082 591 980,829</b>	<b>1 233 883 336,134</b>
Autres actifs non courants	65 067 842,533	84 873 863,880	73 991 800,318
<b>TOTAL DES ACTIFS NON COURANTS</b>	<b>1 092 599 023,778</b>	<b>1 167 465 844,709</b>	<b>1 307 875 136,452</b>
<b>ACTIFS COURANTS</b>			
Stocks	58 300 192,014	59 359 569,322	55 493 845,098
Moins : Provisions	-2 699 175,537	-2 666 466,532	-6 381 115,000
	55 601 016,477	56 693 102,790	49 112 730,098
Clients et comptes rattachés	37 060 133,204	27 487 273,391	36 238 710,624
Moins : Provisions	-1 566 996,727	-9 383 263,937	-10 692 638,609
	35 493 136,477	18 104 009,454	25 546 072,015
Autres actifs courants	214 473 693,443	191 974 077,192	199 380 948,416
Moins : Provisions	-139 054,790	-139 054,790	-895 340,926
	214 334 638,653	191 835 022,402	198 485 607,490
Placements et autres actifs financiers	29 338 309,071	12 735 886,616	4 393 295,304
Liquidités et équivalents de liquidités	29 820 479,462	36 480 706,452	48 337 433,662
<b>TOTAL DES ACTIFS COURANTS</b>	<b>364 587 580,140</b>	<b>315 848 727,714</b>	<b>325 875 138,569</b>
<b>TOTAL DES ACTIFS</b>	<b>1 457 186 603,918</b>	<b>1 483 314 572,423</b>	<b>1 633 750 275,021</b>
<b>CAPITAUX PROPRES</b>			
Fonds de dotations	162 055 275,361	162 055 275,361	162 055 275,361
Résultats reportés	-70 560 495,258	-80 411 997,533	-144 055 637,117
Réserves	8 055 282,910	8 055 282,910	8 055 282,910
Subvention d'investissement nettes	663 930 386,762	737 570 431,020	805 825 468,592
<b>TOTAL DES CAPITAUX PROPRES AV RÉSULTAT</b>	<b>623 251 515,160</b>	<b>827 268 991,755</b>	<b>831 880 389,746</b>
Résultats de l'exercice	-9 327 633,304	-64 703 913,131	-57 880 943,539
<b>TOTAL DES CAPITAUX PROPRES AVANT AFFECTATION DU RÉSULTAT</b>	<b>754 152 816,471</b>	<b>762 565 078,627</b>	<b>773 999 446,207</b>
<b>PASSIFS</b>			
<b>PASSIFS NON COURANTS</b>			
Provisions et écart de conversion	945 460,341	756 369,045	4 464 394,713
Emprunt	488 904 394,643	569 169 915,802	633 347 624,893
<b>TOTAL DES ACTIFS NON COURANTS</b>	<b>489 849 854,984</b>	<b>569 926 284,847</b>	<b>637 812 019,606</b>
<b>PASSIFS COURANTS</b>			
Fournisseurs et comptes rattachés	107 504 252,407	52 035 568,374	92 484 665,036
Autres passifs courants	48 896 448,147	34 717 341,188	59 838 069,369
Concours bancaires et autres passifs financiers	56 783 231,909	64 070 299,387	69 616 074,803
<b>TOTAL DES PASSIFS COURANTS</b>	<b>213 183 932,463</b>	<b>150 823 208,949</b>	<b>221 938 809,208</b>
<b>TOTAL DES PASSIFS</b>	<b>703 033 787,447</b>	<b>720 749 493,796</b>	<b>859 750 828,814</b>
<b>TOTAL DES CAPITAUX PROPRES ET DES PASSIFS</b>	<b>1 457 186 603,918</b>	<b>1 483 314 572,423</b>	<b>1 633 750 275,021</b>

DESIGNATION	REALISATIONS			PREVU BUDGET 2012	TAUX REALISATIONS BUDGET
	2010	2011	2012		
<b>A - VOYAGEURS</b>					
TUNIS - GHARDIMAOU	1.068	704	552	771	72%
TUNIS-BIZERTE	349	203	89	222	40%
TUNIS-GABES	3.309	2.367	2.647	2.647	100%
TUNIS-K.KHASBA	498	306	243	331	73%
SFAX-METLAOUI	215	68	151	88	172%
B.B.REGBA NABEUL	428	342	244	374	65%
<b>S/TOTAL GL</b>	<b>5.867</b>	<b>3.932</b>	<b>3.925</b>	<b>4.433</b>	<b>89%</b>
BANLIEUE TUNIS	25.902	20.702	23.410	24.844	94%
BANLIEUE SAHEL	8.382	8.049	8.034	8.854	91%
<b>S/TOTAL BANLIEUES</b>	<b>34.284</b>	<b>28.751</b>	<b>31.444</b>	<b>33.698</b>	<b>93%</b>
<b>TOTAL VOYAGEURS</b>	<b>40.151</b>	<b>32.683</b>	<b>35.369</b>	<b>38.131</b>	<b>93%</b>
<b>B- MARCHANDISES</b>					
PHOSPHATES	7.314	2.585	2.793	4.200	66,5%
MINERAIS DE FER	15	11	9	11	82%
MATERIAUX DE CONSTRUCTION	638	434	371	477	78%
PRODUITS ALIMENTAIRES	493	379	380	417	91%
ENGRAIS ET SOUFRE	1.201	574	592	820	72%
COKE DE PETROLE	290	101	7	200	3,5%
DIVERS+CAMIONS+ TRAINS EN SERVICE	495	280	145	309	47%
<b>TOTAL MARCHANDISES</b>	<b>10.446</b>	<b>4.365</b>	<b>4.297</b>	<b>6.434</b>	<b>67%</b>

## RESULTAT DU TRAFIC UNITES KILOMETRES (En Millions)

DESIGNATION	REALISATIONS			PREVU BUDGET 2012	TAUX REALISATION/ BUDGET
	2010	2011	2012		
<b>A - VOYAGEURS</b>					
TUNIS - GHARDIMAOU	137	91,8	74	99	74,7%
TUNIS-BIZERTE	26	15	7	17	41,1%
TUNIS-GABES	676	456,5	482	540	89,2%
TUNIS-K.KHASBA	70	46	37	46	80,4%
SFAX- METLAOUI	6	16,5	30	23	130,4%
B.B. REGBA NABEUL	6	5	3	5	60%
<b>S/TOTAL GL</b>	<b>971</b>	<b>632</b>	<b>633</b>	<b>730</b>	<b>86,7%</b>
BANLIEUE TUNIS	352	283	320	338	94,6%
BANLIEUE SAHEL	212	212	214	224	95,5%
<b>S/TOTAL BANLIEUES</b>	<b>564</b>	<b>495</b>	<b>534</b>	<b>562</b>	<b>95%</b>
<b>TOTAL VOYAGEURS</b>	<b>1.535</b>	<b>1.127</b>	<b>1.167</b>	<b>1.292</b>	<b>90,3%</b>
<b>B- MARCHANDISES</b>					
PHOSPHATES	1.424	492	527	818	64,4%
MINERAIS DE FER	3	2,5	1,9	3	63,33%
MATERIAUX DE CONSTRUCTION	103	64,8	51,8	77	67,27%
PRODUITS ALIMENTAIRES	60	49,9	52,2	51	102,3%
ENGRAIS ET SOUFRE	221	99,2	101,9	151	67,5%
COKE DE PETROLE	114	36,9	2,5	79	3,1%
DIVERS+CAMIONS+ TRAINS EN SERVICE	100	50	28,8	62	46,4%
<b>TOTAL MARCHANDISES</b>	<b>2.025</b>	<b>795</b>	<b>766,1</b>	<b>1.240</b>	<b>61,8%</b>
<b>TOTAL SNCFT</b>	<b>3560</b>	<b>1920,4</b>	<b>1933,1</b>	<b>2.532</b>	<b>76,3%</b>

## RESULTAT DU TRAFIC RECETTES (En Milliers de Dinars & TTC)

DESIGNATION	REALISATIONS			PREVU BUDGET 2012	TAUX REALISATION/ BUDGET
	2010	2011	2012		
<b>A - VOYAGEURS</b>					
TUNIS - GHARDIMAOU	6.441	4.364	3.422	4.770	71,7%
TUNIS-BIZERTE	880	511	329	575	57,2%
TUNIS-GABES	30.322	20.081	21.760	24.861	87,5%
TUNIS-K.KHASBA	2.995	2.102	1.742	2.040	85,4%
SFAX- METLAOUI	2.267	700	1.259	956	131,7%
B.B. REGBA NABEUL	183	149	117	164	71,4%
<b>S/TOTAL GL</b>	<b>43.088</b>	<b>28.907</b>	<b>28.629</b>	<b>33.365</b>	<b>85,8%</b>
BANLIEUE TUNIS	8.157	6.501	7.462	8.019	93%
BANLIEUE SAHEL	3.462	3.319	3.531	3.748	94,2%
<b>S/TOTAL BANLIEUES</b>	<b>11.619</b>	<b>9.820</b>	<b>10.993</b>	<b>11.768</b>	<b>93,4%</b>
<b>TOTAL VOYAGEURS</b>	<b>54.707</b>	<b>38.727</b>	<b>39.622</b>	<b>45.133</b>	<b>87,8%</b>
<b>B- MARCHANDISES</b>					
PHOSPHATES	35.231	12.114	15.181	23.498	64,6%
MINERAIS DE FER	98	86	68	98	69,4%
MATERIAUX DE CONSTRUCTION	4.603	2.949	2.377	3.428	69,4%
PRODUITS ALIMENTAIRES	3.317	2.961	3.235	2.805	115,3%
ENGRAIS ET SOUFRE	10.834	5.134	5.289	7.397	71,5%
COKE DE PETROLE	4.827	1.714	123	3.329	3,7%
DIVERS+CAMIONS+ TRAINS EN SERVICE	5.628	2.978	1.661	3.581	46,4%
<b>TOTAL MARCHANDISES</b>	<b>64.551</b>	<b>27.936</b>	<b>29.934</b>	<b>44.136</b>	<b>63,3%</b>
<b>TOTAL SNCFT</b>	<b>119.258</b>	<b>66.663</b>	<b>67.556</b>	<b>89.269</b>	<b>75,7%</b>

