



الشركة الوطنية للسكك الحديدية التونسية  
SOCIÉTÉ NATIONALE DES CHEMINS DE FER TUNISIENS



# RAPPORT ANNUEL

# 2013

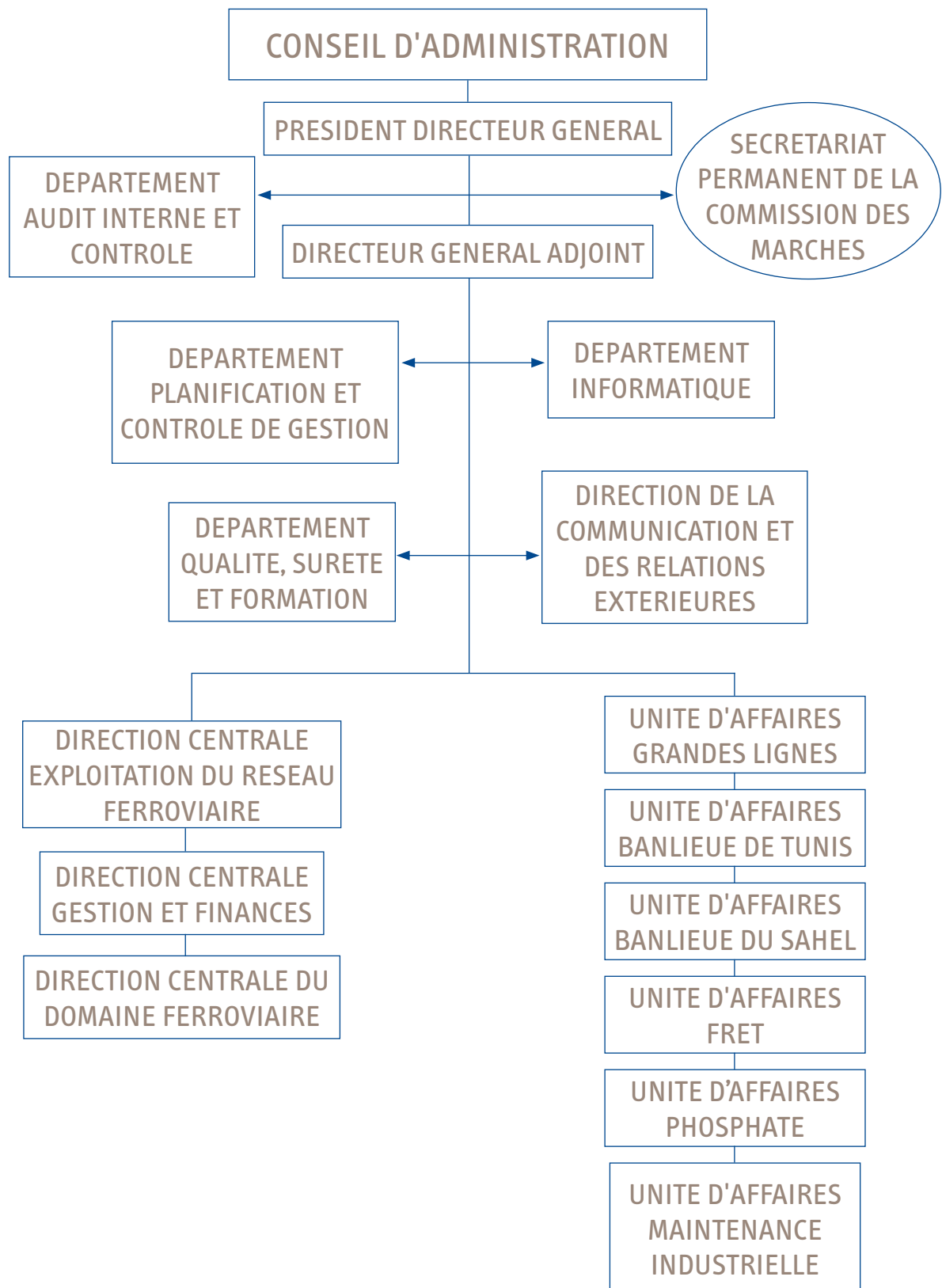


# RAPPORT ANNUUEL 2013



الشركة الوطنية للسكك الحديدية التونسية  
SOCIETE NATIONALE DES CHEMINS DE FER TUNISIENS

# ORGANIGRAMME DE LA SNCFT



INTRODUCTION .....	5
L'ANNEE 2013 EN CHIFFRES .....	7
• CONSISTANCE DU RESEAU .....	7
• RESSOURCES HUMAINES .....	7
• PARC DU MATERIEL ROULANT .....	7
• RESULTAT DU TRAFIC FERROVIAIRE .....	8
• INVESTISSEMENTS .....	8
• RESULTATS FINANCIERS .....	8
ACTIVITE COMMERCIALE .....	9
TRANSPORT DE VOYAGEURS .....	10
• TRAFIC GRANDES LIGNES .....	10
• TRAFIC BANLIEUES .....	11
TRANSPORT DE MARCHANDISES .....	13
• PHOSPHATE .....	13
• AUTRES MARCHANDISES .....	14
ACTIVITE D'EXPLOITATION .....	15
INVESTISSEMENTS .....	17
• PROJETS MATERIEL A LA CHARGE DE LA SNCFT .....	17
• PROJETS D'INFRASTRUCTURE ET DE MATERIEL A LA CHARGE DE L'ETAT .....	17
ENVIRONNEMENT ET ECONOMIE D'ENERGIE .....	17
SECURITE .....	19
PARTICIPATION DE L'ETAT .....	20
RESULTATS FINANCIERS .....	21
RESSOURCES HUMAINES .....	23
• GESTION DES EFFECTIFS .....	24
• STRUCTURE DE L'EFFECTIF .....	25
• PRODUCTIVITE .....	26
• FORMATION PROFESSIONNELLE .....	26
• LA SANTE ET LA SECURITE AU TRAVAIL .....	27
ANNEXES .....	29
BILANS 2011 - 2012 - 2013 .....	30
RESULTAT DU TRAFIC EN UNITES TRANSPORTEES .....	31
RESULTAT DU TRAFIC EN UNITES KILOMETRES .....	32
RESULTAT DU TRAFIC EN RECETTES .....	33



# COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Mesdames et Messieurs :

**Abderrahman GAMHA**

Président.

**Nadia GHANNOUCHI**

Représentante de la Présidence du Gouvernement.

**Fredj ALI**

Représentant du Ministère du Transport.

**Sofiène CHAOUACHI**

Représentant du Ministère des Finances.

**Mahmoud CHOUCHE**

Représentant du Ministère des Domaines  
de l'Etat et des Affaires Foncières.

**Boubaker BOUSLAMA**

Représentant du Ministère de l'Équipement.

**Sondes HADDAD**

Représentante du Ministère de l'Investissement  
et de la Coopération Internationale.

**Lotfi ZAABI**

Représentant du Ministère de l'Agriculture.

**Mohamed Fadhel SADDAM**

Représentant de la Banque Centrale de Tunisie.

**Moncef MIMOUNI**

Représentant du Personnel.

**Mariem GUEZZI YAHMADI**

Contrôleur d'Etat.



L'activité ferroviaire durant l'année 2013 a enregistré une évolution du trafic de 8,7% en recettes (TTC) et de 7,9% en unités kilomètres par rapport à l'année 2012 malgré les problèmes auxquels a été confrontée la SNCFT. Ceux-ci ont engendré une réduction de sa capacité de production, entravé l'amélioration de la qualité de ses services, et ralenti le rythme de réalisation de ses projets d'investissement.

Ces facteurs qui ont freiné la croissance de l'entreprise sont principalement :

- La stagnation des tarifs depuis Août 2010
- La recrudescence de la resquille.
- Les perturbations du bassin minier.
- Le recours massif au transport routier (par camions) pour acheminer le phosphate.
- La perte du transport ferroviaire du coke de pétrole.
- La réduction significative du transport ferroviaire des conteneurs maritimes.

Ceci étant, la SNCFT a enregistré au cours de 2013 les résultats suivants :

• **Production :**

Le transport de voyageurs est passé de 1165,5 millions de VK en 2012 à 1249,8 millions de VK en 2013 enregistrant ainsi une augmentation de 7,2 %. Le transport de marchandises (phosphate+ fret) a connu

aussi une hausse de 8,8% passant de 766,1 millions de TK en 2012 à 834,3 millions de TK en 2013.

• **Résultats financiers :**

Ils sont passés de -57,881 millions de Dinars en 2012 à - 60,627 millions de Dinars en 2013. Ceci s'explique par :

\* le manque à gagner sur les recettes du trafic et essentiellement les recettes de transport du phosphate et du fret.

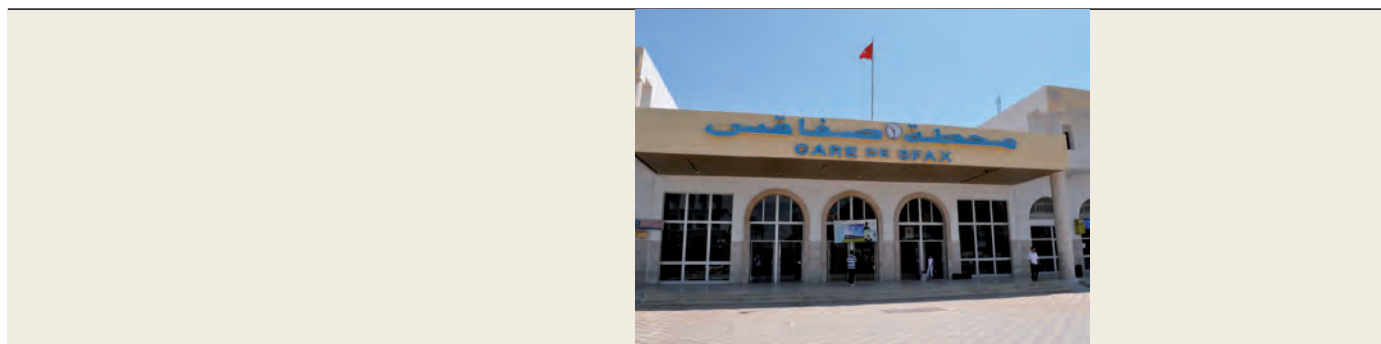
\* l'augmentation des charges du personnel suite à l'intégration des agents de sous-traitance.

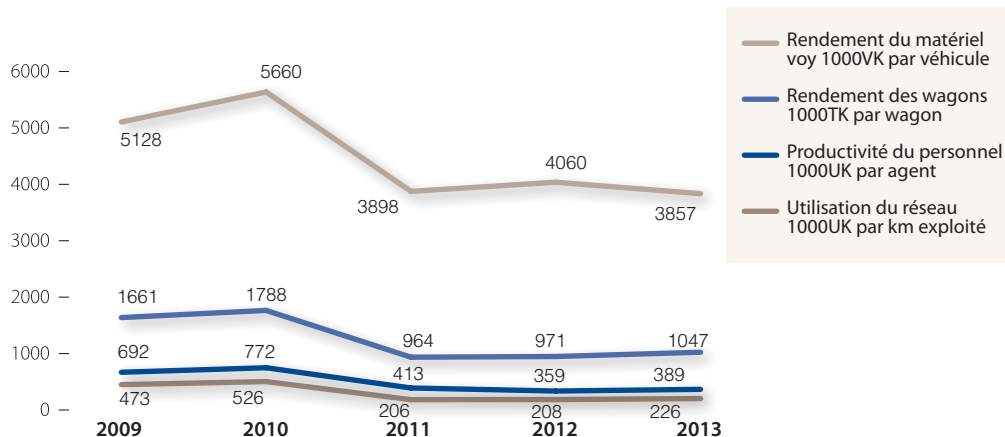
\* La stagnation des tarifs de transport .

• **Facteurs de production :**

la productivité du personnel a augmenté de 8,4% par rapport à 2012 et a atteint 389 mille UK par agent. Celles des autres facteurs sont données aussi dans le tableau ci-après :

DESIGNATION	UNITE	2009	2010	2011	2012	2013	Variation 13/12
Productivité du personnel (nombre des UK/eff moy)	1000UK par agent	692	772	413	359	389	+8,4%
Rendement du matériel voy (nombre des VK/nombre des véhicules en service)	1000VK par véhicule	5128	5660	3898	4060	3857	-5 %
Rendement des wagons (nombre des TK/nombre des wagons en service)	1000TK par wagon	473	526	206	208	226	+8,56%
Utilisation du réseau (nombre des UK/nombre des km exploités)	1000UK par km exploité	1661	1788	964	971	1047	+7,82%





• **Investissements** : Les principaux projets réalisés en 2013 sont :

- Projet de renouvellement et de mise à niveau de la voie et entretien des bâtiments d'un coût total de 18,4 millions de dinars.
- Modernisation de la ligne Tunis-Kasserine : continuation en 2013 des travaux de protection de la ligne contre les inondations et la réception du matériel pour le renouvellement de la voie.
- Acquisition de 20 trains AGL pour l'Unité d'Affaires Grandes Lignes.
- Acquisition de 200 wagons pour le transport du phosphate.
- Signalisation des gares de Bou Argoub, Grombalia et gare El Menzel sur la ligne Tunis-Sousse

- Des tests sont en cours pour le projet de réseau de télécommunication entre gares et trains (GSMR).
- Matériel de sécurité : équipement de 30 Passages à Niveau parmi 90 PN inscrits dans le douzième plan.
- Rationalisation et modernisation du réseau phosphatier (fibre optique et télécommunication).
- Préparation des centres de réparation du matériel roulant.
- Acquisition de matériel et programmes informatiques.
- Maintenance des locomotives.
- Mise à niveau des anciennes rames électriques (GANZ 1984).
- Renouvellement des chaises pour les trains de voyageurs Grandes Lignes.



# L'ANNEE 2013 EN CHIFFRES

## CONSISTANCE DU RESEAU

### LONGUEUR TOTALE DES LIGNES

• écartement normal	471 Km
• écartement métrique	1 686 Km
• double écartement	8 Km
<b>• LONGUEUR DES LIGNES A VOIE UNIQUE</b>	<b>1 928 Km</b>
<b>• LONGUEUR DES LIGNES A DOUBLE VOIE</b>	<b>226 Km</b>
<b>• LONGUEUR DES LIGNES ELECTRIFIEES</b>	<b>90 Km</b>
<b>• LONGUEUR DES LIGNES EXPLOITEES</b>	<b>1 991 Km</b>
• Trafic marchandises	1 987 Km
• Trafic mixte (voyageurs & marchandises)	1 314 Km
• Trafic marchandises seulement	673 Km
• Trafic voyageurs seulement	4 Km

## RESSOURCES HUMAINES

<b>EFFECTIF TOTAL</b>	<b>5 370</b>
<b>EFFECTIF DU PERSONNEL STATUTAIRE</b>	<b>4 740</b>
• Cadres	489
• Maîtrise	2 029
• Exécution	2 222
<b>PERSONNEL CONTRACTUEL</b>	<b>630</b>

## PARC DU MATERIEL ROULANT :

L'effectif en service du parc matériel roulant s'établit à fin 2013 comme suit :

• Locomotives	146
• Rames électriques	25
• Matériel Remorqué à voyageurs	170
• Rames Diesel	30
• Wagons (SNCFT et particuliers)	3691
• Conteneurs	1477





## RESULTATS DU TRAFIC FERROVIAIRE

### TRAFIC VOYAGEURS

Nombre de voyageurs transportés (en milliers)	36 264
• dont voyageurs de banlieues (sans tenir compte des gratuits)	31 774
Nombre de voyageurs-kilomètres (en millions)	1 250
• dont voyageurs-kms de banlieues (sans tenir compte des gratuits)	538

### TRAFIC MARCHANDISES

Tonnage global transporté (en milliers)	4 635
• dont tonnage phosphate	2 808
Nombre de tonnes-kilomètres (en millions)	834
• dont tonnes-kms phosphate	529

## INVESTISSEMENTS

Paiements en millions de Dinars	109,6
• Infrastructure	50,0
• Matériel	59,6

## RESULTATS FINANCIERS (en milliers de Dinars)

PRODUITS D'EXPLOITATION	151 405
• Revenus	112 121
• Autres produits d'exploitation	20 791
• Production d'immobilisation et transport en service	18 362
• Reprises sur amortissements et provisions	131
CHARGES D'EXPLOITATION	203 707
• Achats consommés	40 850
• Autres charges	24 632
• Frais de personnel	107 042
• Dotations aux amortissements et aux provisions	31 183
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	-52 301
• Charges financières	-11 595
• Gains nets des placements	+592
• Gains et pertes	+2 735
• Impôts sur les sociétés	-58
RESULTAT NET D'EXPLOITATION	-60 627





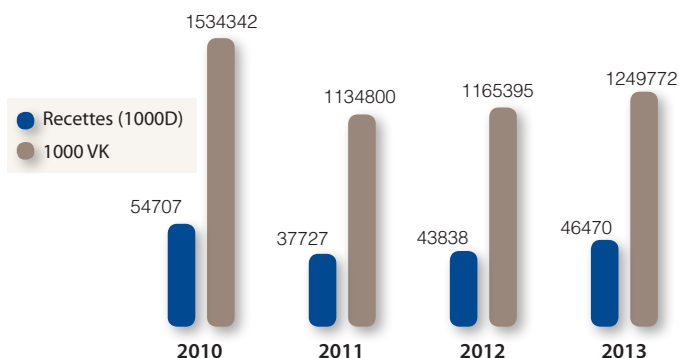
## ACTIVITES COMMERCIALES

# ACTIVITES COMMERCIALES

Le trafic global réalisé par la SNCFT durant l'année 2013 a atteint 2083,9 millions d'unités kilomètres (1249,7 millions de voyageurs-km et 834,2 millions de tonnes-km) et 78,010 millions de Dinars, enregistrant une amélioration de 7,9% en UK et de 8,7% en recettes par rapport à l'année 2012.

## TRANSPORT VOYAGEURS

Les recettes du trafic voyageurs (hors compensation) ont atteint 46,470 millions de Dinars en 2013 contre 43,838 millions de Dinars en 2012, représentant ainsi une augmentation de 6% par rapport à l'année 2012. Le nombre de voyageurs-km a augmenté de 7,3% passant de 1165,4 millions de VK en 2012 à 1249,7 millions de VK en 2013.



## Trafic Grandes Lignes

Les recettes du trafic voyageurs de Grandes Lignes s'élèvent à 35,143 millions de Dinars en 2013 contre 32,900 millions de Dinars en 2012 correspondant à une augmentation de 6,8% par rapport à 2012.

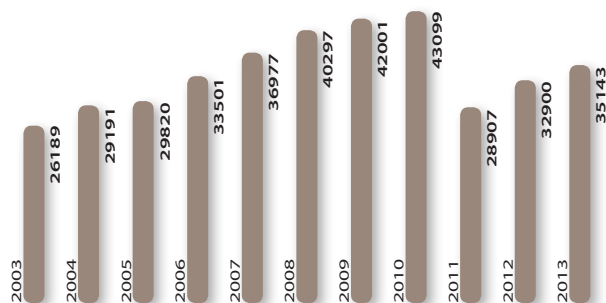
Le nombre de voyageurs transportés sur les Grandes Lignes en 2013 a atteint 4,490 millions de voyageurs enregistrant une augmentation de 15,1% par rapport à l'année 2012.

Par rapport aux prévisions du budget 2013, les réalisations ont atteint les taux suivants :

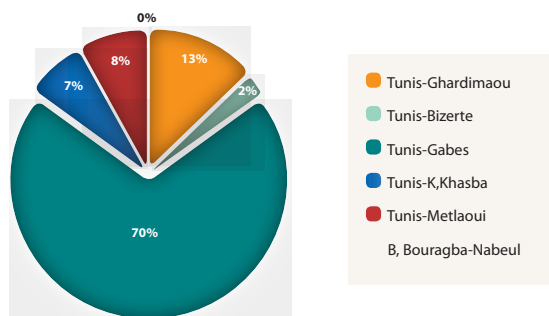
\* 93,9% en termes de recettes.

\* 97,7% en termes de VK.

## RECETTES GL (1000D)



## REPARTITION DES RECETTES PAR LIGNE



## Trafic des Banlieues

Le nombre de voyageurs des banlieues est passé de 31,317 millions de voyageurs en 2012 à 31,774 millions de voyageurs en 2013 enregistrant ainsi une augmentation de 1,45%. Le nombre des voyageurs kilomètres a connu aussi une légère augmentation de 0,8% par rapport à 2012 suite à la hausse du trafic surtout sur la Banlieue de Tunis.

Les recettes du trafic (hors compensation) ont évolué de 389 milles Dinars, passant de 10,938 millions de Dinars en 2012 à 11,327 millions de Dinars en 2013 soit une augmentation de 3,6%.

### BANLIEUE DE TUNIS :

L'année 2013 a été marquée sur la Banlieue Sud de Tunis par une augmentation du nombre des voyageurs et des voyageurs-km de 2% et des recettes de 3,2%.

Cette augmentation du trafic demeure insuffisante, cela est du essentiellement à :

- La conjoncture particulière.
- L'insuffisance du nombre des rames acquises.
- Les grèves et les annonces de grève.
- L'augmentation du phénomène de la resquille.
- Manque d'effectif nécessaire au niveau des agents commerciaux.
- Problèmes liés aux installations fixes.
- L'augmentation des voyageurs gratuits (famille des martyrs et blessés de la révolution, SOTRAFER...).

Par rapport aux prévisions du budget 2013, les réalisations ont atteint les taux suivants :

- \* 92,7% en nombre de voyageurs
- \* 94,3% en termes de recettes.
- \* 93,6% en termes de VK.

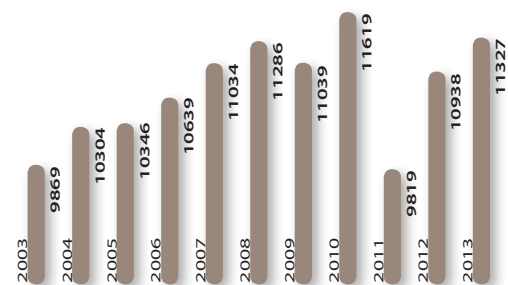
### BANLIEUE DU SAHEL :

Au cours de l'exercice 2013, l'activité de la Banlieue du Sahel (ligne Sousse – Monastir – Mahdia) a été marquée par une stagnation au niveau du nombre des voyageurs et une hausse au niveau des recettes de 4,3%. Cette distorsion est due, d'une part, à la régression du nombre des abonnés et d'autre part, à l'augmentation du nombre des cartes semaine.

Par rapport aux prévisions du budget 2013, les réalisations ont atteint les taux de couverture suivants :

- \* 88% en nombre de voyageurs
- \* 96,8% en termes de recettes.
- \* 91,7% en termes de VK.

### RECETTES BANLIEUES (1000D)



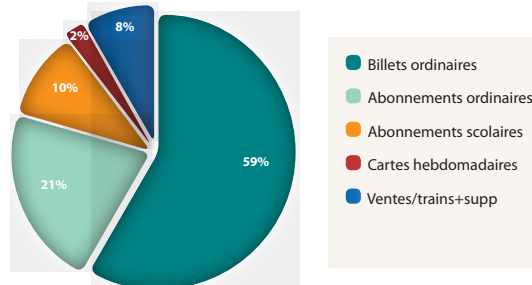
Par rapport aux prévisions du budget 2013, les réalisations ont atteint les taux suivants pour les deux Banlieues :

- 93% en termes de VK
- 95% en termes de recettes.

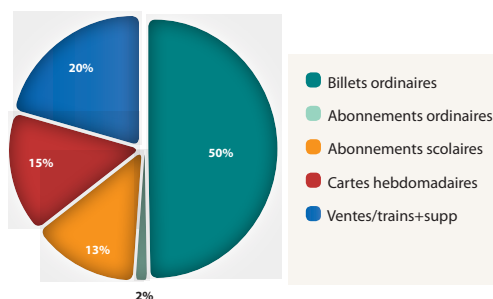
La répartition des recettes, des voyageurs et des VK du trafic de l'année 2013 par catégorie de titre de transport et par type de banlieue se présente ainsi :

DÉSIGNATION	BANLIEUE DE TUNIS	BANLIEUE DU SAHEL	TOTAL BANLIEUES
<b>A-RECETTES (en 1000D)</b>			
Billets ordinaires	4464	1839	6303
Abonnements ordinaires	1611	51	1662
Abonnements scolaires	783	493	1276
Cartes hebdomadaires	158	552	710
Ventes/trains+supp	626	749	1375
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>7642</b>	<b>3685</b>	<b>11327</b>
<b>B-NOMBRE DE VOYAGEURS (en 1000 V)</b>			
Billets ordinaires	8141	1768	9909
Abonnements ordinaires	6385	128	6513
Abonnements scolaires	7485	3631	11116
Cartes hebdomadaires	577	1638	2215
Ventes/trains+supp	1153	868	2021
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>23741</b>	<b>8033</b>	<b>31774</b>
<b>C-NOMBRE DE VK (en millions)</b>			
Billets ordinaires	115	46	161
Abonnements ordinaires	88	5	93
Abonnements scolaires	100	111	211
Cartes hebdomadaires	8	32	40
Ventes/trains+supp	15	18	33
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>326</b>	<b>212</b>	<b>538</b>

REPARTITION DES RECETTES BANLIEUES DE TUNIS/CATÉGORIES DE TITRES 2013



REPARTITION DES RECETTES BANLIEUES DU SAHEL/CATÉGORIES DE TITRES 2013



## TRANSPORT MARCHANDISES

### PHOSPHATE

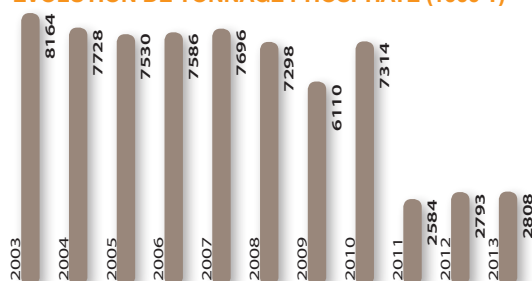
Le transport de phosphate a atteint 2,808 millions de tonnes en 2013 soit une légère augmentation de 0,5 % en tonnage par rapport à l'année 2012, et une chute de 61,6% par rapport à 2010. Les recettes ont aussi augmenté de 2,2% par rapport à l'année 2012 passant de 15,182 millions de Dinars en

2012 à 15,518 millions de Dinars en 2013, et ont baissé de 56 % par rapport à 2010 due à la continuation des perturbations du trafic que connaît l'étoile minière et à la concurrence des camions depuis la révolution.

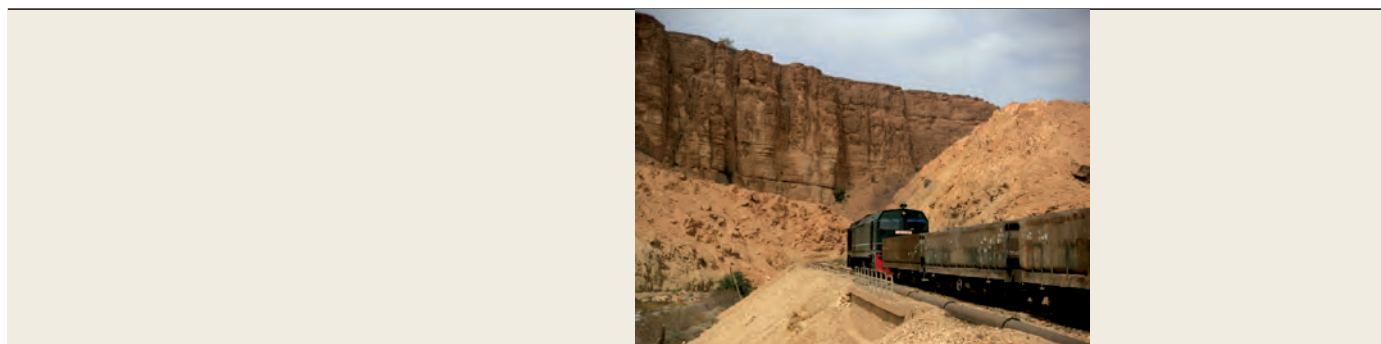
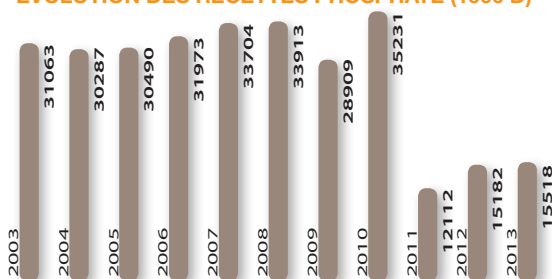
Par rapport aux prévisions budgétaires de 2013, les réalisations ont atteint les taux suivants :

- \* 67,9% pour les TK
- \* 69,2% pour les recettes.

**EVOLUTION DE TONNAGE PHOSPHATE (1000 T)**



**EVOLUTION DES RECETTES PHOSPHATE (1000 D)**



## AUTRES MARCHANDISES

Pour le fret, l'année 2013 a été caractérisée par une augmentation de ce transport de 25,6% en recettes, de 21,3% en tonnage par rapport à 2012, soit 1,827 millions de tonnes en 2013 contre 1,506 millions de tonnes en 2012. Les TK ont atteint 305 millions en 2013 enregistrant ainsi une hausse de 27,5% par rapport à l'année 2012.

Par rapport aux prévisions de l'année 2013, les recettes du trafic ont été réalisées à hauteur de 100,9% et les TK à 101%.

Le trafic fret, pour l'année 2013 a été caractérisé par l'augmentation du transport des produits suivants :

- L'engrais et soufre : +40,2%.
- Les conteneurs maritimes : +12,5%
- Les céréales : +9,2%

Toutefois, le transport de fret a été confronté à un environnement défavorable à sa relance tant au niveau interne qu'externe.

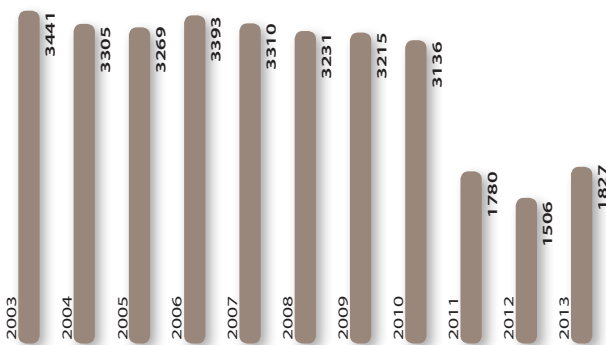
### L'environnement interne

- \* Manque d'effectif (traction, service gares)
- \* Vétusté de l'outil de production aggravé par la détérioration de la qualité de la maintenance.

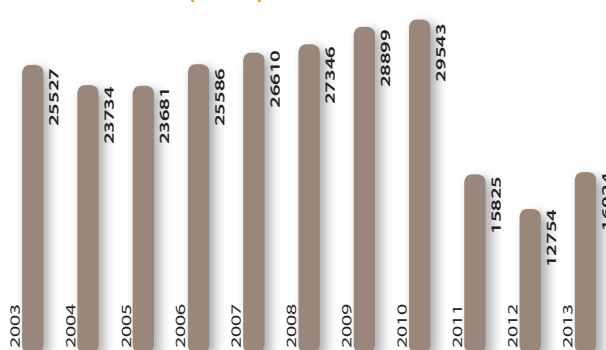
### L'environnement externe :

- \* Une concurrence des camions pour le transport de phosphate.
- \* Une situation instable au bassin minier.
- \* Un refus des produits polluants par la société civile à Gabès fusant perdre à la SNCFT le transport du coke de pétrole et d'autres produits chimique.
- \* Une résistance des clients à toute augmentation des tarifs de transport.

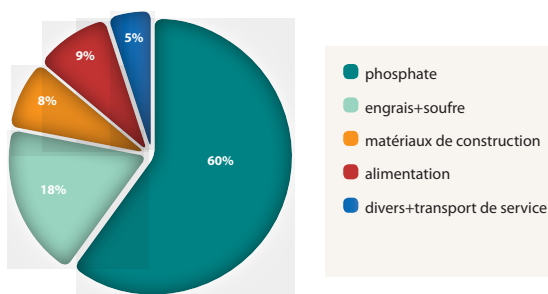
### TONNAGE FRET (1000T)



### RECETTES FRET (1000D)



### REPARTITION TONNAGE/TYPE DE TRAFIC





# ACTIVITE D'EXPLOITATION



# ACTIVITE D'EXPLOITATION

Le nombre de circulations a diminué de 0,35% en 2013 par rapport à 2012 soit 90124 convois en 2013 contre 90441 en 2012.

La répartition des circulations par nature de transport est la suivante :

- Trains de Voyageurs Grandes Lignes :	22 825
- Trains de Banlieue de Tunis :	44 412
- Trains de Banlieue du Sahel :	14 093
- Trains de Phosphate :	3 570
- Trains de Marchandises :	5 224

\* Le parcours des trains est passé de 8,697 millions de km en 2012 à 9,245 millions de km en 2013 enregistrant une hausse de 6,3%

\* Le parcours moyen des circulations est de 88 kilomètres pour les trains de voyageurs et de 241 km pour les trains de marchandises.

Pour ce qui est du chargement moyen des trains en 2013, celui des trains de fret est de 350 tonnes alors que celui des trains de phosphate est de 1573 tonnes (1643 tonnes en 2012)

**TABLEAU RECAPITULATIF DU NOMBRE DES CIRCULATIONS ET DES PARCOURS (par nature de trafic)**

DESIGNATIONS	2009	2010	2011	2012	2013	VAR.13/12
<b>NBRE. DE CIRCULATIONS</b>	<b>99.633</b>	<b>98.705</b>	<b>77.716</b>	<b>90.441</b>	<b>90.124</b>	<b>-0.35%</b>
Grandes lignes	24.419	24.314	18.283	23.627	22.825	-3,4%
Banlieue de Tunis	37.577	37.651	35.196	43.000	44.412	3,3%
Banlieue du Sahel	14.009	13.910	14.474	14.878	14.093	-5,27%
Fret	16.644	13.681	6.921	5.536	5.224	-5,63%
Phosphate	6.984	9.149	2.842	3.400	3.570	5%
<b>PARCOURS TRAINS (en milliers)</b>	<b>11.302</b>	<b>11.850</b>	<b>7.558</b>	<b>8.697</b>	<b>9.245</b>	<b>6,3%</b>
Grandes lignes	5.447	5.436	3.303	4.903	5.068	3,3%
Banlieue de Tunis	909	921	864	1.084	1.100	1,47%
Banlieue du Sahel	877	923	972	986	954	-3,24%
Fret	1633	1451	894	790	757	-4,17%
Phosphate	2.438	3.119	1.253	934	1366	46,2%



## INVESTISSEMENTS

La réalisation des projets d'investissement en infrastructure et en matériel pendant l'année 2013 a atteint 109,615 millions de Dinars contre 148,697 millions de Dinars prévus, soit un taux de réalisation global de 73,7%.

### PROJETS DE MATERIEL A LA CHARGE DE LA SNCFT :

Les projets de matériel à la charge de la SNCFT ont totalisé la réalisation d'une enveloppe de 55,113 millions de Dinars contre 64,354 millions de Dinars prévus, soit un taux de réalisation de 85,6%.

### PROJETS D'INFRASTRUCTURE ET DE MATERIEL A LA CHARGE DE L'ETAT :

Les paiements des projets d'infrastructure et de matériel (matériel du transport urbain) ont totalisé la réalisation d'une enveloppe de 54,502 millions de dinars contre 84,343 millions de Dinars prévu, soit un taux de réalisation de 64,6 %.

## ENVIRONNEMENT ET ECONOMIE D'ENERGIE :

### ENVIRONNEMENT :

#### MISE À NIVEAU ENVIRONNEMENTALE :

Dans le cadre de l'application de la politique de l'Etat en matière de développement et conformément à la législation en vigueur, la SNCFT a réalisé une étude environnementale (en cours d'exécution) concernant la mise à niveau de ses établissements de maintenance ferroviaire à savoir le Grand Dépôt Farhat Hached (GDFH), le Dépôt et Ateliers de Borj-

Cédria (DABC) et les ateliers de Sidi Fathallah (SFA) :

#### DABC

- travaux de génie civil pour la réalisation des plates-formes des déchets solides.
- fourniture d'équipement pour la collecte et le transport des déchets solides.

#### GDFH

- travaux de génie civil et VRD.
- installation de 2 stations de lavages automatique des trains.
- fourniture d'équipement pour le transport et la collecte des déchets solides.

#### SFA

- mise en place d'un système de management environnemental aux Ateliers Sidi Fathallah (SFA) conformément aux exigences de la norme ISO 14001.

Étant donné le coût très élevé de ce projet il sera réalisé par étapes.

### SNCFT ET LE PROGRAMME NATIONAL DE L'ÉLIMINATION DE SUBSTANCES

#### HYDROCHLOROFLUOROCARBONIQUES (HCFC).

Dans le cadre du protocole de Montréal ratifié par la Tunisie concernant l'élimination des substances frigorigènes destructrices de la couche d'ozone, la SNCFT a été inscrite dans le programme national d'élimination de substances hydrochlorofluorocarboniques (HCFC) établi en collaboration avec l'organisation de développement industriel des Nations Unies UNIDO en vue de leur remplacement par des substances conservatrices de l'environnement. Les HCFC sont utilisés dans les ateliers de maintenance dans les circuits de refroidissement et la climatisation.



## ECONOMIE D'ENERGIE :

En 2013 la consommation de l'énergie a augmenté

de 5% passant de 22278 Tonne Equivalent Pétrole (TEP) en 2012 à 23317 TEP en 2013, comme le montre le tableau suivant :

DESIGNATIONS	2012		2013		VARIATION (%)
	QUANTITE	TEP	QUANTITE	TEP	
<b>Gasoil (m<sup>3</sup>)</b>	22919	19367	23582	19927	+3%
<b>Electricité de traction (1000Kwh)</b>	22275	1916	28787	2476	+29%
<b>Électricité de bâtiments (1000 Kwh)</b>	10488	902	9665	831	-8%
<b>Essence (m<sup>3</sup>)</b>	121	93	108	83	-11%
<b>Total (TEP)</b>		<b>22278</b>		<b>23317</b>	<b>+5%</b>

Il est à signaler que l'activité de circulation des trains n'a pas atteint le niveau de celui de l'année 2010 et ce malgré l'amélioration en 2013 par rapport à 2012

qui est dû essentiellement au transport de phosphate et des marchandises comme l'indique le tableau suivant :

	Consommation de gasoil en m <sup>3</sup>		Variation (%)
	2012	2013	
<b>Phosphate</b>	4545	5287	+16%
<b>Frêt</b>	2884	3134	+7%
<b>Voyageurs</b>	13298	13733	+3%
<b>TOTAL</b>	<b>20727</b>	<b>22154</b>	<b>+6,9%</b>



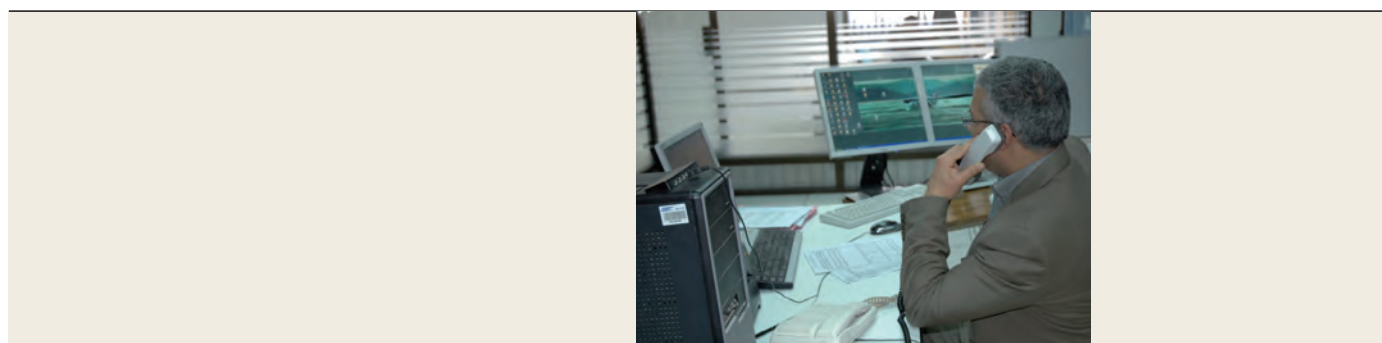
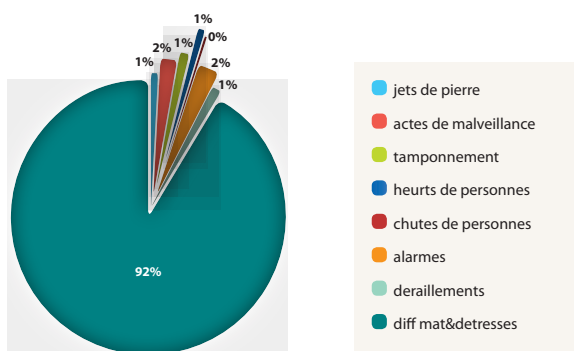
## SECURITE :

Le tableau ci-après indique la comparaison entre les incidents enregistrés en 2013 par rapport à ceux en 2012 :

### Les incidents d'exploitation

Incidents	Cumul 2012	Cumul 2013	Variation 2013/2012
Incidents de sécurité d'exploitation	1	0	-100%
Déraillements trains voyageurs	6	1	-83%
Déraillements autres que voyageurs	64	83	+30%
Tamponnements	92	88	-4%
Heurts de personnes	55	67	+22%
Chutes de personnes	21	17	-19%
Jets de pierre	84	67	-20%
Actes de malveillance	112	134	+20%
Utilisation abusive du signal d'alarme	217	166	-24%
Divers (détresses, difficultés de matériel...etc)	5620	6550	+17%
<b>TOTAL</b>	<b>6272</b>	<b>7173</b>	<b>+14%</b>

Le graphique ci-joint représente les incidents enregistrés en 2013 :



## PARTICIPATION DE L'ETAT

La SNCFT reçoit de la part de l'Etat 5 types de contributions détaillées ci-dessous :

### A- Compensation liée à des conventions d'exploitation à caractère d'obligation de service public :

Les conventions suivantes ont été signées entre l'Etat et la SNCFT pour l'exploitation de lignes à titre d'obligation de service public donnant lieu ainsi à des compensations :

- \* Convention d'exploitation de la Banlieue Sud de Tunis.
- \* Convention d'exploitation de la Banlieue du Sahel
- \* Convention d'exploitation des lignes Tunis-Bizerte et Tunis - Kalâa Khasba.

### B- Compensation liée à l'application de tarifs réduits ou gratuits sur les grandes lignes pour certaines catégories d'usagers conformément à la réglementation en vigueur :

Cette compensation se calcule sur la base des tarifs moyens pondérés.

### C- Contribution pour gros entretiens de l'infrastructure :

L'Etat a retenu dans les opérations financières au titre de l'exercice 2013 au profit de la SNCFT le montant de 15 millions de Dinars en tant que contribution pour les gros entretiens de l'infrastructure. Le montant total de la contribution de l'Etat au titre de l'exercice 2013 s'élève à 52,794 millions de Dinars contre 39,202 millions de Dinars en 2012 soit une augmentation de 13,592 millions de Dinars.

En Mille Dinars

COMPENSATION ANNUELLE	2009	2010	2011	2012	2013	Evolution 2013/2012
Banlieue Sud de Tunis	12 073	13 972	13 857	12 999	19 047	+46,5%
Banlieue du Sahel	6 918	8 199	10 060	9 887	10 915	+10,4%
Lignes à faible trafic	4 115	4 633	4 682	4 316	5 232	+21,2%
Tarifs réduits ou gratuits sur les GL	1 500	1 500	2 000	2 000	2 600	+30,0%
Gros entretiens de la voie	14 000	10 000	10 000	10 000	15 000	+50,0%
<b>TOTAL</b>	<b>38 606</b>	<b>38 304</b>	<b>40 599</b>	<b>39 202</b>	<b>52 794</b>	<b>+34,7%</b>



## RESULTATS FINANCIERS

### PRESENTATION DES RESULTATS GLOBAUX

Les recettes du trafic (HTVA et compensations comprises) ont enregistré une augmentation de 14,3% par rapport à celles de 2012. Elles sont passées de 97,808 millions de Dinars en 2012 à 111,797 millions de Dinars en 2013.

### PRODUITS D'EXPLOITATION

Les produits d'exploitation se sont élevés à 151,405 millions de Dinars enregistrant une évolution de 18,4% par rapport à 2012.

### REVENUS

Les revenus sont passés de 98,371 millions de Dinars en 2012 à 112,121 millions de Dinars en 2013, soit une hausse de 14 %.

### AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION

Le montant de cette rubrique a augmenté de 30,6 %. Il s'est élevé à 20,791 millions de Dinars en 2013 contre 15,925 millions de Dinars en 2012.

### CHARGES D'EXPLOITATION

Les charges d'exploitation se sont élevées à 203,707 millions de Dinars en 2013 contre 189,036 millions de Dinars en 2012 soit une hausse des charges de 7,7 %.

Le résultat net de l'exercice s'est élevé à -60,627 millions de Dinars en 2013 contre -57,880 millions de Dinars en 2012.





RESSOURCES  
HUMAINES



# RESSOURCES HUMAINES



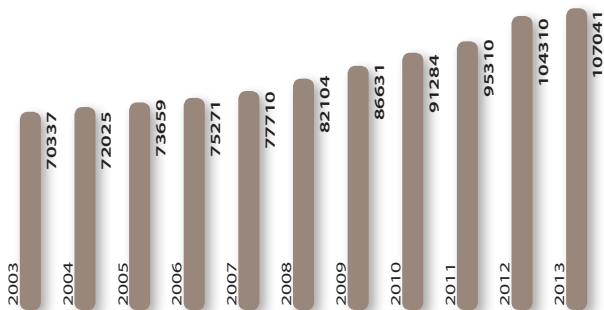
# RESSOURCES HUMAINES

## GESTION DES EFFECTIFS

Au cours de l'année 2013, l'effectif du personnel a connu une augmentation de 23 agents passant de 5347 au 1<sup>er</sup> janvier 2013 à 5370 au 31 décembre de la même année.

Les charges du personnel ont connu une augmentation de 2,6% passant de 104,310 millions de Dinars en 2012 à 107,041 millions de Dinars en 2013 sous l'effet de l'augmentation des charges sociales (CNRPS+CNAM), des promotions professionnelles et des recrutements progressifs des agents de sous-traitances.

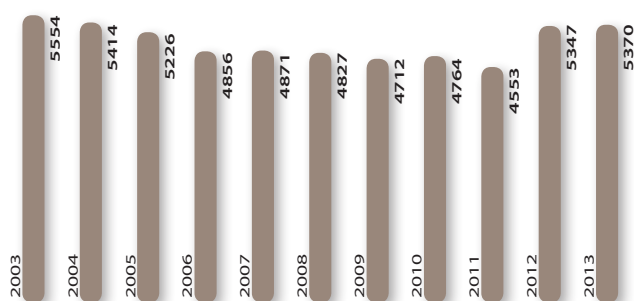
## EVOLUTION DES FRAIS DU PERSONNEL (1000D)



## EVOLUTION DE L'EFFECTIF

DESIGNATIONS	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
<b>A/-EFFECTIF EN DEBUT DE PERIODE</b>	<b>5414</b>	<b>5226</b>	<b>4856</b>	<b>4871</b>	<b>4827</b>	<b>4712</b>	<b>4764</b>	<b>4553</b>	<b>4440</b>
1/Recrutements et réintégrations	100	68	192	202	182	362	127	243	1064
2/-Départs	288	438	177	246	297	310	338	356	376
- Retraite ordinaire	67	124	147	215	266	281	305	332	331
- Départs administratifs	21	14	30	31	31	29	33	24	45
- Rationalisation des effectifs	200	300	0	0	0	0	0	0	0
<b>B/-EFFECTIF STATUTAIRE EN FIN DE PERIODE</b>	<b>5226</b>	<b>4856</b>	<b>4871</b>	<b>4827</b>	<b>4712</b>	<b>4764</b>	<b>4553</b>	<b>4440</b>	<b>5128</b>
<b>C/-SOUS-TRAITANCE</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>907</b>	<b>242</b>
<b>D/-EFFECTIF EN FIN DE PERIODE</b>	<b>5226</b>	<b>4856</b>	<b>4871</b>	<b>4827</b>	<b>4712</b>	<b>4764</b>	<b>4553</b>	<b>5347</b>	<b>5370</b>

## EVOLUTION DE L'EFFECTIF DU PERSONNEL



## STRUCTURE DE L'EFFECTIF :

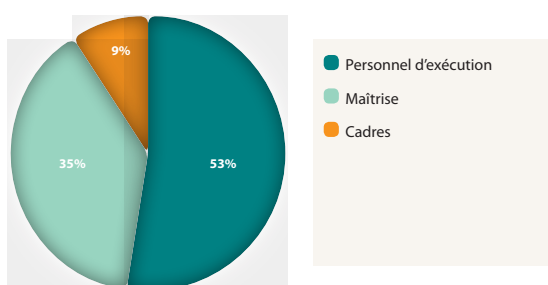
## STRUCTURE DU PERSONNEL PAR COLLEGE

DESIGNATIONS	NOMBRE	Proportion en %
Personnel d'exécution	2833	53%
Maîtrise	2046	38%
Cadres	491	9%
<b>EFFECTIF TOTAL</b>	<b>5370</b>	<b>100%</b>

## STRUCTURE DU PERSONNEL PAR ACTIVITE

ACTIVITE	NOMBRE	Proportion en %
Administratif	268	5%
Approvisionnement	38	1%
Installations fixes	357	7%
Commercial	1117	21%
Matériel	1218	22%
Conduite	579	11%
Cadres	533	10%
Manœuvres et assimilés	1260	23%
<b>Total</b>	<b>5370</b>	<b>100%</b>

## STRUCTURE DE L'EFFECTIF DU PERSONNEL



## LA PRODUCTIVITE :

359 Mille UK en 2012 à 389 Mille UK par agent en 2013 (norme > 600 mille UK/agent).

### A-PRODUCTIVITE GLOBALE :

#### 1- Évolution du ratio (Nombre d'UK/Effectif moyen) :

La productivité du personnel a enregistré une hausse de 8,4% par rapport à l'année 2012 en passant de

#### 2-Évolution du ratio (Masse salariale/Recettes) :

Ce ratio s'est amélioré de 0,2% par rapport à l'année 2012 et s'est élevé à 71,6% en 2013 contre 71,8% en 2012.

### B-PRODUCTIVITE DES UNITES D'AFFAIRES :

UNITES D'AFFAIRES	PRODUCTIVITE		TAUX D'ÉVOLUTION
	2012	2013	
UABT : Recettes/SKO	21,98	17,64	-19,7%
UABS : Recettes/SKO	15,60	16,16	+3,6%
UAGL : Recettes/SKO	38,21	36,65	- 4,08%
FRET : Tonnage/wagons chargés	29,80	31,01	+4,06%
PHOSPHATE : Tonnage/wagons chargés	46,90	47,44	+1,15%

## LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Le nombre des agents formés au cours de l'année 2013 a atteint 611 agents contre 495 agents en 2012 réalisant ainsi une augmentation de 23,4%.

Le nombre de Journées Agents Formations (J-A-F) est passé de 4 028 en 2012 à 13 127 en 2013,

soit une variation positive de 225,9%. Cette hausse s'explique essentiellement par la formation des nouveaux agents recrutés en sécurité et à la conduite.

Le nombre des J-A-F dans l'année 2013 est indiqué dans le tableau suivant ainsi que son évolution par rapport à l'année 2012 :



LIBELLEE	Journées Agents Formation (J-A-F)		
	2012	2013	EVOLUTION 13/12
CONDUITE ET TRACTION	334	4 156	+1144%
SÉCURITÉ FERROVIAIRE	2 151	7 528	+250%
SÉCURITÉ AU TRAVAIL	283	208	-26,5%
COMMUNICATION ET LANGUE	8	27	+237,5%
FINANCE ET GESTION	437	342	-21,7%
INFORMATIQUE	249	64	-74,3%
QUALITÉ	25	4	-84%
MENUISERIE	12	174	+1350%
STAGES À L'ÉTRANGER	291	360	+23,7%
AUTRES SPÉCIALITÉS	238	264	+10,9%
<b>TOTAL</b>	<b>4 028</b>	<b>13 127</b>	<b>+225,9%</b>

## LA SANTE ET LA SECURITE AU TRAVAIL :

### ACCIDENTS DE TRAVAIL :

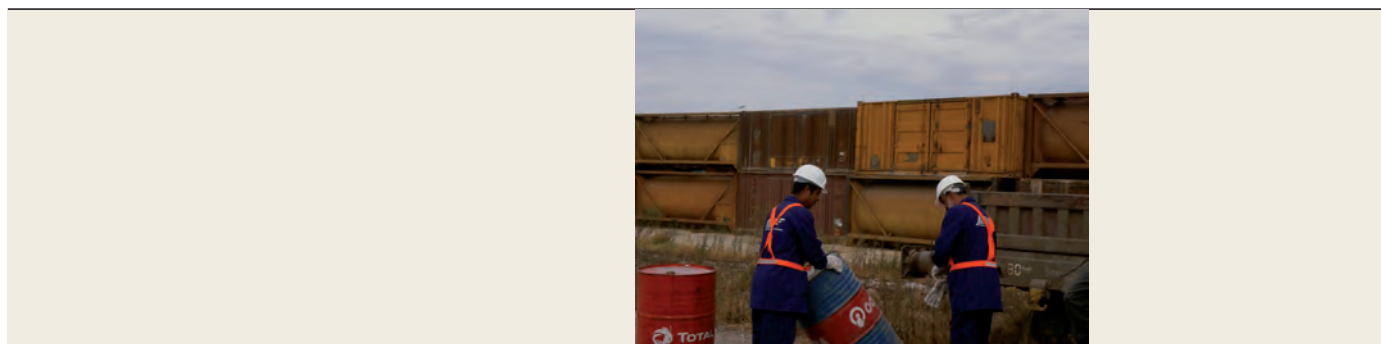
le nombre de ces accidents a diminué de 12,1% en passant de 289 accidents en 2012 à 254 accidents en 2013.

### LES VISITES MEDICALES :

elles ont enregistré une hausse de 6,23%, soit 1839 visites en 2013 contre 1731 visites en 2012.

### LES JOURNEES DE TRAVAIL PERDUS :

le nombre des journées de travail perdus a baissé de 15,89%, soit 9.871 jours en 2013 contre 11.737 jours en 2012.





ANNEXES



# ANNEXES

# BILANS 2011 - 2012 - 2013

CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS	2011	2012	2013
<b>ACTIFS NON COURANTS</b>			
<b>ACTIFS IMMOBILISES</b>			
Immobilisations incorporelles	3 719 618,514	4 233 610,750	4 934 533,178
Moins : Amortissements	-2 947 590,269	-3 344 281,128	-3 619 197,436
	772 028,245	889 329,622	1 315 335,742
Immobilisations corporelles	1 782 066 829,844	1 992 272 795,443	2 086 238 715,470
Moins : Amortissements	-706 775 474,222	-765 800 334,627	-835 724 888,672
	1 075 291 355,622	1 226 472 460,816	1 250 513 826,798
Immobilisations financières	6 885 251,918	6 886 702,784	6 519 228,623
Moins : Provisions	-356 654,955	-365 157,088	-414 557,551
	6 528 596,962	6 521 545,696	6 104 671,072
<b>TOTAL ACTIFS IMMOBILISES</b>	<b>1 082 591 980,829</b>	<b>1 233 883 336,134</b>	<b>1 257 933 833,612</b>
<b>Autres actifs non courants</b>	<b>84 873 863,880</b>	<b>73 991 800,318</b>	<b>71 419 186,761</b>
<b>TOTAL DES ACTIFS NON COURANTS</b>	<b>1 167 465 844,709</b>	<b>1 307 875 136,452</b>	<b>1 329 353 020,373</b>
<b>ACTIFS COURANTS</b>			
Stocks	59 359 569,322	55 493 845,098	54 042 470,446
Moins : Provisions	-2 666 466,532	-6 381 115,000	-8 010 210,612
	56 693 102,790	49 112 730,098	46 032 259,834
Clients et comptes rattachés	27 487 273,391	36 238 710,624	45 676 927,497
Moins : Provisions	-9 383 263,937	-10 692 638,609	-12 723 340,483
	18 104 009,454	25 546 072,015	32 953 587,014
Autres actifs courants	191 974 077,192	199 380 948,416	125 544 987,240
Moins : Provisions	-139 054,790	-895 340,926	-895 340,926
	191 835 022,402	198 485 607,490	124 649 646,314
Placements et autres actifs financiers	12 735 886,616	4 393 295,304	7 103 258,974
Liquidités et équivalents de liquidités	36 480 706,452	48 337 433,662	76 950 277,844
<b>TOTAL DES ACTIFS COURANTS</b>	<b>315 845 727,714</b>	<b>325 875 138,569</b>	<b>287 689 029,980</b>
<b>TOTAL DES ACTIFS</b>	<b>1 483 314 572,423</b>	<b>1 633 750 275,021</b>	<b>1 617 042 050,353</b>
<b>CAPITAUX PROPRES</b>			
Fonds de dotations	162 055 275,361	162 055 275,361	162 055 275,361
Résultats reportés	-80 411 997,533	-144 055 637,117	-201 764 824,989
Réserves	8 055 282,910	8 055 282,910	8 055 282,910
Subventions d'investissement nettes	737 570 431,020	805 825 468,592	794 612 157,941
<b>TOTAL DES CAPITAUX PROPRES AVANT RESULTAT</b>	<b>827 268 991,755</b>	<b>831 880 389,746</b>	<b>762 957 891,223</b>
<b>Résultat de l'exercice</b>	<b>-64 703 913,131</b>	<b>-57 880 943,539</b>	<b>-60 627 527,899</b>
<b>TOTAL DES CAPITAUX PROPRES AVANT AFFECTATION DU RESULTAT</b>	<b>762 565 078,627</b>	<b>773 999 446,207</b>	<b>702 330 363,324</b>
<b>PASSIFS</b>			
<b>PASSIFS NON COURANTS</b>			
Provisions et écart de conversion	756 369,045	4 464 394,713	8 295 093,980
Emprunts	569 169 915,802	633 347 624,893	644 784 725,540
<b>TOTAL DES PASSIFS NON COURANTS</b>	<b>569 926 284,847</b>	<b>637 812 019,606</b>	<b>653 079 819,520</b>
<b>PASSIFS COURANTS</b>			
Fournisseurs et comptes rattachés	52 035 568,374	92 484 665,036	102 163 071,694
Autres passifs courants	34 717 341,188	59 838 069,369	85 178 481,956
Concours bancaires et autres passifs financiers	64 070 299,387	69 616 074,803	74 290 313,859
<b>TOTAL DES PASSIFS COURANTS</b>	<b>150 823 208,949</b>	<b>221 938 809,208</b>	<b>261 631 867,509</b>
<b>TOTAL DES PASSIFS</b>	<b>720 749 493,796</b>	<b>859 750 828,814</b>	<b>914 711 687,029</b>
<b>TOTAL DES CAPITAUX PROPRES ET DES PASSIFS</b>	<b>1 483 314 572,423</b>	<b>1 633 750 275,021</b>	<b>1 617 042 050,353</b>

# RESULTAT DU TRAFIC :

## UNITES TRANSPORTEES (En milliers)

DESIGNATIONS	REALISATIONS			PREVU BUDGET 2013	TAUX DE REALISATION BUDGET
	2011	2012	2013		
<b>A - VOYAGEURS</b>					
TUNIS - GHARDIMAOU	704	552	797	568	140,3%
TUNIS - BIZERTE	203	89	147	92	159,4%
TUNIS - GABES	2 367	2 647	2 594	2 791	92,9%
TUNIS - K. KHASBA	306	243	292	250	117,0%
SFAX - METLAOUI	68	151	324	155	208,8%
B.B.REGBA - NABEUL	342	219	337	251	134,1%
<b>S / TOTAL GRANDES LIGNES</b>	<b>3 990</b>	<b>3 900</b>	<b>4 490</b>	<b>4 107</b>	<b>109,3%</b>
BANLIEUE TUNIS	20 702	23 284	23 741	25 589	92,8%
BANLIEUE SAHEL	8 049	8 034	8 033	9 120	88,1%
<b>S / TOTAL BANLIEUES</b>	<b>28 751</b>	<b>31 318</b>	<b>31 774</b>	<b>34 709</b>	<b>91,5%</b>
<b>TOTAL VOYAGEURS</b>	<b>32 741</b>	<b>35 218</b>	<b>36 264</b>	<b>38 816</b>	<b>93,4%</b>
<b>B - MARCHANDISES</b>					
PHOSPHATES	2 585	2 793	2 808	4 000	70,2%
MINERAIS DE FER	11	9	8	9	85,4%
MATERIAUX DE CONSTRUCTION	434	371	362	400	90,5%
PRODUITS ALIMENTAIRES	379	380	411	400	102,8%
ENGRAIS ET SOUFRE	574	592	830	850	97,6%
COKE DE PETROLE	101	7	0	0	
DIVERS + CAMIONNAGE + TRAINS DE SERVICE	280	146	216	150	144,3%
<b>TOTAL MARCHANDISES</b>	<b>4 364</b>	<b>4 297</b>	<b>4 635</b>	<b>5 809</b>	<b>79,8%</b>





# RESULTAT DU TRAFIC :

## UNITES-KILOMETRES (En millions)

DESIGNATIONS	REALISATIONS			PREVU BUDGET 2013	TAUX DE REALISATION BUDGET
	2011	2012	2013		
<b>A - VOYAGEURS</b>					
TUNIS - GHARDIMAOU	91,8	73,7	92,2	73,0	126,4%
TUNIS - BIZERTE	15,0	7,3	11,2	7,0	159,7%
TUNIS - GABES	465,5	481,7	492,7	570,0	86,4%
TUNIS - K. KHASBA	46,0	36,9	45,7	35,0	130,7%
SFAX - METLAOUI	16,5	29,6	66,6	41,0	162,4%
B.B.REGBA - NABEUL	5,0	2,9	3,6	4,0	89,5%
<b>S / TOTAL GRANDES LIGNES</b>	<b>639,8</b>	<b>632,1</b>	<b>712,1</b>	<b>729,0</b>	<b>97,7%</b>
BANLIEUE TUNIS	283,0	319,4	325,9	348,0	93,6%
BANLIEUE SAHEL	212,0	214,0	211,8	231,0	91,7%
<b>S / TOTAL BANLIEUES</b>	<b>495,0</b>	<b>533,4</b>	<b>537,7</b>	<b>579,0</b>	<b>92,9%</b>
<b>TOTAL VOYAGEURS</b>	<b>1 134,8</b>	<b>1 165,5</b>	<b>1 249,8</b>	<b>1 308,0</b>	<b>95,5%</b>
<b>B - MARCHANDISES</b>					
PHOSPHATES	492,0	527,0	529,1	779,0	67,9%
MINERAIS DE FER	2,5	1,9	1,7	2,0	84,1%
MATERIAUX DE CONSTRUCTION	64,8	51,8	52,7	64,0	82,4%
PRODUITS ALIMENTAIRES	49,9	52,2	56,8	49,0	115,9%
ENGRAIS ET SOUFRE	99,2	101,9	153,5	156,0	98,4%
COKE DE PETROLE	36,9	2,5	0,0	0,0	
DIVERS + CAMIONNAGE + TRAINS DE SERVICE	50,0	28,8	40,5	30,0	135,0%
<b>TOTAL MARCHANDISES</b>	<b>795,3</b>	<b>766,1</b>	<b>834,3</b>	<b>1 080,0</b>	<b>77,2%</b>
<b>TOTAL SNCFT</b>	<b>1 930,1</b>	<b>1 931,6</b>	<b>2 084,0</b>	<b>2 388,0</b>	<b>87,3%</b>



# RESULTAT DU TRAFIC :

## RECETTES TTC (en milliers de dinars)

DESIGNATION	REALISATIONS			PREVU BUDGET 2013	TAUX DE REALISATION BUDGET
	2011	2012	2013		
<b>A - VOYAGEURS</b>					
TUNIS - GHARDIMAOU	4 364	3 426	3 947	3 845	102,7%
TUNIS - BIZERTE	511	329	461	350	131,7%
TUNIS - GABES	20 081	21 788	21 063	29 223	72,1%
TUNIS - K. KHASBA	2 102	1 744	2 165	1 884	114,9%
SFAX - METLAOUI	700	1 259	2 660	1 985	134,0%
B.B.REGBA - NABEUL	149	106	152	144	105,6%
COLIS ET BAGAGES		236	288		
TRANSPORT GRATUIT		4 012	4 407		
<b>S / TOTAL GRANDES LIGNES</b>	<b>27 907</b>	<b>32 900</b>	<b>35 143</b>	<b>37 431</b>	<b>93,9%</b>
BANLIEUE TUNIS	6 501	7 407	7 642	8 101	94,3%
BANLIEUE SAHEL	3 319	3 531	3 685	3 807	96,8%
<b>S / TOTAL BANLIEUES</b>	<b>9 820</b>	<b>10 938</b>	<b>11 327</b>	<b>11 908</b>	<b>95,1%</b>
<b>TOTAL VOYAGEURS</b>	<b>37 727</b>	<b>43 838</b>	<b>46 470</b>	<b>49 339</b>	<b>94,2%</b>
<b>B - MARCHANDISES</b>					
PHOSPHATES	12 114	15 182	15 518	22 429	69,2%
MINERAIS DE FER	86	68	58	64	90,6%
MATERIAUX DE CONSTRUCTION	2 949	2 376	2 461	2 955	83,3%
PRODUITS ALIMENTAIRES	2 961	3 235	3 600	3 014	119,4%
ENGRAIS ET SOUFRE	5 134	5 289	7 617	8 115	93,9%
COKE DE PETROLE	1 714	123	0	0	
DIVERS + CAMIONNAGE + TRAINS DE SERVICE	2 978	1 662	2 287	1 735	131,8%
<b>TOTAL MARCHANDISES</b>	<b>27 936</b>	<b>27 935</b>	<b>31 541</b>	<b>38 312</b>	<b>82,3%</b>
<b>TOTAL SNCFT</b>	<b>65 663</b>	<b>71 773</b>	<b>78 011</b>	<b>87 651</b>	<b>89,0%</b>

