



الشركة الوطنية للسكك الحديدية التونسية
SOCIETE NATIONALE DES CHEMINS DE FER TUNISIENS

RAPPORT ANNUEL 2014



www.sncft.com.tn

/

• COÛT DES INVESTISSEMENTS	6
• PROJETS MATERIEL A LA CHARGE DE LA SNCFT	6
• PROJETS D'INFRASTRUCTURE ET DE MATERIEL A LA CHARGE DE L'ETAT	6
CHIFFRES CLES DE L'ANNEE 2014	7
• CONSISTANCE DU RESEAU	8
• RESSOURCES HUMAINES	8
• PARC DU MATERIEL ROULANT	8
• RESULTAT DU TRAFIC FERROVIAIRE	10
• INVESTISSEMENTS	10
• RESULTATS FINANCIERS	10
ACTIVITE COMMERCIALE	11
TRANSPORT DE VOYAGEURS	12
• TRAFIC GRANDES LIGNES	12
• TRAFIC BANLIEUES	13
TRANSPORT DE MARCHANDISES	15
• PHOSPHATE	15
• FRET	16
ACTIVITE D'EXPLOITATION	17
ENVIRONNEMENT ET ECONOMIE D'ENERGIE	18
SECURITE	19
PARTICIPATION DE L'ETAT	21
RESULTATS FINANCIERS	22
RESSOURCES HUMAINES	23
• CHARGES DU PERSONNEL	24
• STRUCTURE DE L'EFFECTIF	25
• PRODUCTIVITE	25
• FORMATION PROFESSIONNELLE	26
• SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL	26
ANNEXES	27
BILANS 2012 - 2013 - 2014	
RESULTAT DU TRAFIC EN UNITES TRANSPORTEES	
RESULTAT DU TRAFIC EN UNITES KILOMETRES	
RESULTAT DU TRAFIC EN RECETTES	



COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Mesdames et Messieurs :

- | | |
|-----------------------|---|
| Mokhtar SADOK | ▶ Président |
| Nadia GANNOUCHI | ▶ Représentante de la Présidence du Gouvernement |
| Hichem ELAFRANI | ▶ Représentant du la Présidence du Gouvernement |
| Fradj ALI | ▶ Représentant du Ministère du Transport |
| Sofiene CHAOUACHI | ▶ Représentant du Ministère des Finances |
| Boubaker BOUSLAMA | ▶ Représentant du Ministère de l'Équipement, de l'Habitat et de l'Aménagement du Territoire |
| Miloudi BOUZIDI | ▶ Représentant du Ministère de L'Industrie, de l'Énergie et des Mines |
| Sondes HADDAD | ▶ Représentante du Ministère de l'Investissement et de la Coopération Internationale |
| Lotfi ZAABI | ▶ Représentant du Ministère de l'Agriculture, des Ressources Hydrauliques et de la Pêche |
| Belgacem LAABIDI | ▶ Représentant de la Banque Centrale de Tunisie |
| Mohamed SAIDI | ▶ Représentant du Personnel (Cadres) |
| Ridha TOUATI | ▶ Représentant du Personnel |
| Mariam GUEZZI YAHMADI | ▶ Contrôleur d'Etat |

En dépit d'une conjoncture nationale défavorable (perturbations du bassin minier, perte du transport de coke, stagnation des tarifs...) l'activité ferroviaire durant l'exercice 2014 a enregistré une progression notable par rapport à l'année 2013.

En effet, l'évolution globale des recettes du trafic (TTC) a été de **8,2 %** par rapport à l'année 2013 atteignant ainsi 84,477 millions de Dinars. Quant aux unités kilomètres, elles se sont élevées à **2170** millions d'UK enregistrant un taux d'accroissement de **4,1 %** par rapport à l'année 2013.

Ainsi l'année 2014 a enregistré les résultats suivants :

- **Production:** Le transport de voyageurs, tout trafic confondu, est passé de **1250** millions de VK en 2013 à **1298** millions de VK en 2014 enregistrant ainsi une augmentation de **3,8 %**.

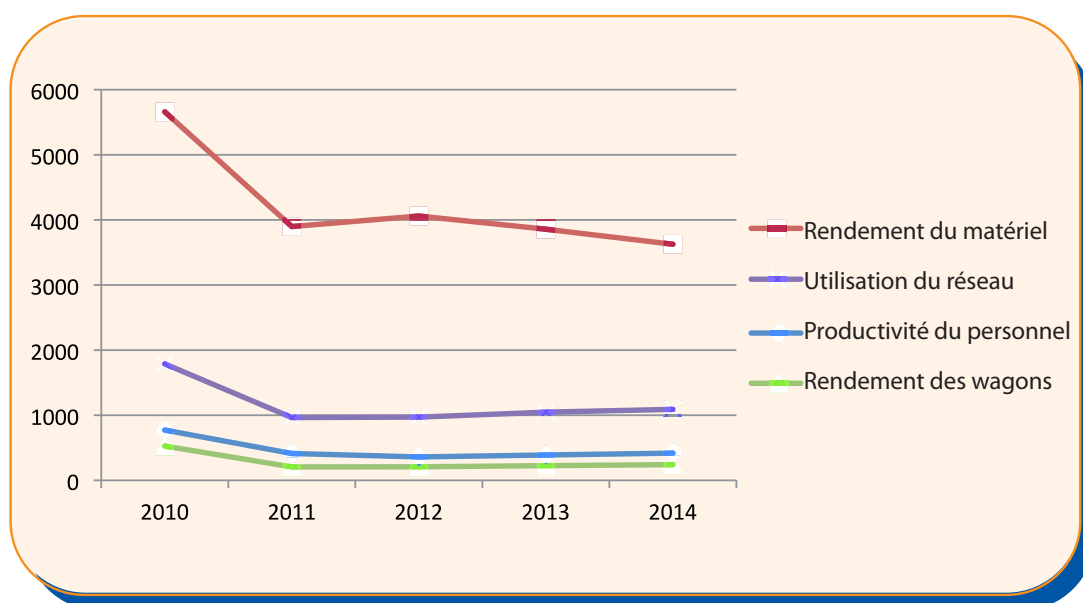
Le transport de marchandises (phosphate+fret) a connu une hausse de **4,7 %** passant de **834** millions de TK en 2013 et à **873** millions de TK en 2014.

- **Résultats financiers :** Ils sont passés de **-57,881** millions de Dinars en 2012 à **-60,627** millions de Dinars en 2013 et à **-58,766** millions de Dinars en 2014.

- **Facteurs de production :** la productivité du personnel a augmenté de **7,6 %** par rapport à 2013 et a atteint **418** mille UK par agent contre **389** mille UK par agent en 2013.

L'évolution des facteurs de production de 2010 à 2014 se présente comme suit :

DESIGNATION	UNITE	2010	2011	2012	2013	2014	Variation 2013/2014
Productivité du personnel (nombre des uk/eff moy)	1000UK par agent	772	413	359	389	418	+ 7,6 %
Rendement du matériel voy (nombre de s vk/nombre des véhicules en service)	1000VK par véhicule	5660	3898	4060	3857	3626	- 6 %
Rendement des wagons (nombre des tk/nombre des wagons en service)	1000TK par wagon	526	206	208	226	241	+ 6,6 %
Utilisation du réseau (nombre des uk/nombre des km exploités)	1000UK par km exploité	1788	964	971	1047	1090	+ 4,1 %



► COÛT DES INVESTISSEMENTS EN 2014 :

Les réalisations des projets d'investissements en infrastructure et en matériel pendant l'année 2014 ont atteint **138,8** millions de Dinars contre **170,3** millions de Dinars prévus, soit un taux de réalisation global de **81,5** %.

PROJETS DE MATERIEL A LA CHARGE DE LA SNCFT :

Les projets de matériel à la charge de la SNCFT ont totalisé la réalisation d'une enveloppe de **7,572** millions de Dinars contre **13,659** millions de Dinars prévus, soit un taux de réalisation de **55,4** %.

PROJETS D'INFRASTRUCTURE ET DE MATERIEL A LA CHARGE DE L'ETAT :

Les paiements des projets d'infrastructure et de matériel (matériel du transport urbain) ont totalisé la réalisation d'une enveloppe de **131,201** millions de Dinars contre **156,590** millions de Dinars prévu, soit un taux de réalisation de **83,8** %.

Les actions achevées en 2014 concernent :

1/ Consolidation et renforcement des ouvrages d'art :

- Mise hors d'eau de la ligne 6 lot 2 (Fahs-Le Krib).
 - Renforcement de 3 ouvrages d'art à poutrelles enrobés des lignes 13,14 et 17.
 - Renforcement de 39 ouvrages d'art en béton armé des lignes 13,14 et 17.
 - Reconstruction de l'ouvrage d'art PK 131 et réparation de l'ouvrage d'art PK 132 sur la ligne TA.
 - Assainissement du Tunnel Saida Manoubia ligne TA.
 - Réparation des dégâts causés par les inondations et stabilisation du talus sur la ligne TA.
- Réalisation du programme annuel de l'entretien de la voie.

2/ Aménagements des gares, bâtiments, établissements de maintenance et clôture :

- Réaménagement des ateliers d'entretien et de visite du dépôt Borj Cédria.
Continuation des travaux de consolidation de 3 ouvrages d'art sur les lignes 13 (entre Mévlaoui et Tozeur), 14 (entre Aguila et Sehib) et 17 (entre Founi et Hamada).
Achèvement des travaux de protection contre les inondations de la ligne 6 entre Sidi Bourouis et Dahmani et
- continuation des travaux entre Fahs et Sidi Bourouis depuis juin 2014.
- Aménagement de la gare marchandises de la Goulette.
- Achèvement de la clôture entre la gare de Tunis et Dépôt Borj Cedria.
Réaménagement d'une fosse de visite au GDFH.

3/ Généralisation de la fibre optique :

Achèvement des travaux de génie civil et construction de canalisations sur les parties entre Gobaâ-Sidi Othman, Sidi Othman-Tinja et Oued Zargua-Béjà.

4/ Au niveau matériel :

- Acquisition de 8 rames électriques pour les voyageurs de banlieues.
- Acquisition des équipements pour les ateliers de maintenance.
- Acquisition de 2 portiques pour élévation de conteneurs.
Acquisition de 2 draisines pour le transport du personnel de voie et une draine spéciale pour l'entretien de la
- ligne électrifiée de la Banlieue Sud.
- Réparation de 40 moteurs pour locomotives.
Renouvellement des sièges pour les trains de voyageurs grandes lignes.

5/ Etudes :

- Achèvement de l'étude de faisabilité technique de rétablissement de la ligne 11 (Kalâa Sghira-Kasserine).
Achèvement de l'étude technique pour la mise hors d'eau de 18 km sur la ligne 1 entre Jedaida et Bizerte.

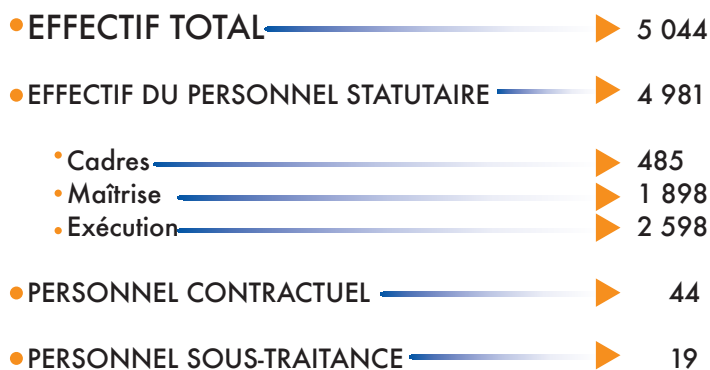
CHIFFRES
CLES DE 2014
L'ANNEE



► CONSISTANCE DU RESEAU

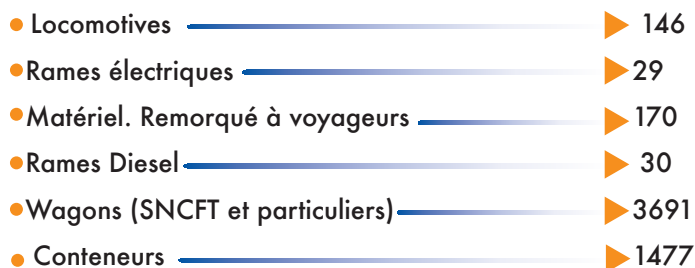


► RESSOURCES HUMAINES



► PARC DU MATERIEL ROULANT

L'effectif en service du parc matériel roulant s'établit à fin 2014 comme suit:





▶ RESULTATS DU TRAFIC FERROVIAIRE

TRAFIC VOYAGEURS

- Nombre de voyageurs transportés (en milliers) —▶ 37 625
dont voyageurs de banlieues (sans tenir compte des gratuits) —▶ 33 262
- Nombre de voyageurs-kilomètres (en millions) —▶ 1 298
dont voyageurs-kms de banlieues (sans tenir compte des gratuits) —▶ 565

TRAFIC MARCHANDISES

- Tonnage global transporté (en milliers) —▶ 4 809
dont tonnage phosphate —▶ 3 185
- Nombre de tonnes-kilomètres (en millions) —▶ 872
dont tonnes-kilomètres phosphate —▶ 597

▶ INVESTISSEMENTS

- Paiements en millions de Dinars —▶ 1138,8
- Infrastructure —▶ 52,2
- Matériel —▶ 86,6

▶ RESULTATS FINANCIERS (en milliers de Dinars)

PRODUITS D'EXPLOITATION —▶ 162 599

Revenus —▶ 125 286
Autres produits d'exploitation —▶ 21 006

Production d'immobilisation et transport en service —▶ 14 749
Reprises sur amortissements et provisions —▶ 1 558

CHARGES D'EXPLOITATION —▶ 209 811

Achats consommés —▶ 39 471
Autres charges —▶ 28 701
Frais de personnel —▶ 107 917
Dotations aux amortissements et aux provisions —▶ 33 722

RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION —▶ -47 212

Charges financières —▶ 11 911
Gains nets des placements —▶ 730
Gains et pertes —▶ -283
Impôts sur les sociétés —▶ 91

RESULTAT NET D'EXPLOITATION —▶ -58 766

ACTIVITE COMMERCIALE | 2014

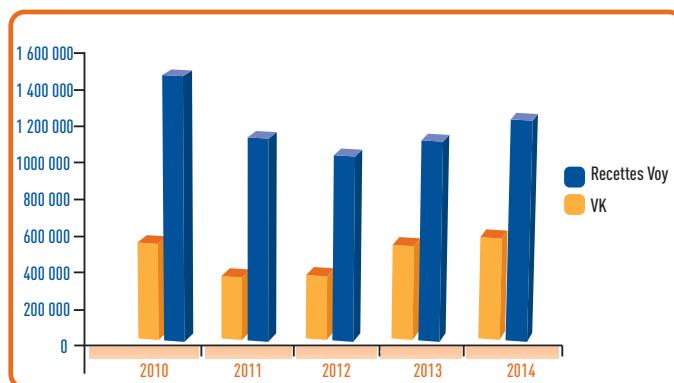


Le trafic global réalisé par la SNCFT durant l'année 2014 a atteint **2170** millions d'unités kilomètres (**1298** millions de voyageurs-km et **872** millions de tonnes-km) et **84,477** millions de Dinars enregistrant ainsi une amélioration de **4,1 %** en UK et **8,2 %** en recettes par rapport à l'année 2013.

▶ TRANSPORT DE VOYAGEURS

Les recettes du trafic voyageurs (hors compensation) ont atteint **49,109** millions de Dinars en 2014 contre **46,469** millions de Dinars en 2013, représentant une augmentation de **5,7 %** par rapport à l'année 2013.

Le nombre de voyageurs-km a évolué de **3,8 %** passant de **1 250** millions de VK en 2013 à **1 298** millions de VK en 2014.



TRAFIC GRANDES LIGNES

Le nombre de voyageurs transportés sur les grandes lignes en 2014 a atteint **4,362** millions de voyageurs engendrant des recettes de **37,126** millions de Dinars contre **35,142** millions de Dinars en 2013 correspondant à une augmentation de **5,6 %** en recette et une diminution de **2,8 %** en nombre de voyageurs.

Les VK ont aussi enregistré une progression de **2,9 %** par rapport à l'année 2013.

Les taux d'évolution du trafic par ligne se présentent comme suit :

Ligne	Taux d'évolution 2013/2014		
	Nombre de voyageurs	Recettes	VK
Tunis - Ghardimaou (TA)	-21,5 %	-6,3 %	-12,1 %
Tunis - Bizerte (Ligne 1)	-21,2 %	-5,1 %	-14,9 %
Tunis - Gabès (Ligne 5)	+5,1 %	+9,7 %	+8 %
Réseau Sud	-12,6 %	-5,5 %	-9,9 %
Tunis - Kalâa khasba (Ligne 6)	+2,4 %	+7,9 %	+1%
TOTAL	-2,8 %	+5,6 %	+2,9 %

D'après le tableau ci-dessus, le trafic voyageurs par ligne est en progression sur les lignes 5 et 6 et en régression sur les lignes TA , 1 et le Réseau Sud.

La progression est expliquée par :

- L'amélioration de la force des ventes à bord des trains (augmentation de la vente à bord des trains et ouverture des nouveaux guichets à Sidi Bou Rouis, Gaâfour et le Kef) pour la ligne 6.
- La réduction des mouvements sociaux et la mise en circulation de la nouvelle liaison rail-route Tunis-Ben Guerdane pour la ligne 5.

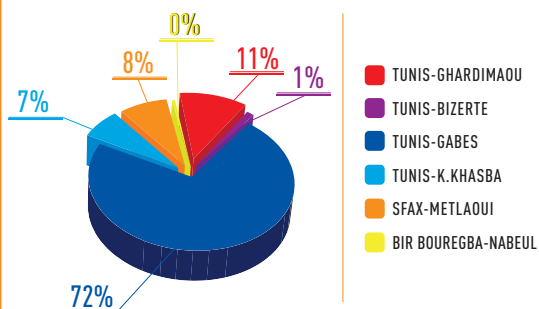
La régression du trafic sur les lignes TA, 1 et le Réseau Sud est due :

- Aux ralentissements et retard d'acheminement.
- Suppression de trains à plusieurs reprises suite aux mouvements sociaux externes et internes.
- Réduction de l'offre.
- Manque de sécurité pour les voyages de nuit.

Par rapport au budget 2014, les réalisations ont atteint les taux suivants :

- **95 %** en terme de recettes et nombre de voyageurs.
- **98 %** en terme de VK.

REPARTITION DES RECETTES/LIGNES (1000D)



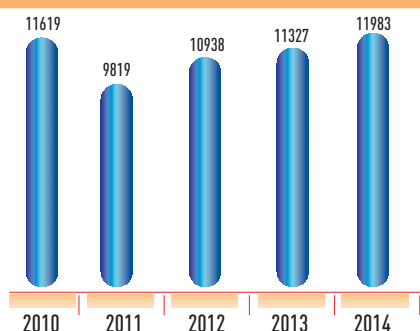
TRAFIC DES BANLIEUES

Le nombre de voyageurs des banlieues est passé de **31,774 millions** de voyageurs en 2013 à **33,262 millions** de voyageurs en 2014 enregistrant ainsi une augmentation de **4,7 %**.

Le nombre de voyageurs kilomètres a connu aussi une évolution de **5 %** par rapport à 2013.

Les recettes du trafic (hors compensation) ont évolué de **656 milles Dinars**, passant de **11,327 millions** de Dinars en 2013 à **11,983 millions** de Dinars en 2014 soit une évolution de **5,8 %**.

RECETTES BANLIEUES (1000D)



La répartition des recettes, des voyageurs et des VK de l'année 2014 par nature de titre et par type de banlieue se présente ainsi :

Désignation	Banlieue de Tunis	Banlieue du Sahel	Total Banlieues
A - RECETTES (en 1000 D)			
Billets ordinaires	4 520	2 033	6 553
Abonnements ordinaires	1 620	46	1 666
Abonnements scolaires	778	521	1 299
Cartes hebdomadaires	160	601	761
Ventes/trains+supp	833	871	1 704
Total général	7 911	4 072	11 983
B - NOMBRE DE VOYAGEURS (en 1000 V)			
Billets ordinaires	8286	1968	10254
Abonnements ordinaires	6451	110	6561
Abonnements scolaires	7538	3929	11467
Cartes hebdomadaires	585	1824	2409
Ventes/trains+supp	1558	1013	2571
Total général	24 418	8 844	33 262
C - NOMBRE DE VK (en millions)			
Billets ordinaires	117	51	168
Abonnements ordinaires	89	4	93
Abonnements scolaires	100	119	219
Cartes hebdomadaires	8	35	43
Ventes/trains+supp	21	21	42
Total général	335	230	565

Par rapport au budget 2014, les réalisations ont atteint les taux suivants pour les deux Banlieues :

- **100,7 %** en terme de VK.
- **101,4 %** en terme de recettes.
- **100,4 %** en nombre de voyageurs.

BANLIEUE DE TUNIS

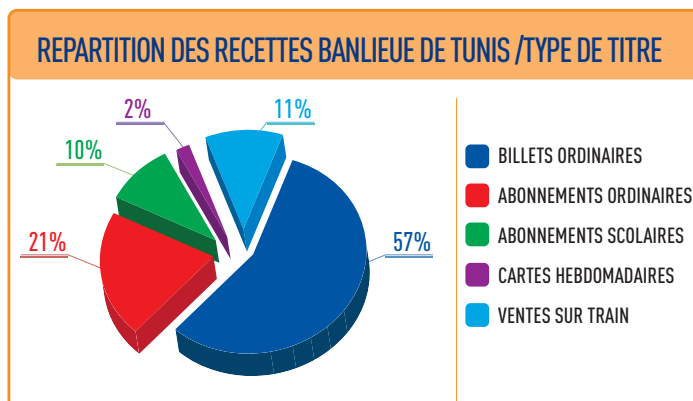
L'année 2014 pour la Banlieue Sud de Tunis a été caractérisée par une légère augmentation du nombre de voyageurs de **2,9 %** et de voyageurs-km de **2,8 %** qui ont généré des recettes de **7,911** millions de Dinars avec une progression de **3,5 %** par rapport à l'année 2013.

Par rapport au Budget 2014, les réalisations ont atteint les taux suivants :

- * **98,8 %** en nombre de voyageurs et VK.
- * **99,5 %** en terme de recettes.

Bien que ces taux de réalisation soient relativement satisfaisants, les résultats du trafic demeurent insuffisantes eu égard aux efforts consentis de la société pour l'amélioration de la qualité de service (du nouveau matériel électrique confortable, nouvelle marche...) et ceci s'explique par plusieurs raisons tels que :

- ▶ La conjoncture sociale particulière (grèves, sit-in...).
- ▶ L'augmentation du phénomène de la resquille.
- ▶ Les actes de vandalisme.
- ▶ L'augmentation du nombre des voyageurs gratuits (famille des martyrs et blessés de la révolution, agents SOTRAFER...).



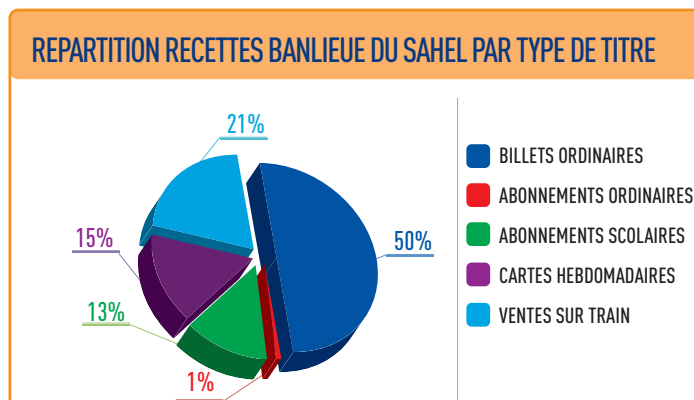
BANLIEUE DU SAHEL

L'année 2014 pour la Banlieue du Sahel (ligne Sousse – Monastir – Mahdia) a été marquée par l'injection de 4 nouvelles rames électriques qui ont permis une amélioration de la qualité de service sur cette Banlieue ainsi qu'une amélioration du trafic interprétée par une hausse des recettes (**+ 10,5 %**), du nombre de voyageurs (**+ 10,1 %**) et des VK (**+ 8,6 %**) comparativement à l'année 2013. Cette augmentation est générée essentiellement par la catégorie du trafic : billets ordinaires (**+ 11,26 %**).

Il est à remarquer que le trafic de la Banlieue du Sahel dépend de plus en plus de la vente ordinaire qui représente une proportion de **56 %** en nombre de voyageurs et **87 %** en recettes en 2014.

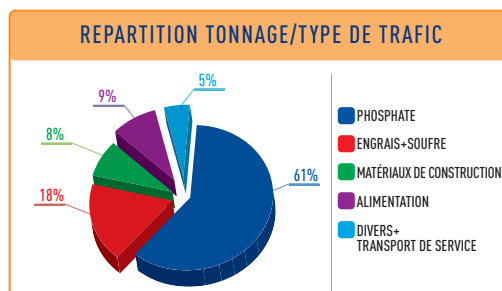
Par rapport aux prévisions du budget 2014, les réalisations ont atteint les taux suivants :

- ▶ **105 %** en nombre de voyageurs et en terme de recettes.
- ▶ **104 %** en terme de VK.



► TRANSPORT DE MARCHANDISES

Le tonnage phosphate représente 61% du total trafic marchandises comme le montre le graphique suivant :

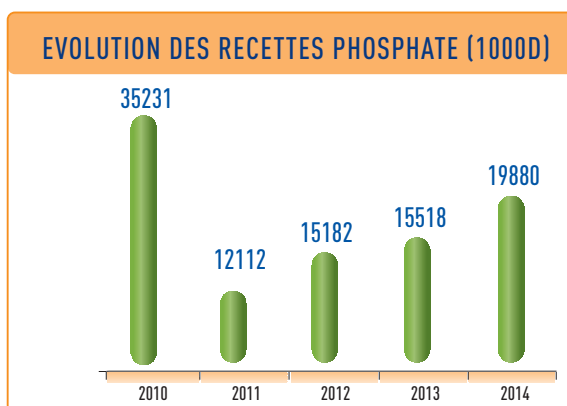
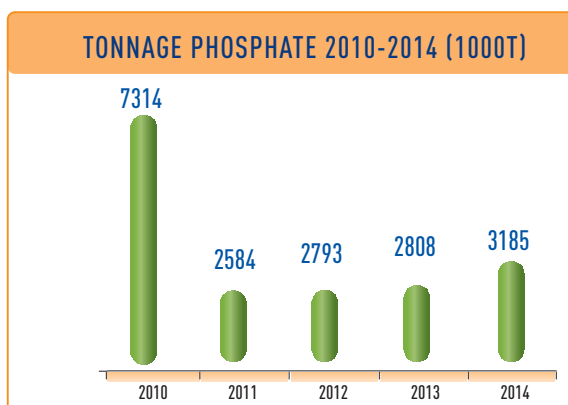


PHOSPHATE

Malgré la persistance des mouvements sociaux à l'étoile minière et la rude concurrence des camions, le transport de phosphate a enregistré une augmentation de **13,4 %** en tonnage par rapport à l'année 2013 atteignant **3,185** millions de tonnes et générant des recettes de **19,880** millions de Dinars avec une hausse de **28,1 %** et un volume des TK de **597** millions avec un taux d'augmentation de **12,8 %**.

Par rapport aux prévisions budgétaires de 2014, les réalisations ont atteint les taux suivants :

- **88 %** pour les TK.
- **87 %** pour les recettes.
- **88,4 %** pour les tonnes transportées.



FRET

La SNCFT a transporté **1,624** millions de tonnes de marchandises diverses au cours de l'année 2014 contre **1,827** millions de tonnes en 2013 enregistrant ainsi une diminution de ce transport de **11,1 %** accompagnée d'une diminution des recettes et des TK respectivement de **3,9 %** et **9,6 %**.

Le trafic Fret pour l'année 2014 a été caractérisé par la diminution des trafics suivants (en tonnage):

- Le trafic des céréales a régressé de **36,4 %** dû à la détérioration du parc wagons céréaliers voie normale et la régression des flux Goulette-Kalaâ Sghira. En effet l'Office du Commerce Tunisien fait appel de plus en plus aux navires qui accostent au port de Sousse pour approvisionner les minoteries du Sahel.
- Le trafic des matériaux de construction a diminué de **22,4 %** dû à la libéralisation du secteur et la multiplication du nombre des négociants transporteurs.

Toutefois le Fret se trouve confronté à un environnement défavorable en externe ainsi qu'en interne.

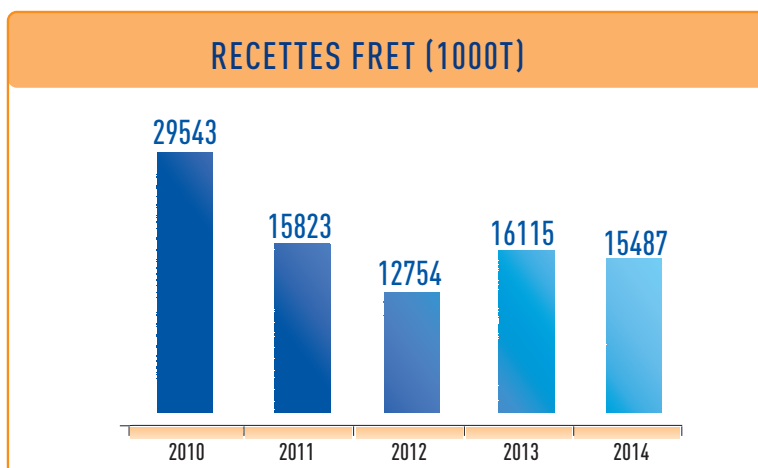
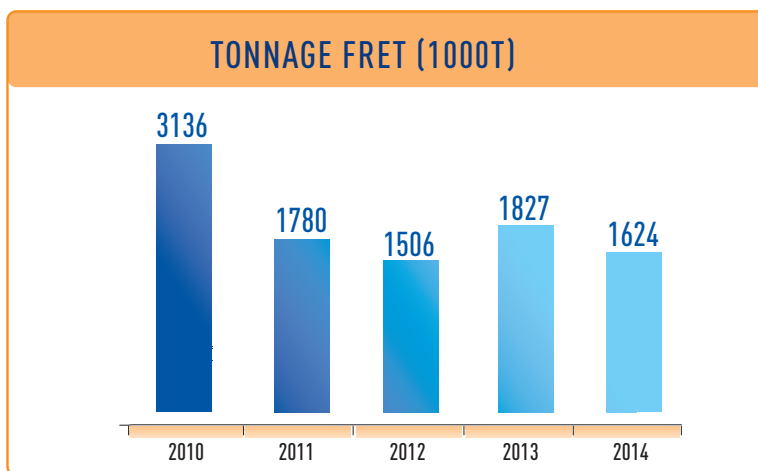
L'environnement externe :

- ▶ Un refus des produits polluants par la société civile à Gabès : coke de pétrole et produits chimiques.
- ▶ Une résistance des clients à toute augmentation des tarifs de transport.
- ▶ Une concurrence déloyale par la route.

L'environnement interne :

- ▶ Vétusté de l'outil de production.
- ▶ Manque d'effectifs et son impact direct sur le trafic (traction, service gare, maintenance...).

Par rapport aux prévisions de l'année 2014, les recettes du trafic ont été réalisées à hauteur de **80,1 %** et les TK à **87,3 %**.



ACTIVITE D'EXPLOITATION | 2014



RAPPORT ANNUEL **2014**

Le nombre de circulation a diminué de **6,2 %** en 2014 par rapport à 2013 soit **84 539** convois en 2014 contre **90 124** en 2013.

La répartition des circulations par nature de transport est la suivante:

- Trains de Voyageurs ▶ **77 543**
- Trains de Marchandises ▶ **6 996**

Les parcours trains sont passés de **9,215** millions de km en 2013 à **9,605** millions de km en 2014 accusant une hausse de **4,2 %**.

Le parcours moyen des circulations est de **99,5** km pour les trains de voyageurs et de **270** km pour les trains de marchandises.

Globalement, le chargement moyen des trains de Fret est de **332** tonnes en 2014 contre **350** tonnes pour l'année 2013.

Le chargement moyen des trains de phosphate est de **1514** tonnes en 2014 contre **1573** tonnes en 2013.

Le tableau ci-après récapitule (par nature de trafic) le nombre de circulations et les parcours trains enregistrés en 2014 comparativement à 2013.

TABLEAU RECAPITULATIF DU NOMBRE DE CIRCULATIONS ET DES PARCOURS (PAR NATURE DE TRAFIC)

DESIGNATION	2010	2011	2012	2013	2014	VAR IATION 2013/2014
NOM BRE DE CIRCULATIONS	98.705	77.716	90.441	90.124	84.539	-6,2%
Grandes lignes	24.314	18.283	23.627	22.825	21.629	-5,2%
Banlieue de Tunis	37.651	35.196	43.000	44.412	42.201	-5%
Banlieue du Sahel	13.910	14.474	14.878	14.093	13.713	-2,7%
Fret	13.681	6.921	5.536	5.224	4.892	-6,3%
Phosphate	9.149	2.842	3.400	3.570	2.104	-41%
PARCOURS TRAIN (en milliers)	11.850	7.558	8.697	9.215	9.605	+4,2%
Grandes lignes	5.436	3.303	4.903	4.568	4.959	+8,6%
Banlieue de Tunis	921	864	1.084	1.570	1.801	+14,7%
Banlieue du Sahel	923	972	986	954	953	-0,1%
Fret	1451	894	790	757	804	+6,2%
Phosphate	3.119	1.253	934	1.366	1.088	-20,4%

► ENVIRONNEMENT ET ECONOMIE D'ENERGIE

ENVIRONNEMENT

1/ Une étude environnementale concernant les établissements de maintenance ferroviaire à savoir le Grand Dépôt Farhat Hached (GDFH) et le Dépôt Atelier de Borj Cedria (DABC) a abouti à une mise à niveau environnementale dans les deux dépôts par le biais de travaux de génie civil à réaliser et par des acquisitions de matériel et fournitures.

Pour le Dépôt Atelier de Borj Cedria la mise à niveau environnementale est en cours de réalisation.

Elle concerne :

- ▶ les travaux de génie civil pour la réalisation des plates-formes de déchets solides.
- ▶ la fourniture d'équipements pour la collecte et le transport des déchets solides.

Pour le Grand Dépôt Farhat Hached, la mise à niveau environnementale comprend :

- ▶ les travaux de génie civil et VRD.
- ▶ l'installation de 2 stations de lavage automatique des trains.
- ▶ la fourniture d'équipement pour le transport et la collecte des déchets solides.

Étant donné le coût très élevé de ce projet au GDFH, sa réalisation se fait par étapes.

2/ Inscription de la SNCFT dans le programme national de l'élimination de substances hydrochlorofluorocarboniques (HCFC).

Dans le cadre du protocole de Montréal ratifié par la Tunisie concernant l'élimination des substances frigorigènes destructrices de la couche d'ozone, la SNCFT a été inscrite dans le Programme National d'élimination de substances hydrochlorofluorocarboniques (HCFC) établi en collaboration avec l'Organisation de Développement Industriel des Nations Unies (UNIDO) en vue de leur remplacement par des substances conservatrices de l'environnement. Les HCFC sont utilisés dans les ateliers de maintenance dans les circuits de refroidissement et la climatisation. L'action est en cours et dans l'attente de fourniture gratuite de six appareils pour la récupération du produit de remplacement du HCFC le Hydro-Fluoro-Oléfine (HFO).

MAITRISE DE L'ENERGIE

En 2014 la consommation de l'énergie a légèrement diminué de **0,4 %** passant de **23 317 Tonnes Equivalant Pétrole (TEP)** en 2013 à **23 220 TEP** en 2014 comme le montre le tableau suivant :

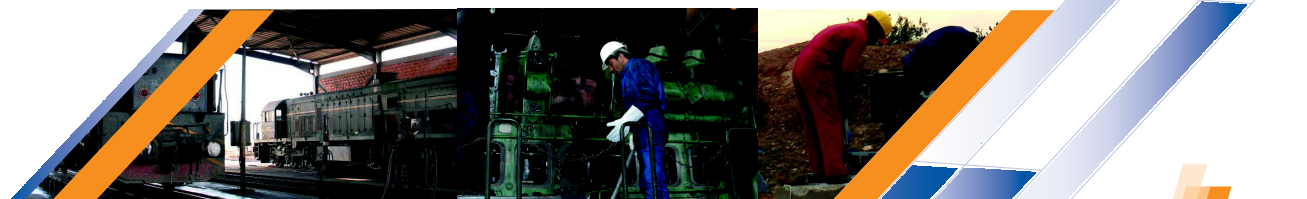
Désignation	2013		2014		Variation
	Quantité	TEP	Quantité	TEP	
Gasoil (m³)	23582	19927	23100	19519	- 2 %
Electricité de traction (1000Kwh)	28787	2476	31630	2720	10 %
Electricité de bâtiments (1000Kwh)	9665	831	10453	899	8 %
Essence (m³)	108	83	107	82	- 1 %
Total (TEP)		23317		23220	- 0.4 %

► SECURITE

L'année 2014 a été marquée par une légère diminution des incidents d'exploitation comme le montre le tableau suivant :

LES INCIDENTS D'EXPLOITATION

Incidents	Cumul 2013	Cumul 2014	Variation 2013/2014
Incidents de sécurité d'exploitation	0	1	-
Déraillements train voyageurs	0	5	-
Déraillements autre que voyageurs	83	72	- 13%
Tamponnement	88	120	36 %
Heurts de personnes	67	44	- 34 %
Chutes de personnes	17	22	29 %
Jets de pierre	67	60	- 10 %
Actes de malveillance	134	169	26 %
Utilisation abusive du signal d'alarme	166	162	- 2 %
Détresses + Difficulté de matériel + Divers	6553	6246	- 5 %
TOTAL	7175	6901	- 3,8 %



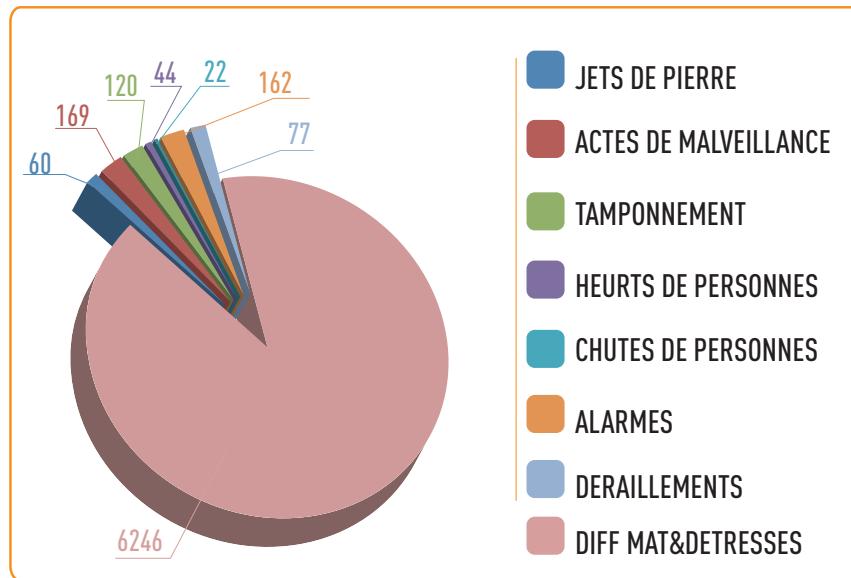
Les incidents ont connu une baisse de **3,8 %** par rapport à 2013 passant ainsi de **7 175** incidents en 2013 à **6 901** en 2014. Ceci est la résultante de la diminution:

- ▶ des détresses, difficulté de matériel et divers de 5 %.
- ▶ d'utilisation abusive du signal d'alarme de 2 %.
- ▶ des jets de pierre de 10 %.
- ▶ des heurts de personnes de 34 %.
- ▶ des déraillements autres que voyageurs de 13 %.

et l'augmentation :

- ▶ des tamponnements de 36 %.
- ▶ des chutes de personnes de 29 %.
- ▶ des actes de malveillance de 26 %.

Le graphique ci-dessous représente les incidents enregistrés en 2014 par nature:



► PARTICIPATION DE L'ETAT

La SNCFT reçoit de la part de l'Etat 5 types de contributions détaillées ci-dessous:

A- Compensation liée à des conventions d'exploitation à caractère d'obligation de service public :

Les conventions suivantes ont été signées entre l'Etat et la SNCFT pour l'exploitation de lignes à titre d'obligation de service public donnant lieu à compensation :

- Convention d'exploitation de la Banlieue Sud de Tunis.
- Convention d'exploitation de la Banlieue du Sahel.
- Convention d'exploitation des lignes Tunis - Bizerte et Tunis - Kalâa Khasba.

B- Compensation liée à l'application de tarifs réduits ou gratuits sur les grandes lignes pour certaines catégories d'usagers conformément à la réglementation en vigueur :

Cette compensation se calcule sur la base des tarifs moyens pondérés.

C- Contribution pour gros entretien de l'infrastructure :

L'Etat a retenu dans les opérations financières au titre de l'exercice 2014 au profit de la SNCFT le montant de 15 millions de Dinars en tant que contribution pour le gros entretien de l'infrastructure.

Le montant total de la contribution de l'Etat au titre de l'exercice 2014 s'élève à **56,302** millions de Dinars contre **52,794** millions de Dinars en 2013 soit une augmentation de **3,508** millions de Dinars.

COMPENSATION ANNUELLE	2010	2011	2012	2013	2014	Evolution 2013/2014
Banlieue Sud de Tunis	13 972	13 857	12 999	19 047	20 595	8,13 %
Banlieue du Sahel	8 199	10 060	9 887	10 915	11 520	5,54 %
Lignes à faible trafic	4 633	4 682	4 316	5 232	6 187	18,25 %
Tarifs réduits ou gratuits sur les Grandes Lignes	1 500	2 000	2 000	2 600	3 000	15,38 %
Gros entretien de la voie	10 000	10 000	10 000	15 000	15 000	-
TOTAL	38 304	40 599	39 202	52 794	56 302	6,64 %



► RESULTATS FINANCIERS

PRESENTATION DES RESULTATS GLOBAUX

Les recettes du trafic (HTVA) compensations comprises ont enregistré une augmentation de **11,33 %** par rapport à celles de 2013. Elles sont passées de **111,864** millions de Dinars en 2013 à **124,540** millions de Dinars en 2014.

PRODUITS D'EXPLOITATION

Les produits d'exploitation se sont élevés à **162,599** millions de Dinars en 2014 contre **151,405** en 2013 enregistrant une évolution de **7,4 %**.

REVENUS

Les revenus sont passés de **112,121** millions de Dinars en 2013 à **125,286** millions de Dinars en 2014, soit une hausse de **11,7 %**.

AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION

Le montant de cette rubrique a enregistré une légère évolution de **1 %** passant de **20,791** millions de Dinars en 2013 à **21,006** en 2014.

CHARGES D'EXPLOITATION

Les charges d'exploitation se sont élevées à **209,811** millions de Dinars en 2014 contre **203,706** millions de Dinars en 2013 soit une hausse des charges de **3%**.

Le résultat net de l'exercice s'est élevé à -58,766 millions de Dinars en 2014 contre -60,627 millions de Dinars en 2013.



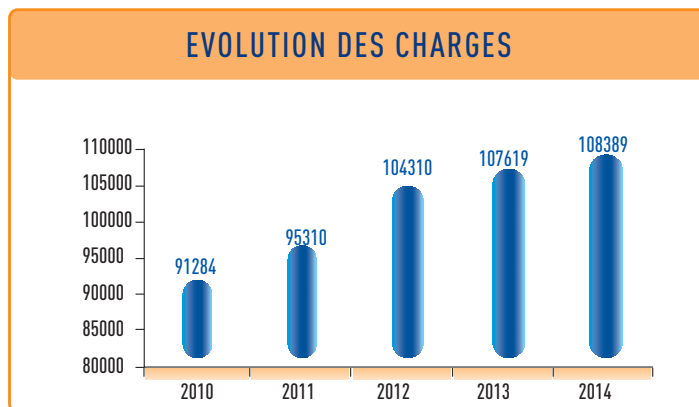
RESSOURCES HUMAINES | 2014



► CHARGES DU PERSONNEL

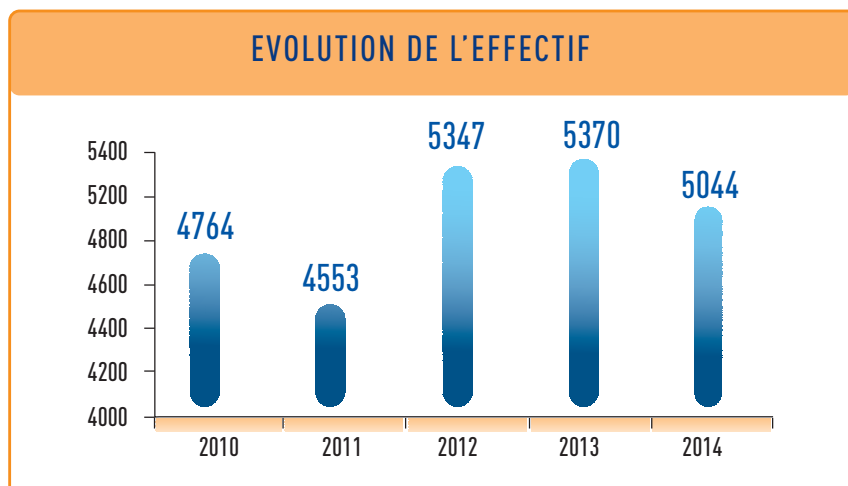
Au cours de l'année 2014, les effectifs du personnel ont connu une diminution de **6,1 %** passant de **5 370** agents au premier janvier 2014 à **5 044** agents au 31 décembre de la même année.

Les charges de personnel ont connu une légère augmentation de **0,7 %** passant de **107,619** millions de Dinars en 2013 à **108,389** millions de Dinars en 2014 sous l'effet des promotions professionnelles et des recrutements progressifs des agents de sous-traitance.



EVOLUTION DE L'EFFECTIF

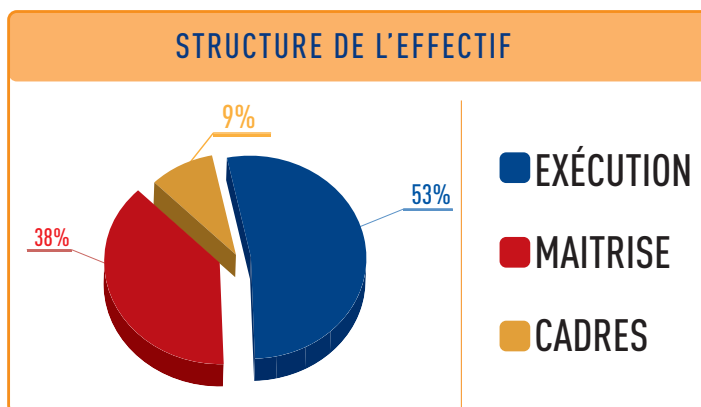
DESIGNATION	2010	2011	2012	2013	2014
A/ EFFECTIF EN DEBUT DE PERIODE	4712	4764	4553	4440	5128
1/ Recrutements et réintégration	362	127	243	1064	281
2/ Départs	310	338	356	376	384
- Retraite normale	281	305	332	331	335
- Départs administratifs	29	33	24	45	49
B/ EFFECTIF STATUTAIRE EN FIN DE PERIODE	4764	4553	4440	5128	5025
C/ S/TRAITANCE	-	-	907	242	19
D/ EFFECTIF EN FIN DE PERIODE	4764	4553	5347	5370	5044



► STRUCTURE DE L'EFFECTIF

STRUCTURE PAR COLLEGE

DESIGNATION	NOMBRE	PROPORTION EN %
EFFECTIF TOTAL	5044	100%
Personnel d'exécution	2657	53%
Maîtrise	1900	38%
Cadres	487	9%



► PRODUCTIVITE

A-PRODUCTIVITE GLOBALE :

1-Evolution du ratio : Nombre d'UK/Effectif moyen

La productivité du personnel au cours de l'année 2014 a progressé de **7,6 %** par rapport à l'année 2013 passant de **389** Mille UK en 2013 à **418** Mille UK par agent en 2014 (norme >600 mille UK/agent).

2-Evolution du ratio : Masse salariale/Recettes

Ce ratio s'est amélioré de **5,8 %** par rapport à l'année 2013 et s'est élevé à **63,6 %** en 2014 contre **67,6 %** en 2013.

B-PRODUCTIVITE DES UNITES D'AFFAIRES :

UNITES D'AFFAIRES	PRODUCTIVITE		TAUX D'EVOLUTION
	2013	2014	
UABT : Recettes/SKO	17,64	16,08	- 8,8 %
UABS : Recettes/SKO	16,16	17,08	+ 5,7 %
UAGL : Recettes/SKO	36,65	27,56	- 24,8 %
FRET : Tonnage/Wagons chargés	31,01	31,78	+ 2,5 %
PHOSPHATE : Tonnage/Wagons chargés	47,44	48,96	+ 3,2 %



► FORMATION PROFESSIONNELLE

Le nombre de Journées Agents Formations (J-A-F) est passé de **13 127** en 2013 à **6 366** en 2014 soit une variation négative de **51,5 %**. Cette baisse s'explique essentiellement par la diminution des nombres de jours de formation des nouveaux agents recrutés en sécurité et en conduite et les reportées après la détermination du tableau d'aptitude (TAP).

Les différents domaines de formation pour l'année 2014 sont consignés dans le tableau suivant ainsi que son évolution par rapport à l'année 2013 :

DOMAINE	(J - A - F)		
	2013	2014	Taux d'évolution
Conduite et traction	4 156	764	-81,6 %
Sécurité ferroviaire	7 528	2 057	-72,7 %
Sécurité au travail	208	197	-5,3 %
Communication et langue	27	3	-88,9 %
Finance et gestion	342	790	131 %
Informatique	64	566	784,4 %
Qualité	4	30	650 %
Menuiserie	174	0	-100 %
Stages à l'étranger	360	330	-8,3 %
Autres spécialités	264	1 629	517 %
TOTAL	13 127	6 366	-51,5 %

► SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL

En 2014, les résultats suivants ont été enregistrés :

- **Les accidents de travail** : ils ont diminué de **14,2 %** passant de **254** accidents en 2013 à **217** accidents en 2014.
- **Les visites médicales** : ont enregistré une baisse de **1,4 %** atteignant **1818** visites en 2014 contre **1839** visites pour l'année 2013.
- **Les journées de travail perdues** : les journées de travail perdues ont baissé de **14,6 %** et ont atteint **8.427** jours en 2014 contre **9.871** jours en 2013 (c'est à dire une moyenne de **38,8** jours par accident de travail en 2014 contre **39** jours par accident en 2013).

