



SOMMAIRE

PRÉAMBULE	2
ORGANISATION DE LA SNCFT	3
Organigramme de la SNCFT	3
Membres du Conseil d'Administration	4
L'ANNÉE 2019 EN CHIFFRES	5
ÉVÈNEMENTS ET COOPÉRATION INTERNATIONALE 2019	7
ACTIVITÉ COMMERCIALE	12
LE TRANSPORT DE PASSAGERS	12
Trafic des grandes lignes	12
Trafic des banlieues	14
LE TRANSPORT DE MARCHANDISES	19
Frêt	19
Phosphate	22
ACTIVITÉ D'EXPLOITATION	23
LES INVESTISSEMENTS	26
LES RESSOURCES HUMAINES	28
Effectifs	28
Productivité du personnel	30
Formation professionnelle	31
Santé et sécurité au travail	32
LA GOUVERNANCE DE L'ENTREPRISE	33
L'ENVIRONNEMENT ET LA MAITRISE DE L'ÉNERGIE	35
LES RÉSULTATS FINANCIERS	37
ANNEXES	38



PRÉAMBULE

Le transport ferroviaire constitue un service de soutien à l'économie et un outil de développement notamment grâce à ses avantages comparatifs. En effet, le mode ferroviaire permet de :

- Réaliser un transport de masse.
- Réaliser des économies au niveau de la consommation d'énergie.
- Préserver l'environnement.
- Décongestionner les routes.
- Garantir les meilleures conditions de sécurité.

Cependant, depuis 2011, la SNCFT confronte un contexte d'exploitation très contraignant affectant gravement ses performances et limitant la réalisation des objectifs fixés au plan de développement économique et social 2016-2020.

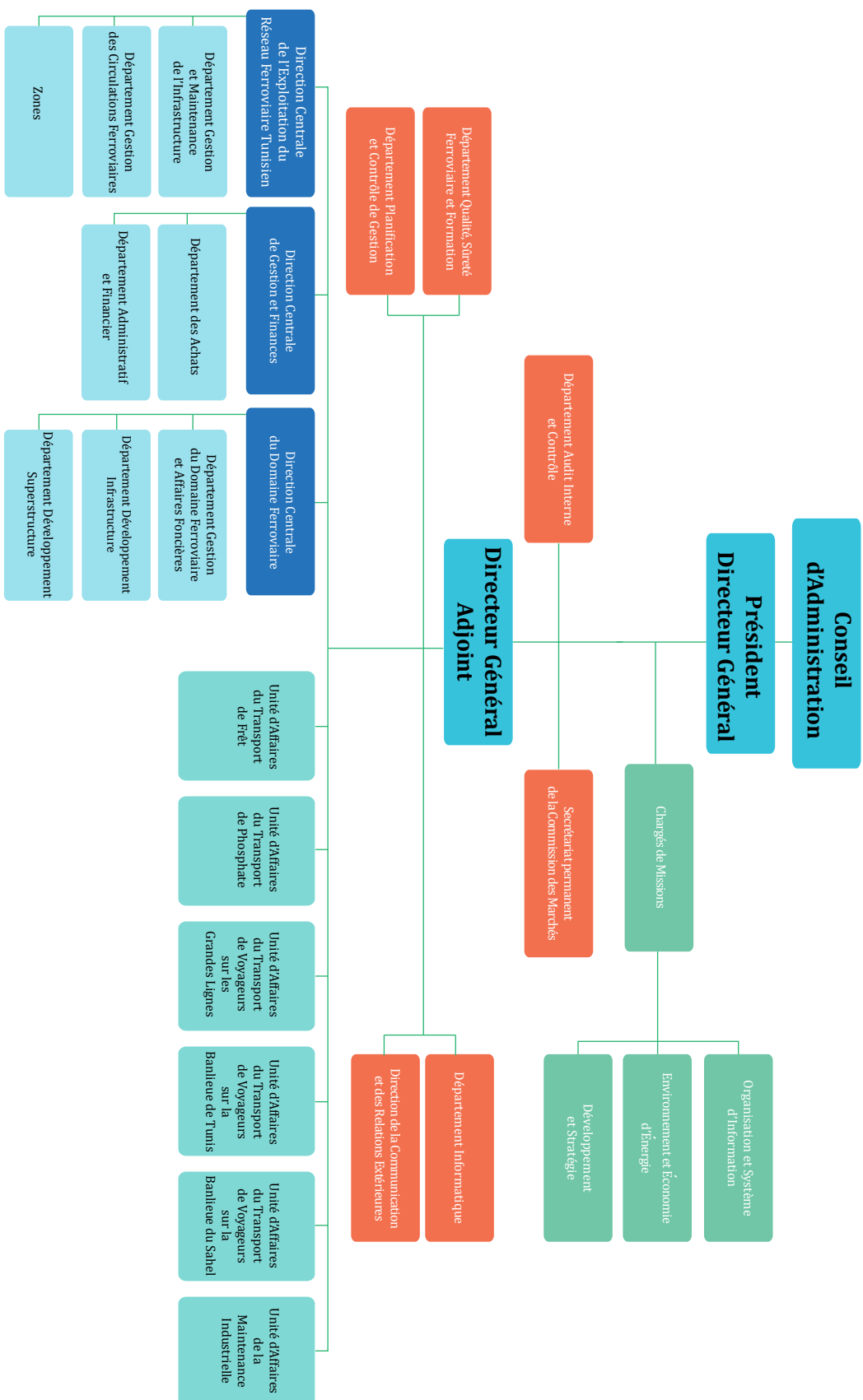
2

En fait, l'activité ferroviaire pendant l'année 2019 (avant dernière année du plan), est caractérisée par :

- Une diminution de la production en termes d'Unités Kilomètres (Voyageurs-Km et Tonnes-Km) de **4,6** %.
- Une baisse des recettes de **0,5** %.
- La réalisation d'une enveloppe budgétaire de :
 - **28** millions de dinars pour les projets d'infrastructure à la charge de l'État.
 - **135,6** millions de dinars pour les projets de matériel à la charge de la SNCFT.
 - **76,6** millions de dinars pour le matériel RFR, crédits extérieurs à la charge de l'État.
- La réception d'un lot des rames RFR (8 rames reçues sur un total de 28 rames).
- La réception de 10 locomotives pour le transport de phosphate sur un total de 20 locomotives.

ORGANISATION DE LA SNCFT

Organigramme de la SNCFT





Membres du Conseil d'Administration

Fraj ALI	Président du Conseil
Ramzi ZINEDDINE	Représentant de la Présidence du Gouvernement
Habib AMMAR	Représentant du Ministère du Transport
Héni EL HAJ FRAJ	Contrôleur d'État
El Assad EL KHALIL	Représentant du Ministère des Finances
Souad WAHBI	Représentante du Ministère des Domaines de l'État et des Affaires Foncières
Abdelhamid BOUKADIDA	Représentant du Ministère de l'Équipement, de l'Habitat et de l'Aménagement du Territoire
Miloudi BOUZIDI	Représentant du Ministère de l'Industrie et des Petites et Moyennes Entreprises
Karim BOUOUNI	Représentant du Ministère du Développement, de l'Investissement et de la Coopération Internationale
Loffi ZAABI	Représentant du Ministère de l'Agriculture, des Ressources Hydrauliques et de la Pêche
Mourad ABDESSALEM	Représentant de la Banque Centrale de Tunisie
Arbi YAAKOUBI	Représentant du Personnel (Cadres)
Ridha TOUATI	Représentant du Personnel (Agents)



L'ANNÉE 2019 EN CHIFFRES

RÉSEAU FERRÉ

Longueur totale des lignes **2150** km dont :

- . **461** km à écartement normal.
- . **1680** km à écartement métrique.
- . **9** km à double écartement.

Longueur du réseau exploité **1777** km dont :

- . **1551** km à voie unique.
- . **226** km à double voie.
- . **90** km électrifiés.

MATÉRIEL ROULANT

. Locomotives	158
. Autorails	30
. Voitures à voyageurs	112
. Rames électriques	30
. Wagons	3120
. Conteneurs	1351

CAPITAL HUMAIN

Effectif du personnel statutaire :	4644
. Cadre :	476
. Maîtrise :	1833
. Exécution :	2335



TRAFIC FERROVIAIRE

VOYAGEURS	2018	2019
Nombre de voyageurs (en milliers)	39986	37595
<i>Grandes Lignes</i>	3981	3618
<i>Banlieue de Tunis</i>	25870	24142
<i>Banlieue du Sahel</i>	10134	9835
Nombre de voyageurs-kilomètres (VK en million)	1109	1022
<i>Grandes Lignes</i>	488	433
<i>Banlieue de Tunis</i>	355	332
<i>Banlieue du Sahel</i>	266	257
MARCHANDISES	2018	2019
Nombre de tonnes (en milliers)	3103	3215
<i>Phosphate</i>	1717	2015
<i>Frêt</i>	1386	1200
Nombre de tonnes-kilomètres (TK en million)	535	546
<i>Phosphate</i>	284	339
<i>Frêt</i>	251	207

RÉSULTATS FINANCIERS

Le résultat d'exploitation s'est élevé à **-113,781** millions de dinars contre **-91,069** millions de dinars en 2018.

ÉVÈNEMENTS & COOPÉRATION INTERNATIONALE

I- ÉVÈNEMENTS

18 Janvier 2019



► Cérémonie de nomination du Mr. Fraj ALI le nouveau Président Directeur Général de la SNCFT.

13 février 2019



► Publication d'une marche des trains rédigée en braille pour les non-voyants.

12 et 17 Avril 2019



► Organisation de deux voyages à bord du train présidentiel dans le cadre de la promotion du tourisme écologique et culturel.

29 Avril 2019



► Participation de la SNCFT au séminaire organisé par le Ministère du Transport et l'Union Internationale des Transports Publics (UITP) sur le thème de la mobilité urbaine durable, sécurité et sûreté des transports publics.



05 juillet 2019



► Lancement du programme de réhabilitation et de propreté dans les gares avec la participation de plusieurs organisations de la société civile.

16 août 2019



► L'arrivée des premières rames électriques pour le projet RFR.

25 septembre 2019



► Célébration de la journée de la science.

28 et 29 octobre 2019



► La SNCFT célèbre la journée maghrébine de sensibilisation sur les risques liés aux passages à niveau.



18 novembre 2019



► L'Arrivée du deuxième lot des rames électrifiées destinées au réseau ferroviaire rapide RFR.

18 décembre 2019



► La SNCFT organise une cérémonie de fin de formation pour les premiers formateurs internes dans le domaine ferroviaire.

25 décembre 2019



► La réception d'un nouveau lot des rames électrifiées pour le réseau ferroviaire rapide RFR.





II- COOPÉRATION INTERNATIONALE

Février 2019

► Afrique du Sud - Le Cap, du 25 au 27 février 2019



Participation de la SNCFT en sa qualité de Président de l'Union Africaine des Chemins de Fer (UAC) au premier Sommet Digital Ferroviaire Africain organisé par l'Union Internationale des Chemins de Fer (UIC) en collaboration avec l'Union Africaine et Le Nouveau Partenariat pour le Développement de l'Afrique (NEPAD).

10

Rapport d'activité annuel 2019

Mars 2019

► Mauritanie - Nouakchott, du 16 au 21 mars 2019



Participation à la 35^{ème} session du Comité des Transports Ferroviaires Maghrébins (CTFM) et au séminaire maghrébin sur «Les nouvelles technologies au service des chemins de fer», et le lancement officiel du site web du CTFM (Projet piloté par la SNCFT).

► Tunisie - Tunis, 27 mars 2019

Table ronde organisée par l'Union du Maghreb Arabe (UMA) en collaboration avec la Banque Africaine de Développement (BAD) et le NEPAD pour la présentation de «L'étude de faisabilité de réhabilitation et de modernisation de la ligne de chemin de fer Trans-Maghrébine».



Avril 2019

▶ **Égypte - Le Caire, du 14 au 18 avril 2019**

Participation à la 2^{ème} session ordinaire du comité Technique spécialisé sur les Transports, les Infrastructures Transcontinentales et Interrégionale, l'Énergie et le Tourisme de l'Union Africaine.

Juin 2019

▶ **Tunisie - Tunis, du 24 au 26 juin 2019**

Réunion de la Commission Infrastructure, Sécurité et Sûreté Ferroviaire du CTFM.

Juillet 2019

▶ **Tunisie - Tunis, 22 juillet 2019**



Signature d'une convention tripartite entre la SNCFT, l'Agence Française de Développement (AFD) et la Régie Autonome des Transports Parisiens (RATP) en vue d'apporter une assistance à la SNCFT pour la préparation à l'exploitation des lignes E et D du Réseau Ferré Rapide (RFR).

ACTIVITÉ COMMERCIALE

I- LE TRANSPORT DES PASSAGERS

Le transport de voyageurs tous trafics confondus en 2019 a atteint :

	2010	2018	2019	ÉVOLUTION 2018/2019	ÉVOLUTION 2010/2019
Nombre de voyageurs (en million)	40,151	39,986	37,595	- 6 %	- 6,4 %
Nombre de VK (en million)	1535	1109	1022	- 7,8 %	- 33,4 %
Recettes (en million de dinars)	54,718	48,963	46,638	- 4,7 %	- 14,7 %

1. TRAFIC DES GRANDES LIGNES

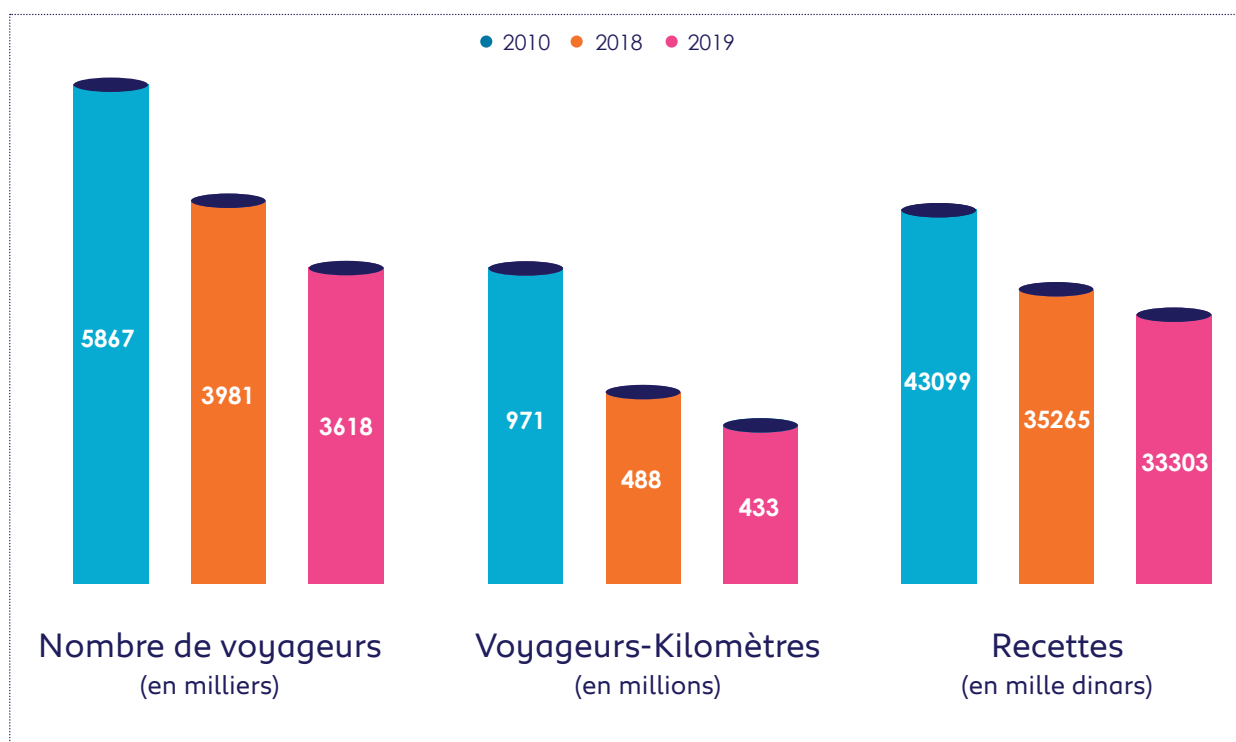
Le trafic voyageur des grandes lignes pendant l'année 2019 a été marqué par une diminution de :

- **9 %** en termes de nombre de voyageurs.
- **11 %** en termes de voyageurs-kilomètres.
- **5,6 %** en termes de recettes.

Les réalisations ont été de :

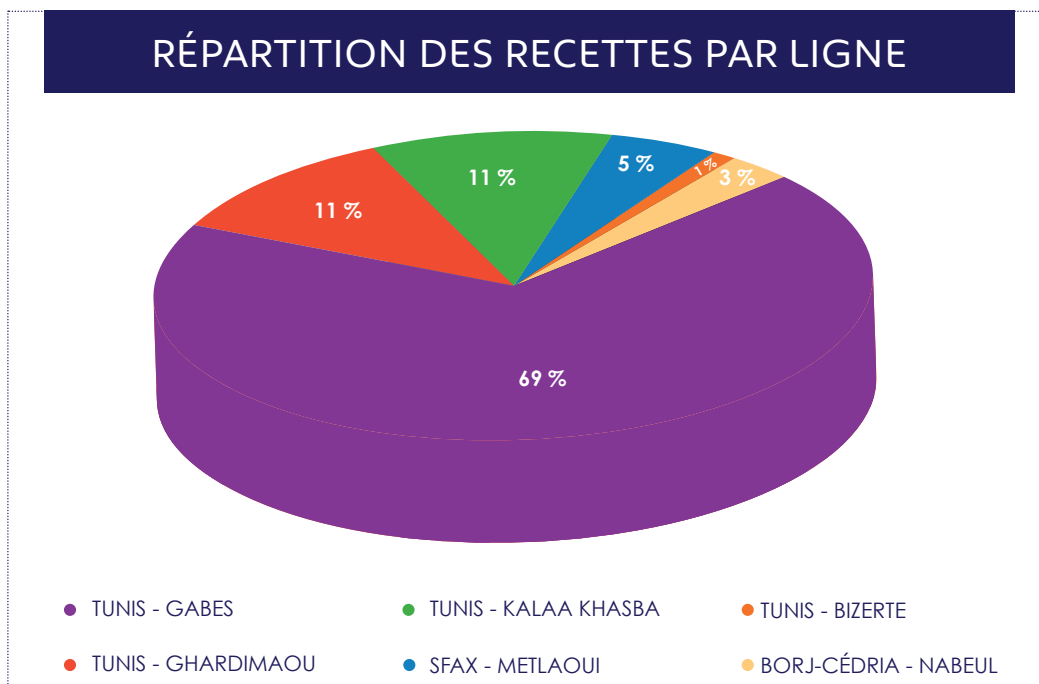
- **3,618** millions de voyageurs en 2019 contre **3,981** millions de voyageurs en 2018.
- **433** millions de voyageurs-kilomètres (VK) en 2019 contre **488** millions de VK en 2018.
- **33,303** millions de dinars en 2019 contre **35,265** millions de dinars en 2018.

DÉSIGNATION	2010	2018	2019	VARIATION 2018/2019
Nombre de voyageurs (en milliers)	5867	3981	3618	- 9 %
Recettes (en millions de dinars)	43,099	35,265	33,303	- 5,6 %
Voyageurs-Kilomètres (en millions)	971	488	433	- 11 %



La répartition du trafic par ligne se présente comme suit :

DÉSIGNATION	VOYAGEURS (en milliers)			RECETTES (en mille dinars)			VK (en million)		
	2018	2019	TAUX D'ÉVOLUTION	2018	2019	TAUX D'ÉVOLUTION	2018	2019	TAUX D'ÉVOLUTION
TUNIS - GABES	1779	1517	- 15 %	18750	16532	- 12 %	359	301	- 16 %
TUNIS - GHARDIMAOU	461	383	- 17 %	2700	2585	- 4 %	52	45	- 14 %
TUNIS - KALAA KHASBA	280	301	8 %	2594	2669	3 %	45	44	- 2 %
SFAX - METLAOUI	42	103	145 %	403	1092	171 %	10	24	140 %
TUNIS - BIZERTE	136	121	- 11 %	460	371	- 19 %	8	7	- 13 %
BORJ-CÉDRIA - NABEUL	1284	1192	- 7 %	707	624	- 12 %	14	13	- 7 %



La baisse du trafic grandes lignes est expliquée essentiellement par :

- La vétusté du matériel d'où la dégradation de la qualité de service.
- La dégradation de l'état de la voie.
- La perturbation du trafic causée par les grèves et les sit-in.





2. TRAFIC DES BANLIEUES

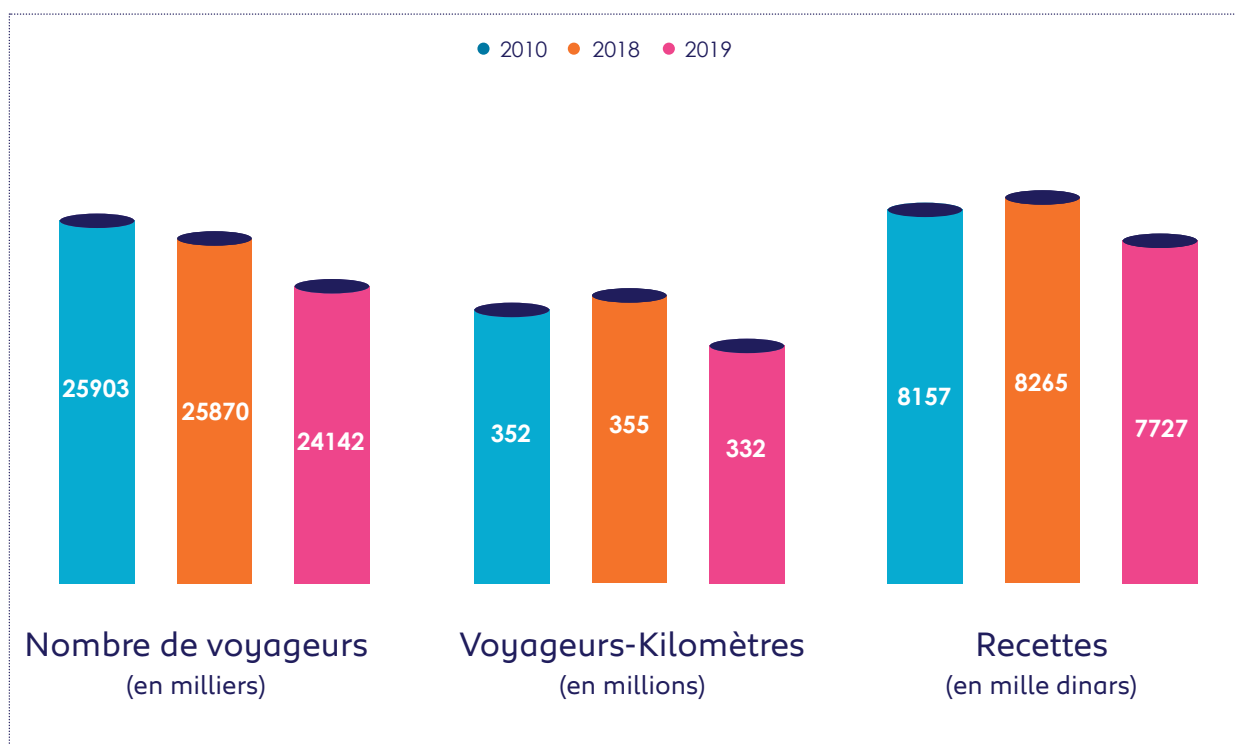
BANLIEUE DE TUNIS

Le trafic sur la Banlieue sud de Tunis a enregistré une baisse de **6,7 %** en réalisant :

- **24,142** millions de voyageurs en 2019 contre **25,870** millions de voyageurs en 2018.
- **332** millions de voyageurs-kilomètres en 2019 contre **355,5** millions de voyageurs-kilomètres en 2018.
- **7,727** millions de dinars (hors compensations) en 2019 contre **8,265** millions de dinars en 2018.

Cette baisse est expliquée essentiellement par :

- L'indisponibilité de 4 rames accidentées suite au rattrapage du train B237 du 03 mai 2018.
- La dégradation de l'état de la voie qui impose des ralentissements fréquents affectant le temps de parcours et la qualité de service.

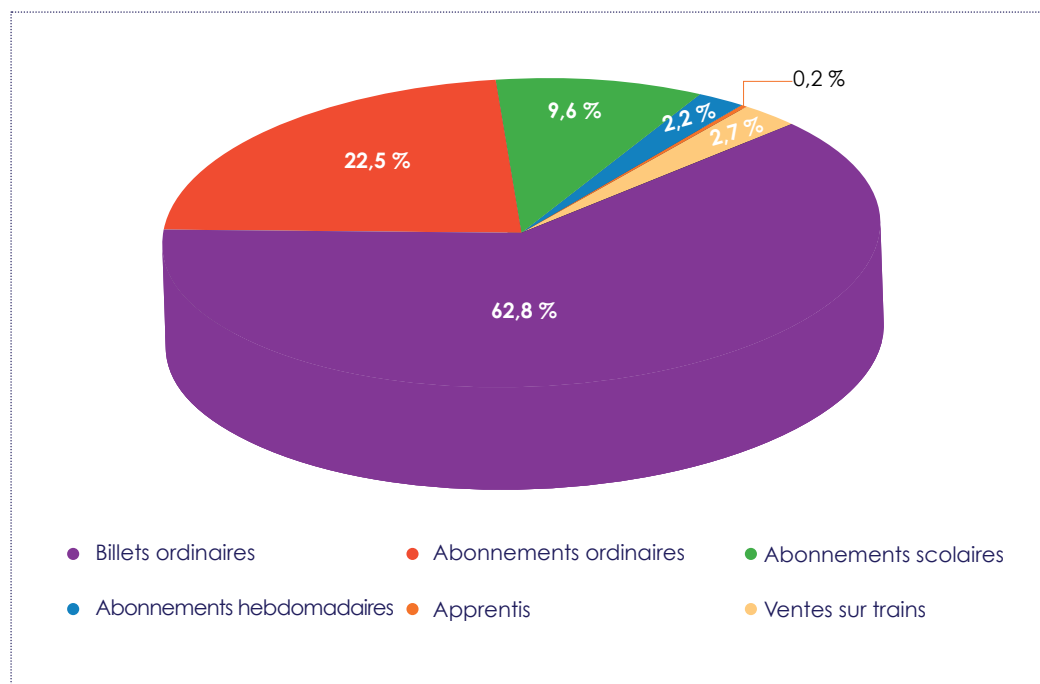




La répartition des recettes par catégorie se présente comme suit :

TITRES DE CIRCULATIONS	2018	2019	TAUX D'ÉVOLUTION
Billets ordinaires	5213	4852	- 7 %
Abonnements ordinaires	1867	1736	- 7 %
Abonnements scolaires	796	741	- 7 %
Abonnements hebdomadaires	186	173	- 7 %
Apprentis	18	17	- 5,5 %
Ventes sur trains	185	209	13 %
TOTAL	8265	7727	- 6,5 %

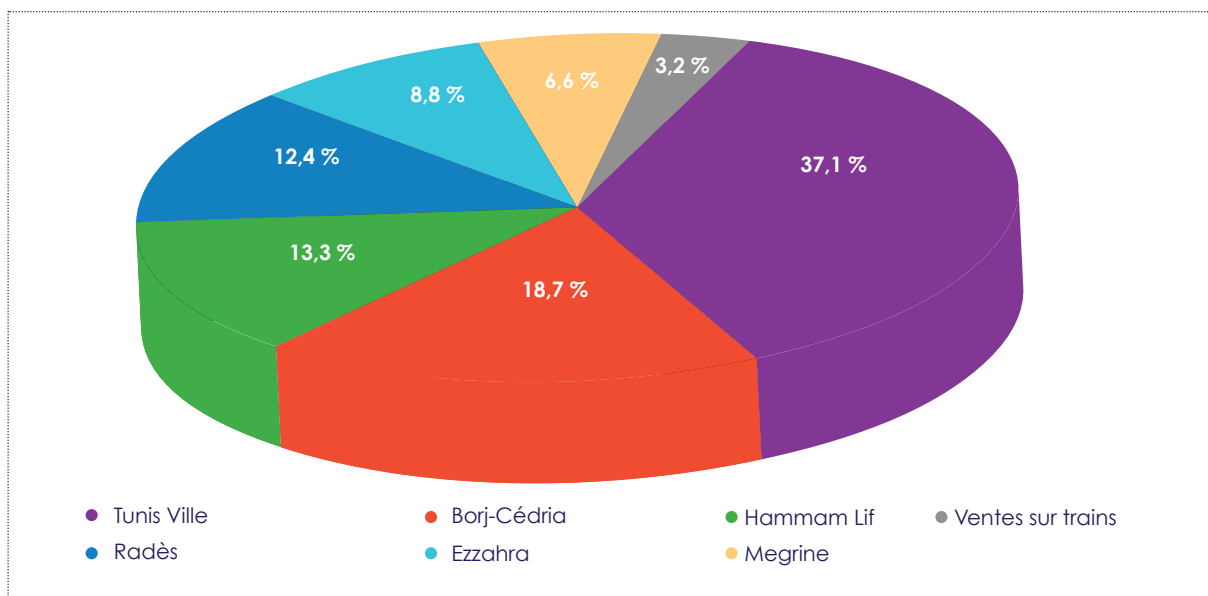
16





La structure des recettes de trafic de la banlieue de Tunis par groupes de stations est la suivante :

STATIONS	2018	2019	PART EN %
Tunis Ville	3035	2869	37 %
Borj-Cédria	1599	1444	19 %
Hammam Lif	1136	1024	13 %
Radès	995	959	12 %
Ezzahra	733	678	9 %
Mégrine	549	507	7 %
Ventes sur trains	218	247	3 %
TOTAL	8265	7727	100 %



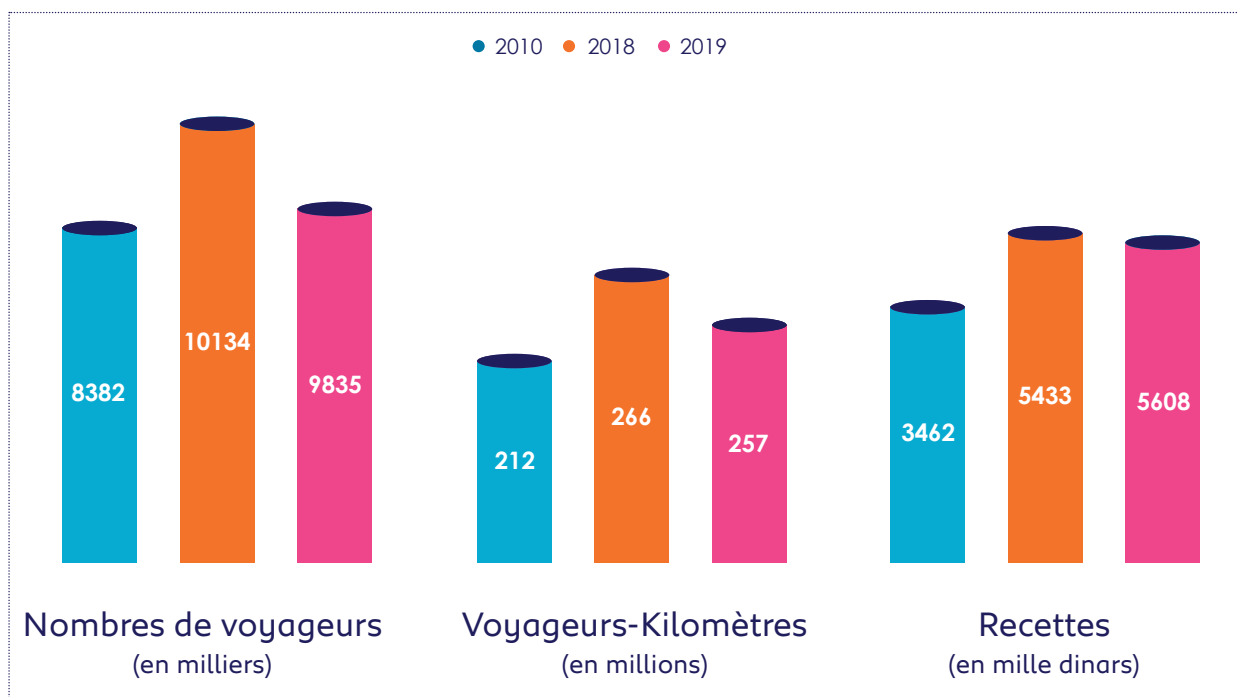


BANLIEUE DU SAHEL

Le trafic de la Banlieue du Sahel pour l'année 2019 a subi une régression de **3 %** au niveau des nombre de voyageurs et de voyageurs-kilomètres et une augmentation de **3 %** en termes de recettes par rapport à l'année 2018 en enregistrant :

- **9,835** millions de voyageurs en 2019 contre **10,134** millions de voyageurs en 2018.
- **257** millions de voyageurs-kilomètres (VK) en 2019 contre **266** millions de VK en 2018.
- **5,608** millions de dinars (hors compensations) en 2019 contre **5,433** millions de dinars en 2018.

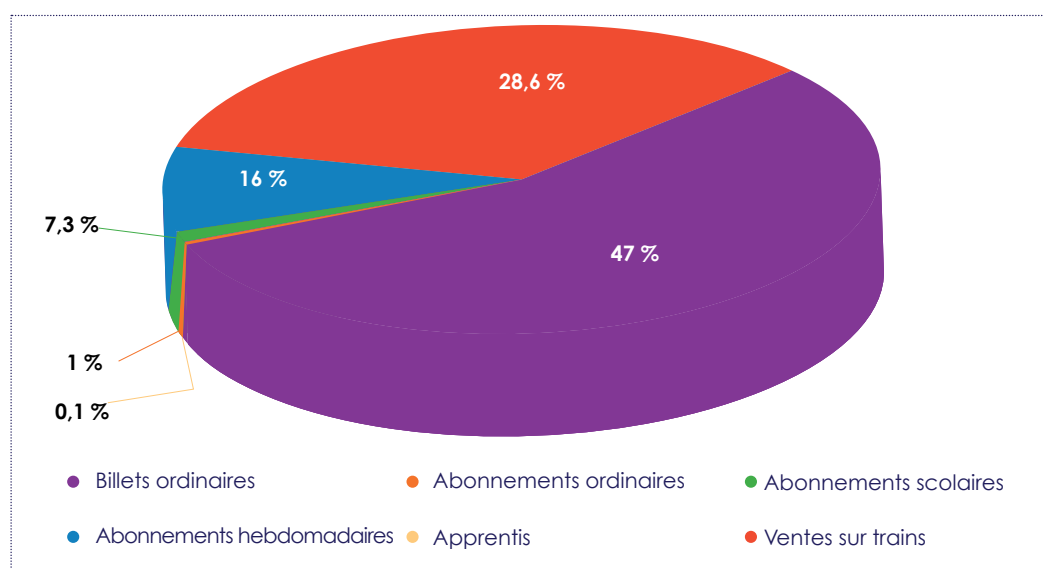
Cette baisse est expliquée par la diminution du nombre d'abonnés scolaires (- **13 %** en nombre de voyageurs et **-15 %** en voyageurs-km) compensée par l'augmentation du nombre de billets ordinaires.





L'évolution des recettes par catégorie se présente comme suit :

TITRES DE CIRCULATIONS	2018	2019	TAUX D'ÉVOLUTION
Billets ordinaires	2536	2638	4 %
Abonnements ordinaires	64	56	-12,5 %
Abonnements scolaires	477	408	-14,5 %
Abonnements hebdomadaires	894	898	0,5 %
Apprentis	4	4	-
Ventes sur trains	1457	1603	10 %
TOTAL	5433	5608	3,2 %





L'analyse du trafic par segment (ordinaires – scolaires) fait ressortir que le trafic de la Banlieue du Sahel dépend du segment ordinaire qui représente une proportion de **69 %** en nombre de voyageurs et **93 %** en termes de recettes :

DÉSIGNATION		2019	PART EN %
Nombre de voyageurs (en milliers)	Ordinaires	6743	69 %
	Scolaires	3092	31 %
	Total	9835	100 %
Voyageurs-Km (en millions)	Ordinaires	164	64 %
	Scolaires	93	36 %
	Total	257	100 %
Recettes (en mille dinars)	Ordinaires	5196	93 %
	Scolaires	412	7 %
	Total	5608	100 %





II- LE TRANSPORT DE MARCHANDISES

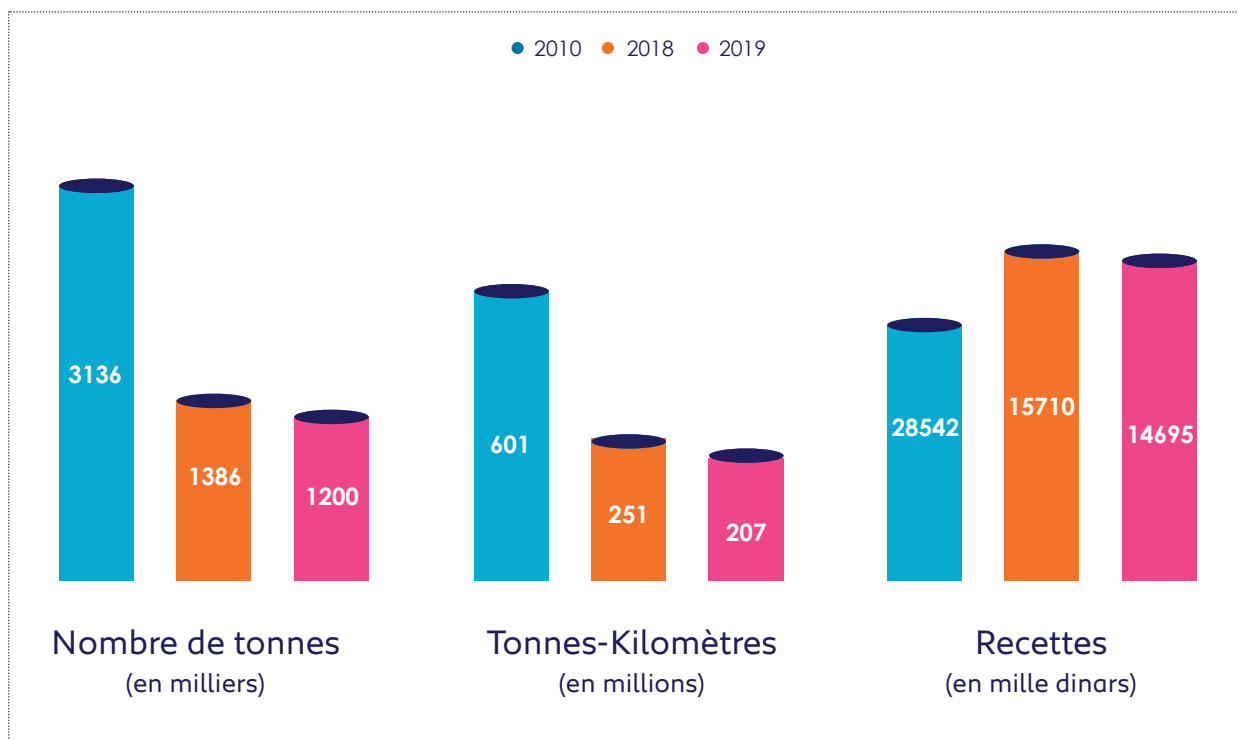
Le trafic marchandises comprend le transport du phosphate et de marchandises diverses. Les réalisations de l'année 2019 ont atteint les niveaux suivants :

	2010	2018	2019	Évolution 2018/2019	Évolution 2010/2019
Nombre de tonnes (en millions)	10,450	3,103	3,215	3,6 %	- 69 %
Nombre de TK (en millions)	2,025	0,535	0,546	2 %	- 73 %
Recettes (en million de dinars)	63,773	31,561	33,513	6 %	- 47,4 %

FRÊT

L'activité frêt réalisée au cours de l'année 2019 a atteint les niveaux suivants :

- **1,200** millions de tonnes de marchandises diverses transportés, contre **1,386** millions de tonnes en 2018, accusant ainsi une baisse de **13,4 %**.
- **207** millions de tonnes-kilomètres contre **251** millions de tonnes-kilomètres en 2018, soit une baisse de **17,5 %**.
- **14,695** millions de dinars contre **15,710** millions de dinars en 2018, soit une baisse de **6,5 %**.





Le trafic fret pour l'année 2019 a enregistré une diminution en tonnage essentiellement des produits suivants :

- **Mélasses (- 100 %)** : suite aux travaux d'aménagement au port de Bizerte.
- **Matériaux de construction (- 28 %)** à cause de la régression du transport du liant suite :
 - À la fermeture de la Société Tuniso-Andalouse de Ciment Blanc (SOTACIB), les clients ont favorisé le chargement par camion.
 - Au retard d'acheminement des wagons suite au manque enregistré au niveau du matériel moteur (locomotives).
 - Aux coupures répétitives de la ligne 18 étant donné le mauvais état de la voie.
 - À l'immobilisation des wagons suite à la rupture du stock des sabots de frein depuis juin 2018.
- **Alimentation (- 16 %)** : Cette baisse s'explique essentiellement par :
 - L'arrêt de chargement à l'embranchement de l'Office des Céréales de Bizerte, à cause du mauvais état de la voie (déraillements répétitifs).
 - Le manque de machines qui assurent les trains réguliers.
 - Le transport de céréales via le port de Sfax au silo de Kalâa Sghira est tributaire de l'accostage d'un bateau pour déchargement au port de Sfax.

Cependant durant l'année 2019 le transport des billettes et bobines a doublé après la signature d'un nouveau marché.

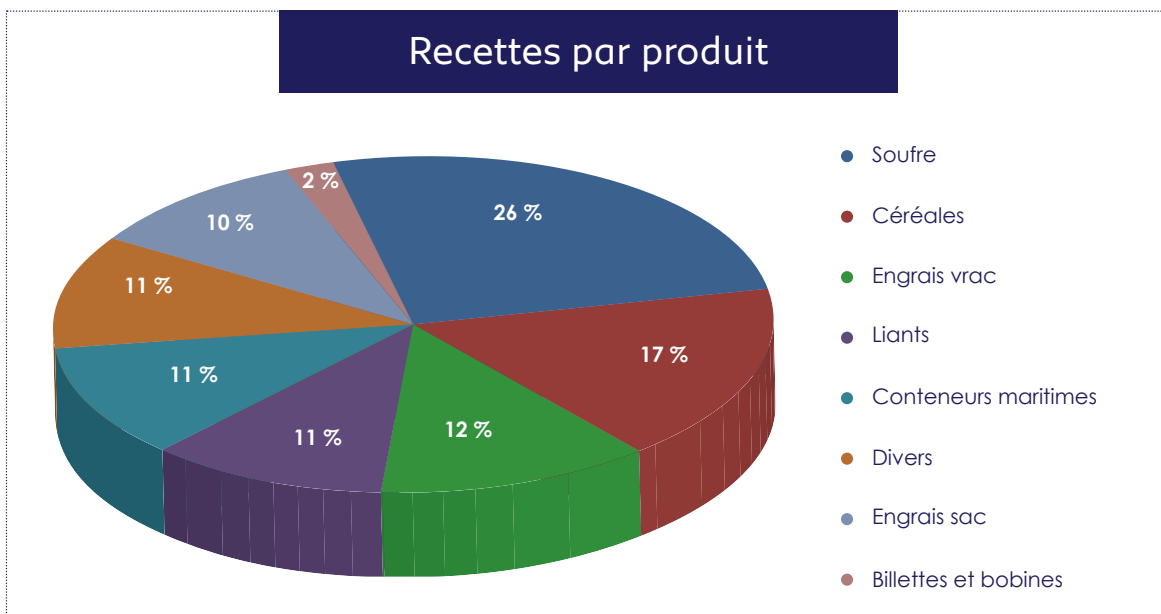
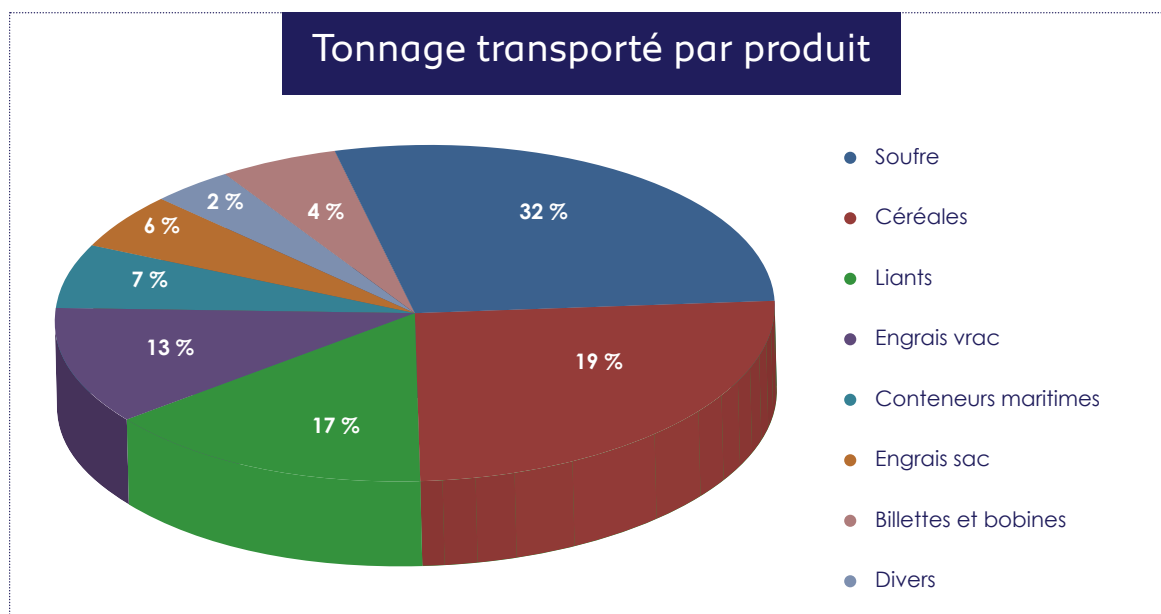
D'une manière générale, l'activité de fret durant la période post-révolution se trouve confronté à un contexte défavorable caractérisé par :

- Une concurrence déloyale.
- Une perturbation des marchés traditionnels.
- Perte des marchés (coke de pétrole) suite au refus de la société civile à Gabès du transport des produits polluants.
- Vétusté de l'outil de production.
- Manque d'effectif.





La répartition du trafic fret par produit se présente ainsi :

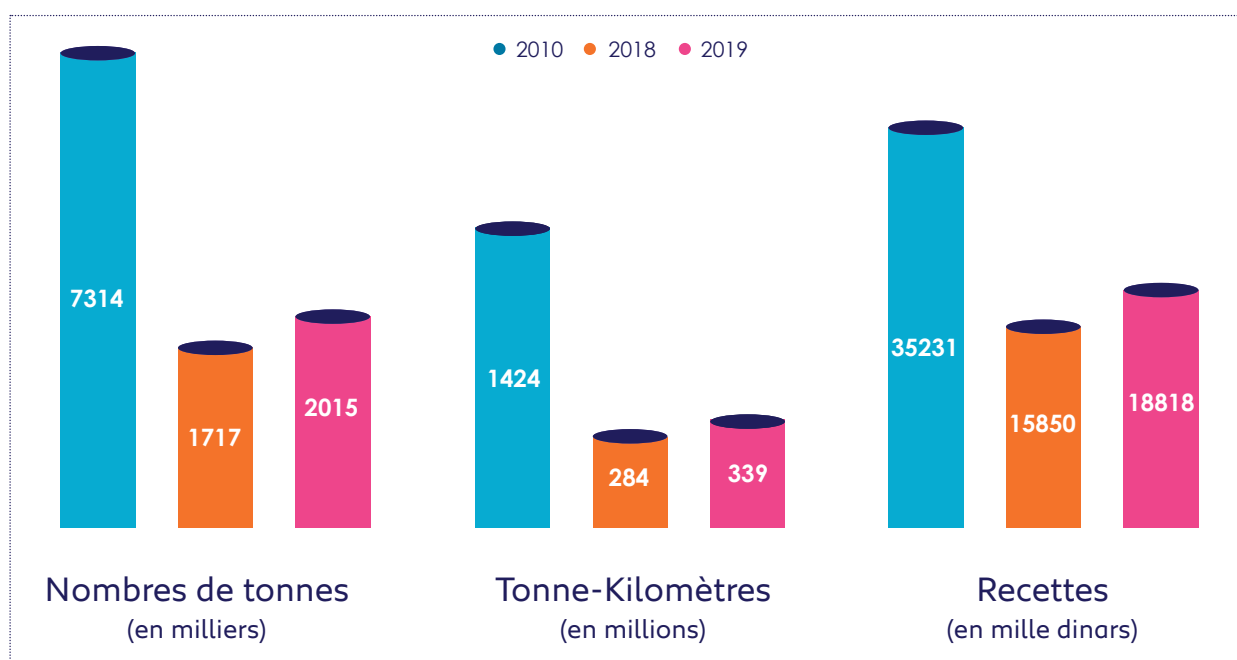




PHOSPHATE

Le transport de phosphate en 2019 a atteint les niveaux suivants :

- **2,015** millions de tonnes contre **1,717** millions de tonnes en 2018, accusant ainsi une augmentation de **17 %**.
- **339** millions d'unités kilomètres contre **284** millions d'unités kilomètres en 2018, soit une augmentation de **19 %**.
- **18,818** millions de dinars contre **15,850** millions de dinars en 2018, soit une hausse de **19 %**.
- **1583** trains de phosphate (l'équivalent de **3166** circulations) contre **1295** trains en 2018 (l'équivalent de **2592** circulations).
- **1017** trains supprimés.



24

Rapport d'activité annuel 2019

Durant les dernières années, le transport de phosphate affronte de nombreux défis et ce suite aux :

- Mouvements sociaux dans le bassin minier et sur les lignes ferroviaires, la fermeture de la ligne 13 suite aux sit-in (levé le 7 mai 2019) ce qui n'a pas permis à la SNCFT de réaliser les trains programmés.
- La forte concurrence des camions.
- L'interception des lignes 15 et 16 desservants les mines de Kef Eddour, Redeyef et Moularès suite aux inondations du 04 octobre 2017. Ces deux lignes qui assurent **40 %** de transport de phosphate sont en cours de réparation.
- La vétusté du parc du matériel roulant datant de 1984 et 1985 pour les locomotives, de 1979 et 1980 pour 683 wagons YSH, et de 1998 pour 200 wagons YSH.

Pour remédier à ce problème, un programme de reconstruction de l'appareil de production a été mis en place. Ce programme concerne particulièrement l'acquisition de 20 locomotives (10 locomotives sont réceptionnées en 2019), ainsi la mise en place d'un programme de réhabilitation de 650 wagons YSH.



ACTIVITÉ D'EXPLOITATION

1- NOMBRE DES CIRCULATIONS ET PARCOURS

Le nombre de circulation en l'année 2019 a diminué de **4,6 %** par rapport à 2018 soit **86162** convois ont été réalisés contre **90305** convois en 2018 répartis par nature de transport comme suit :

- Trains de voyageurs : **76906** circulations.
- Trains de marchandises (Frêt + Phosphate) : **9256** circulations.

Les parcours trains ont diminué de **1 %** passant de **8,414** millions km en 2018 à **8,321** millions km en 2019.

Le parcours moyen des circulations est de **84,9** km pour les trains voyageurs contre **92,3** km en 2018, et de **110,6** km pour les trains de marchandises contre **100,6** km en 2018.

Le tableau ci-après récapitule (par nature de trafic) le nombre des circulations et des parcours trains enregistrés en 2019 :

DÉSIGNATION	2018	2019	ÉVOLUTION
NOMBRE DE CIRCULATIONS	90305	86162	- 4,6 %
Grandes Lignes	27715	24917	- 10 %
Banlieue de Tunis	38358	36410	- 5 %
Banlieue du Sahel	15261	15579	2 %
Frêt	6379	6090	- 5 %
Phosphate	2592	3166	22 %
PARCOURS TRAINS (en milliers)	8414	8321	- 1 %
Grandes Lignes	4764	4677	- 2 %
Banlieue de Tunis	1707	1566	- 8 %
Banlieue du Sahel	1040	1054	1 %
Frêt	475	490	3 %
Phosphate	428	534	25 %





2- LA SÉCURITÉ

Le nombre des incidents a diminué de **3 %** pendant l'année 2019.

α- LES INCIDENTS D'EXPLOITATION

• Tamponnements aux passages à niveau :

Ils sont diminués de **8,5 %** par rapport à 2018 soit **65** accidents ont été enregistré en 2019 provoquant **9** morts et **20** blessés.

Il est à signaler que **57 %** de ces accidents sont survenus au niveau de passages à niveau équipés de barrières automatiques et de signalisations lumineuses.

Ci après l'évolution de nombre des incidents :

	Barrières automatiques	Signal lumineux	Croix de Saint-André	Accidents aux Passages à niveau	Accidents hors Passages à niveau	Total accidents
2010	44	15	29	88	24	112
2011	38	5	26	69	26	95
2012	42	5	32	79	12	91
2013	45	4	30	79	8	87
2014	56	5	47	108	12	120
2015	46	3	27	76	10	86
2016	39	8	27	74	12	86
2017	29	2	25	56	11	67
2018	36	6	29	71	15	86
2019	34	3	28	65	15	80
Total 2010-2019	409	56	300	765	145	910

• Déraillements :

Le nombre de déraillements a augmenté de **6.7 %** passant de **105** déraillements en 2018 à **112** déraillements en 2019, dont **39** déraillements en pleine voie.

La répartition de ces déraillements par activité se présente comme suit :

	Grandes Lignes	Banlieue de Tunis	Frêt	Phosphate	Réseau	Total
Nombre de déraillements	15	6	69	12	10	112

• Dérangement des installations de sécurité :

Le nombre de dérangements des installations de sécurité a atteint **736** cas en 2019 soit une augmentation de **18 %** par rapport à l'année 2018.



b- LES INCIDENTS DE SÉCURITÉ

En 2019 on a enregistré **7** incidents de sécurité contre **6** incidents en 2018.

Ces incidents sont détaillés comme suit :

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Rattrapage	1	0	1	3	0	1	2	1	1	1
Nez à nez	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Déraillement	1	2	0	3	0	1	0	0	1	0
Franchissement signal fermé	1	3	2	2	4	4	3	1	3	3
Prise en écharpe	0	3	0	2	1	3	0	0	0	1
Tamponnement cul de sac	1	0	0	0	3	1	2	0	1	2
TOTAL	4	8	3	10	10	10	7	2	6	7





Opportunité

Le projet du Réseau Ferroviaire Rapide (RFR) constitue l'amorce de la grande mutation dans les services de transport publics dans les zones à forte densité de population, offrant des services selon les standards modernes, plaçant le voyageur au cœur des choix de la conception, de confort, et des commodités.

Consistance du projet

1- L'infrastructure :

Le Réseau Ferroviaire Rapide (RFR) sera composé à terme de 6 lignes totalisant près de 85 km. Une première tranche prioritaire de **18,5 km** en cours de réalisation :

- **Ligne D** : Centre Ville – Gobaa d'une longueur de **12,2 km**. Cette ligne emprunte l'emprise existante de la SNCFT.
- **Ligne E** : Centre Ville – Bougatfa d'une longueur de **6,3 km**.

Le schéma d'exploitation des lignes prioritaires «D» et «E»



2- Le Matériel :

Acquisition de 28 rames automotrices électriques (Marché SNCFT/MR_RFR/N°01-2016 du 15/12/2016) conclu avec HYUNDAI ROTEM pour un montant de **165 millions d'euros** cofinancé par :

- La Banque Européenne d'Investissement (BEI) : **83 millions d'euros**.
- La Banque Allemande de Développement (KfW) : **65 millions d'euros**.
- L'Agence Française de Développement (AFD) : **16,4 millions d'euros**.

LES RESSOURCES HUMAINES

1- EFFECTIFS

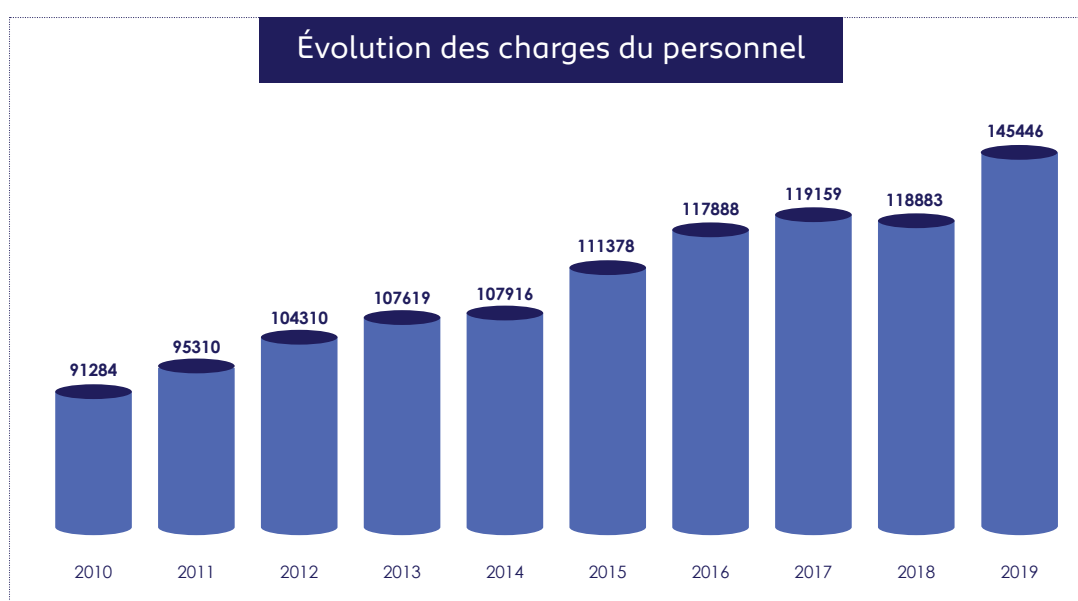
Évolution des effectifs

Au cours de l'année 2019, les effectifs du personnel ont connu une légère augmentation de **0,7 %** passant de **4612** à **4644** au 31 décembre 2019.

ÉVOLUTION DE L'EFFECTIF	2010	2018	2019
Effectif en début de période	4712	4518	4612
1. Recrutements + réintégration	362	413	218
2. Départs	310	319	186
Effectif en fin de période	4764	4612	4644

Évolution des charges

La masse salariale a connu une augmentation passant de **118,9** millions de dinars en 2018 à **145,5** millions de dinars en 2019.

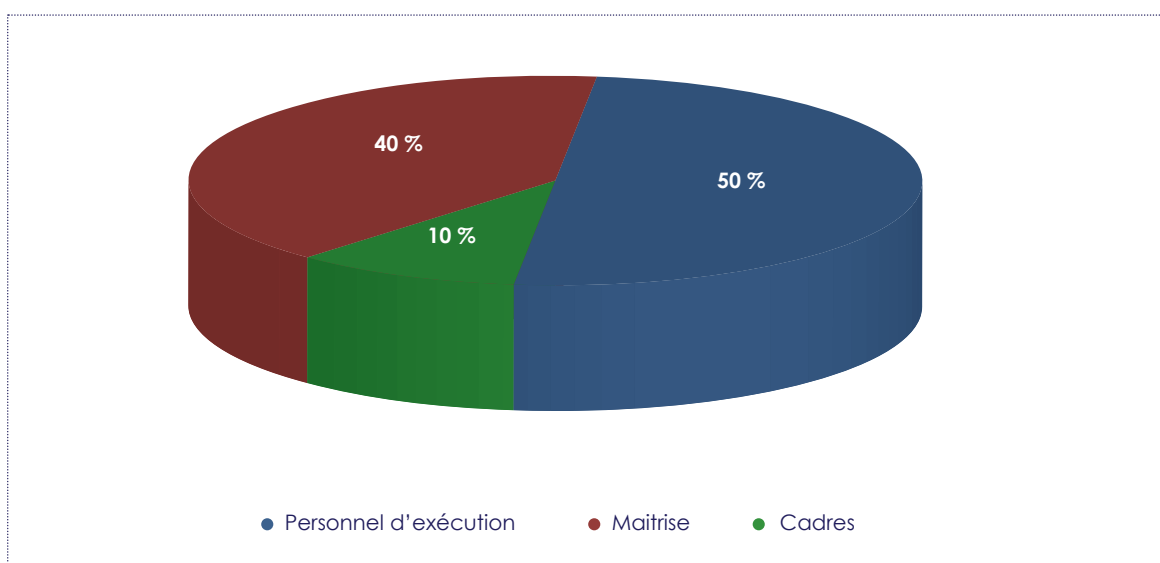




Structure de l'effectif

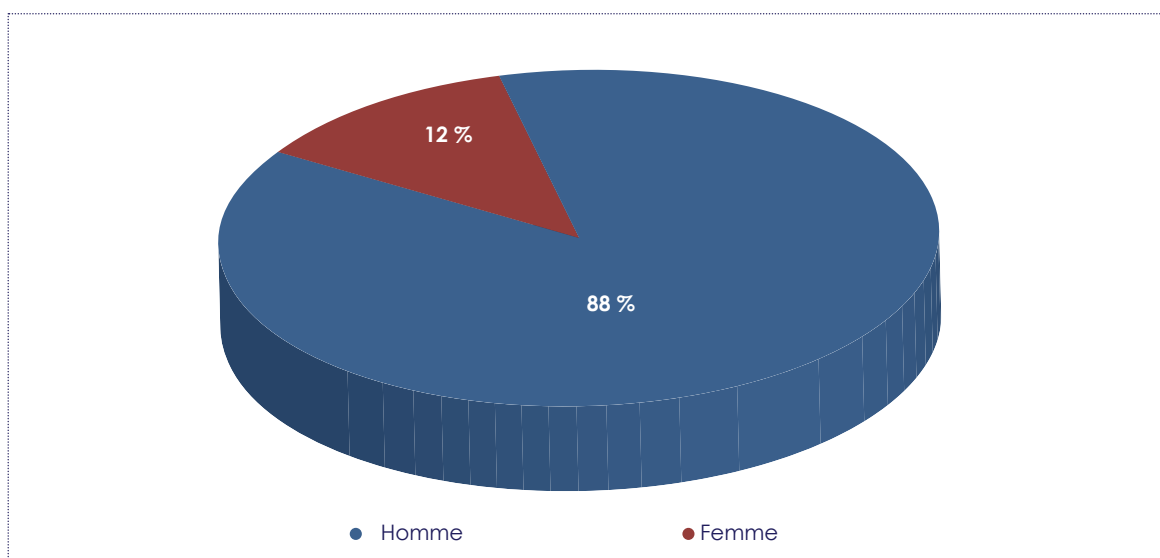
a) Structure de l'effectif par collège

DÉSIGNATION	NOMBRE	PROPORTION
Personnel d'exécution	2335	50 %
Maîtrise	1833	40 %
Cadres	476	10 %
EFFECTIF TOTAL	4644	



b) Structure de l'effectif par sexe

DÉSIGNATION	FEMMES	HOMMES	TOTAL
Effectif à fin 2019	565	4079	4644



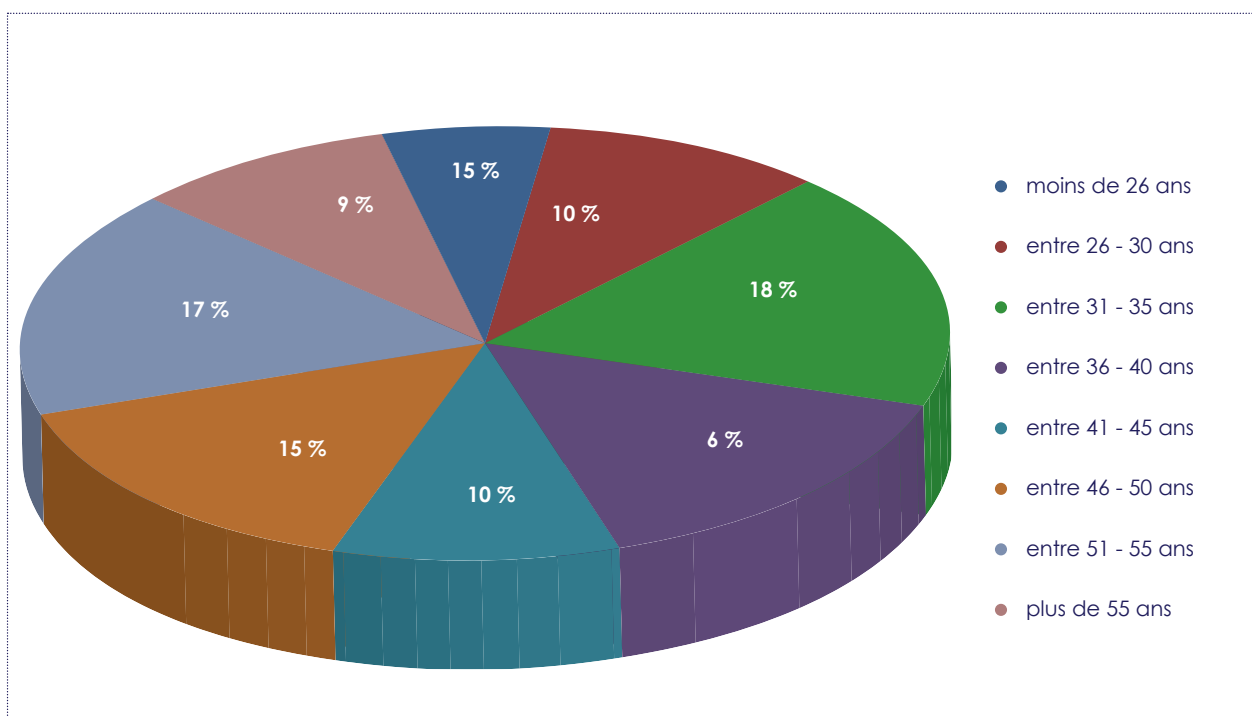


c) Structure de l'effectif par tranche d'âge

TRANCHE D'ÂGE	EFFECTIF
Moins de 26 ans	289
Entre 26 et 30 ans	453
Entre 31 et 35 ans	847
Entre 36 et 40 ans	684
Entre 41 et 45 ans	472
Entre 46 et 50 ans	703
Entre 51 et 55 ans	766
Plus de 55 ans	430
TOTAL GÉNÉRAL	4644

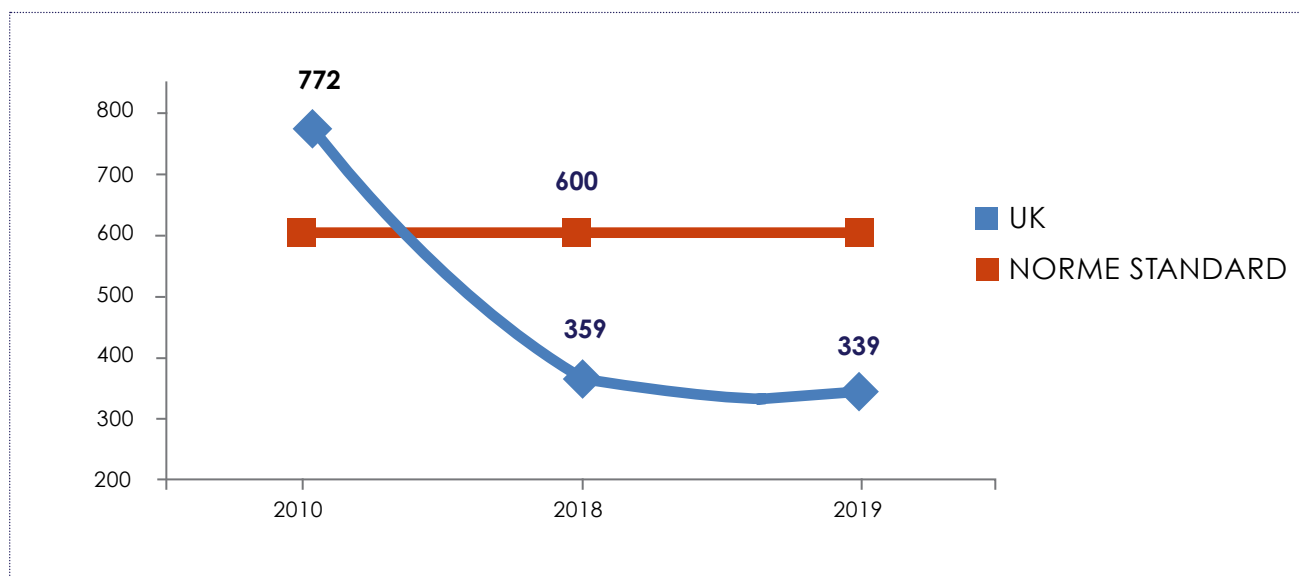
32

Rapport d'activité annuel 2019



2- PRODUCTIVITÉ DU PERSONNEL

La productivité du personnel a diminué de **5,6 %** par rapport à l'année 2018 passant de **359** mille UK/agent en 2018 à **339** mille UK/agent en 2019 suite à la baisse des unités-kilomètres produites (norme > **600** mille UK/agent).



3- FORMATION PROFESSIONNELLE

Le nombre de Journées Agents Formation (J-A-F) est passé de **13629** en 2018 à **16969** en 2019 soit une évolution de **25 %**.

Cette variation est due essentiellement à la réalisation des cycles de formation exceptionnels (sécurité ferroviaire) aux profits des agents recrutés dans les domaines de la sécurité des circulations, entretien de la voie et la conduite des trains.

Le tableau suivant reflète l'évolution des réalisations par domaine de formation pour l'année 2019 par rapport à l'année 2018.

LIBELLÉS	Journées Agents Formation		
	2018	2019	Taux d'évolution
Conduite et traction	421	7660	1719 %
Sécurité ferroviaire	8907	8055	- 10 %
Sécurité au travail	334	31	- 91 %
Communication et langue	85	70	- 18 %
Technique	1189	32	- 97 %
Finance et gestion	539	766	42 %
Informatique	413	136	- 67 %
Commerciale	458	148	- 68 %
Sûreté ferroviaire	1255	-	-
Énergie et environnement	-	35	-
Nouvelles technologies	-	30	-
Qualité	28	6	- 79 %
TOTAL	13629	16969	25 %



4- SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

En 2019, on a enregistré les résultats suivants :

- **Les accidents de travail** : ont diminué de **20 %** passant de **266** accidents en 2018 à **212** accidents en 2019.
- **Les visites médicales** : ont enregistré une baisse de **46 %** atteignant **1090** visites en 2019 contre **2022** visites en 2018 suite à la diminution des visites de recrutement et des visites périodiques des agents de traction et de conduite (CAP).
- **Les journées de travail perdues** : ont diminué de **17 %** et ont atteint **6046** jours en 2019 contre **7326** jours en 2018.





LA GOUVERNANCE DE L'ENTREPRISE

Conformément au décret gouvernemental N° 1158-2016 du 12 août 2016 fixant les modalités de fonctionnement des cellules de bonne gouvernance dans toutes les structures publiques, la SNCFT a créé une cellule de gouvernance (Conformément au PV du conseil d'administration du 27 octobre 2016 et à la note de service DG N° 70 du 23 décembre 2016).

Au cours de l'année 2019, les actions suivantes ont été réalisées :

- L'application des prescriptions de l'article 5 de la loi N° 2018-46 du 01 août 2018, portant déclaration des biens et des intérêts, de la lutte contre l'enrichissement illicite et le conflit d'intérêt dans le secteur public, la mise à jour de la liste des agents concernés par la déclaration sur l'honneur des biens et sa transmission dans les délais au Ministère de tutelle et à l'Instance Nationale de Lutte Contre la Corruption (Note DG N° 223 du 05 mars 2019).
- La participation à l'atelier de travail organisé les 11 et 12 mars 2019 sous le patronage des services de gouvernance relevant de la présidence du gouvernement dont l'objet est d'adopter les démarches afin de réussir le travail des cellules de gouvernances.
- La participation à un cycle de formation du 8 au 10 octobre 2019 concernant l'application des principes de la bonne gouvernance et son rôle dans l'amélioration de la qualité des services fournis et le perfectionnement du rendement des établissements publics ainsi que la consolidation des acquis des établissements et des sociétés publics.
- La participation au forum organisé par la Société Régionale de Transport du Gouvernorat de Nabeul le 14 décembre 2019 à propos du code de valeurs, d'éthique et de comportement professionnel.

En outre, la cellule de gouvernance a traité plusieurs dossiers dont essentiellement :

- La mise à jour des procédures de contrôle des recettes et de la comptabilité gares (ventes, versement des recettes, l'envoi des contrats de transport, la comptabilité...) conformément à la note DG N° 1102 du 04 novembre 2019.

Un guide de formation a été établi et la cellule veillera à son application en collaboration avec toutes les unités de la société.



- L'actualisation de la note DG N° 10 du 16 mars 2001 relative aux attributions des commissions régionales et centrales chargées d'enquêter sur les accidents en vue de déterminer les causes, les responsabilités et engager les mesures adéquates pour assurer la sécurité des circulations et sauvegarder le personnel et le matériel roulant (Note DG N° 1147 du 18 novembre 2019).

Conformément à la note DG N° 70 du 23 décembre 2016, la cellule de gouvernance continue à examiner les requêtes transférées par la Direction Générale, procéder aux enquêtes et investigations nécessaires et établir un rapport comportant les données nécessaires et les mesures à prendre par l'unité concernée.

En ce qui concerne les requêtes parvenant de l'Instance Nationale de Lutte Contre la Corruption, la cellule procède immédiatement à l'ouverture d'une enquête interne et la préparation d'un dossier complet argumenté par les pièces justificatives à adresser au Ministère de tutelle et à l'Instance.

Ci-après un tableau récapitulatif du nombre de requêtes traitées en 2019 par source :

SOURCE DE LA REQUÊTE	NOMBRE
L'Instance Nationale de Lutte Contre la Corruption	17
Ministère du Transport – Bureau des Relations avec le Citoyen - Instance d'Accès à l'Information	5
Ministère du Transport – Cellule de Bonne Gouvernance	5
Ministère du Transport – Inspection Générale	20
Ministère du Transport – Direction Générale de la Stratégie et des Établissements et Entreprises Publics	1
Cadres et agents de la SNCFT	15
Anonymes	1
Présidence du Gouvernement - La Haute Instance de la Commande Publique	1
Ministère de la Fonction Publique, de la Modernisation de l'Administration et des Politiques Publiques	1
La société civile	1
TOTAL	67



L'ENVIRONNEMENT ET LA MAITRISE DE L'ÉNERGIE

ÉNERGIE CONSOMMÉE EN 2019

La consommation d'énergie en 2019 (y compris l'électricité des bâtiments) s'élevait à **18900** TEP (Tonne Équivalent Pétrole) contre une consommation de **18925** TEP en 2018.

DÉSIGNATION	2010		2018		2019	
	TEP	Quantité	TEP	Quantité	TEP	Quantité
Gasoil (m ³)	31346	37096	14897	17629	14956	17699
Électricité de traction (1000 Kwh)	641	7448	2583	30034	2528	29397
Électricité du bâtiment (1000 Kwh)	1415	16448	1445	16799	1416	16470
CONSOMMATION GÉNÉRALE D'ÉNERGIE	33402		18925		18900	

La consommation d'énergie pour le matériel roulant a atteint **17483** TEP. Le tableau suivant récapitule la répartition de la consommation d'énergie par nature de trafic :

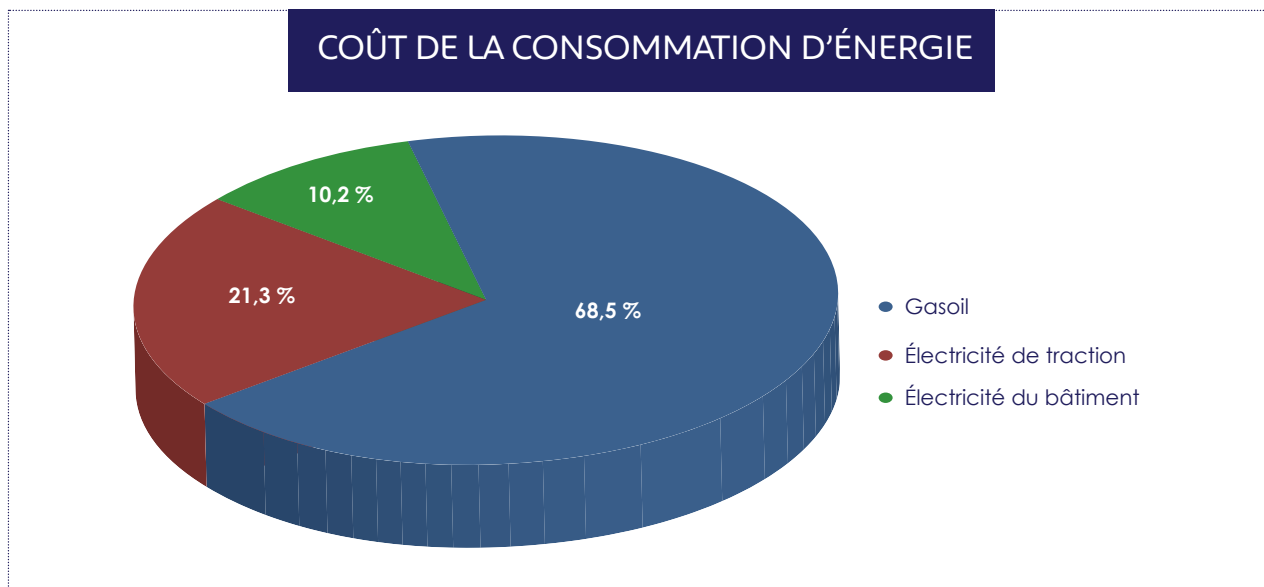
DÉSIGNATION	2010	2018	2019
Trafic grandes lignes	13719	9959	9878
Trafic phosphate	9512	2774	3018
Trafic frêt	4982	2163	2059
Trafic banlieue de Tunis	2834	1559	1547
Trafic banlieue du Sahel	938	984	981
TOTAL	31985	17439	17483





LE COÛT DE LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE

Le coût de la consommation d'énergie est de **40,168** millions de dinars durant l'année 2019, dont **68,5 %** concerne la consommation du gasoil.



38

AUDIT ÉNERGÉTIQUE

Dans le cadre d'un don de la part de la Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement (BERD) d'un montant de **300** mille euros, un appel d'offres a été publié le 19 septembre 2019, la SNCFT a reçu trois offres émanant des bureaux étrangers.

MAINTENANCE DES STATIONS DE CARBURANT

Dans le cadre de la rationalisation de la consommation d'énergie, et afin de mieux gérer les mécanismes de distribution de carburant de la société, des visites des stations de distribution de carburant ont été effectuées avec la participation d'un représentant du Ministère du Transport et d'un représentant de l'Agence Nationale de Maîtrise de l'Énergie.



LES RÉSULTATS FINANCIERS

1- RÉSULTATS FINANCIERS (en milliers de dinars)

PRODUITS D'EXPLOITATION	158 156
Revenus	122 843
Autres produits d'exploitation	24 029
Production d'immobilisation et transport en service	9 134
Reprises sur amortissements et provisions	2 150
CHARGES D'EXPLOITATION	257 242
Achats consommés	43 499
Autres charges	32 433
Frais de personnel	145 446
Dotations aux amortissements et aux provisions	35 864
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	- 99 086
Charges financières	16 936
Gains nets des placements	91
Gains et pertes	2 232
Impôts sur les sociétés	82
RÉSULTAT NET D'EXPLOITATION	- 113 781

2- LES PRODUITS D'EXPLOITATION

Les produits d'exploitation se sont élevés à **158,156** millions de dinars en 2019 contre **157,822** millions de dinars en 2018 enregistrant une légère hausse de **0,2** %.

• LES REVENUS

Ils ont atteint **122,843** millions de dinars en 2019 contre **123,359** millions de dinars en 2018 soit une baisse de **0,4** %.

• AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION

Le montant de cette rubrique a augmenté de **3** % passant de **23,333** millions de dinars pour l'année 2018 à **24,029** millions de dinars en 2019.

3- LES CHARGES D'EXPLOITATION :

Les charges d'exploitation se sont élevées à **257,242** millions de dinars en 2019 contre **226,229** millions de dinars en 2018, soit une augmentation de **13,7** % due essentiellement à la hausse enregistrée au niveau des frais de personnel de **26,563** millions de dinars.



ANNEXES

BILANS SNCFT

BILANS	2010	2017	2018	2019
ACTIFS				
ACTIFS NON COURANTS				
ACTIFS IMMOBILISES				
Immobilisations incorporelles	5 419 294,705	5 557 415,671	5 585 915,671	5 680 387,609
Moins : Amortissements	-4 481 433,620	-5 141 593,612	-5 364 398,808	-5 458 085,952
	937 861,085	415 822,059	221 516,863	222 301,657
Immobilisations corporelles	1 683 465 724,485	2 397 475 672,850	2 465 380 605,209	2 754 750 446,942
Moins : Amortissements	-663 680 036,995	-1 115 844 984,179	-1 195 505 380,834	-1 273 795 300,666
	1 019 785 687,490	1 281 630 688,671	1 269 875 224,375	1 480 955 146,276
Immobilisations financières	7 156 715,451	6 359 201,941	7 071 576,733	7 573 267,053
Moins : Provisions	-349 082,781	-94 367,619	-95 421,060	-98 185,703
	6 807 632,670	6 264 834,322	6 976 155,673	7 475 081,350
TOTAL ACTIFS IMMOBILISES	1 027 531 181,245	1 288 311 345,052	1 277 072 896,911	1 488 652 529,283
Autres actifs non courants	65 067 842,533	189 962 714,299	271 714 118,054	197 800 665,102
TOTAL DES ACTIFS NON COURANTS	1 092 599 023,778	1 478 274 059,351	1 548 787 014,965	1 686 453 194,385
ACTIFS COURANTS				
Stocks	58 300 192,014	63 904 579,950	60 739 233,525	58 674 005,436
Moins : Provisions	-2 699 175,537	-11 453 318,494	-11 697 709,091	-11 555 151,853
	55 601 016,477	52 451 261,456	49 041 524,434	47 118 853,583
Clients et comptes rattachés	37 060 133,204	93 898 141,982	104 395 971,716	114 293 825,259
Moins : Provisions	-1 566 996,727	-21 867 869,166	-29 353 931,598	-35 878 381,141
	35 493 136,477	72 030 272,816	75 042 040,118	78 415 444,118
Autres actifs courants	214 473 693,443	276 419 437,847	266 795 642,129	371 199 367,825
Moins : Provisions	-139 054,790	-855 112,064	-855 112,064	-932 218,107
	214 334 638,653	275 564 325,783	265 940 530,065	370 267 149,718
Placements et autres actifs financiers	29 338 309,071	2 626 386,973	2 324 498,717	3 006 325,567
Liquidités et équivalents de liquidités	29 820 479,462	2 888 368,625	6 663 019,274	1 226 252,768
TOTAL DES ACTIFS COURANTS	364 587 580,140	405 560 615,653	399 011 612,608	500 034 025,754
TOTAL DES ACTIFS	1 457 186 603,918	1 883 834 675,004	1 947 798 627,573	2 186 487 220,139
CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS				
Fonds de dotations	162 055 275,361	162 055 275,361	162 055 275,361	162 055 275,361
Résultats reportés	-70 560 495,258	-496 144 471,429	-577 436 188,741	-674 554 269,976
Réserves	8 055 282,910	8 055 282,910	8 055 282,910	8 055 282,910
Subventions d'investissement nettes	663 930 386,762	937 017 124,512	1 301 175 730,926	1 431 954 124,891
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES AVANT RESULTAT	763 480 449,775	610 983 211,354	893 850 100,456	927 510 413,186
Résultat de l'exercice	-9 327 633,304	-81 281 746,547	-91 069 321,596	-113 781 546,909
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES AVANT AFFECTATION DU RESULTAT	754 152 816,471	529 701 464,807	802 780 778,860	813 728 866,277
PASSIFS				
PASSIFS NON COURANTS				
Provisions et écart de conversion	945 460,341	6 171 000,000	5 564 500,000	9 258 842,132
Emprunts	488 904 394,643	686 129 098,939	716 961 813,293	778 468 201,620
TOTAL DES PASSIFS NON COURANTS	489 849 854,984	692 300 098,939	722 526 313,293	787 727 043,752
PASSIFS COURANTS				
Fournisseurs et comptes rattachés	107 504 252,407	74 136 944,423	133 770 973,307	235 945 467,764
Autres passifs courants	48 896 448,147	482 420 899,322	173 868 843,633	233 134 286,187
Concours bancaires et autres passifs financiers	56 783 231,909	105 275 267,513	114 851 718,480	115 951 556,159
TOTAL DES PASSIFS COURANTS	213 183 932,463	661 833 111,258	422 491 535,420	585 031 310,110
TOTAL DES PASSIFS	703 033 787,447	1 354 133 210,197	1 145 017 848,713	1 372 758 353,862
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES ET DES PASSIFS	1 457 186 603,918	1 883 834 675,004	1 947 798 627,573	2 186 487 220,139

RESULTAT DU TRAFIC : UNITES TRANSPORTEES (En milliers)

DESIGNATION	2010	Réalisation		PREVU BUDGET 2019	TAUX DE REALISATION BUDGET
		2018	2019		
A - VOYAGEURS					
TUNIS - GHARDIMAOU	1 068	461	383	461	83 %
TUNIS - BIZERTE	349	136	121	136	89 %
TUNIS - GABES	3 311	1 779	1517	1 673	91 %
TUNIS - K. KHASBA	499	280	301	293	103 %
SFAX - METLAOUI	212	42	103	47	222 %
BORJ CEDRIA - NABEUL	428	1 284	1192	1 244	96 %
TOTAL GRANDES LIGNES	5 867	3 981	3618	3 853	94 %
BANLIEUE DE TUNIS	25 902	25 870	24 142	25 320	95 %
BANLIEUE DU SAHEL	8 382	10 134	9835	10 241	96 %
TOTAL BANLIEUES	34 285	36005	33977	35 561	96 %
TOTAL VOYAGEURS	40 152	39 986	37 595	39 414	95 %
B - MARCHANDISES					
PHOSPHATE	7 314	1 717	2 015	2 594	78 %
FRÊT	3 136	1 387	1 200	1 733	69 %
MINERAIS DE FER	15	9	3	20	14 %
MATERIAUX DE CONSTRUCTION	639	280	199	252	79 %
PRODUITS ALIMENTAIRES	493	272	227	270	84 %
ENGRAIS ET SOUFRE	1 201	633	604	1 000	60 %
DIVERS + CAMIONAGE + TRAINS DE SERVICE	788	192	166	191	87 %
TOTAL MARCHANDISES	10 451	3 103	3215	4 326	74 %

42

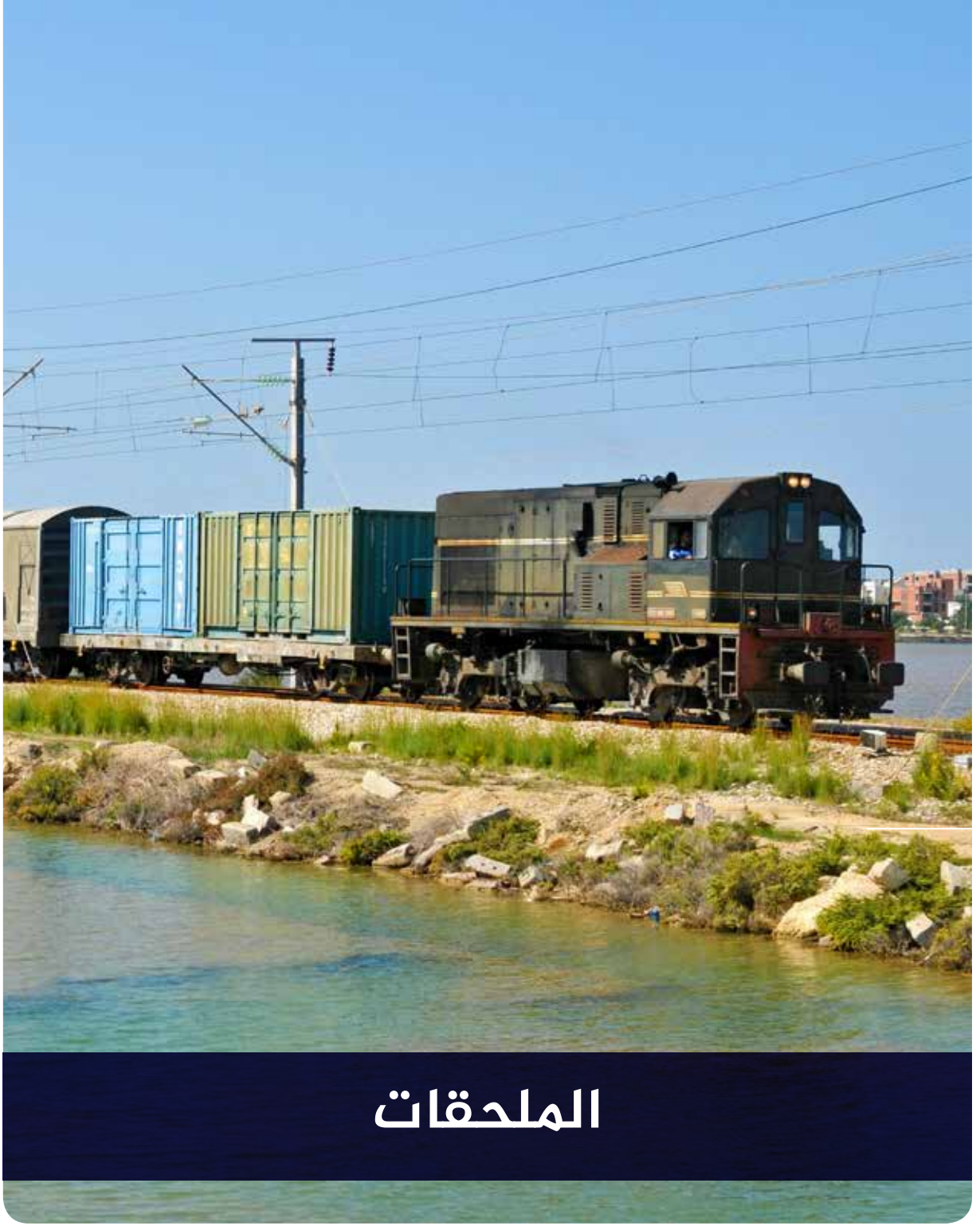
Rapport d'activité annuel 2019

RESULTAT DU TRAFIC : UNITES-KILOMETRES (En millions)

DESIGNATION	2010	Réalisation		PREVISIONS 2019	TAUX DE REALISATION
		2018	2019		
A - VOYAGEURS					
TUNIS - GHARDIMAOU	138	52	45	50	90 %
TUNIS - BIZERTE	26	8	7	5	140 %
TUNIS - GABES	676	359	301	336	90 %
TUNIS - K. KHASBA	70	45	44	45	97 %
SFAX - METLAOUI	56	10	24	11	217 %
BORJ CEDRIA - NABEUL	6	14	13	8	160 %
TOTAL GRANDES LIGNES	971	488	433	455	95 %
BANLIEUE DE TUNIS	352	355	332	348	95 %
BANLIEUE DU SAHEL	212	266	257	269	95 %
TOTAL BANLIEUES	564	622	589	617	95 %
TOTAL VOYAGEURS	1535	1109	1022	1072	95 %
B - MARCHANDISES					
PHOSPHATE	1 424	284	339	426	80 %
FRÊT	601	251	207	326	63 %
MINERAIS DE FER	3	3	1	7	13 %
MATERIAUX DE CONSTRUCTION	103	52	39	49	80 %
PRODUITS ALIMENTAIRES	60	38	31	41	76 %
ENGRAIS ET SOUFRE	221	127	109	198	55 %
DIVERS + CAMIONAGE + TRAINS DE SERVICE	215	30	27	32	84 %
TOTAL MARCHANDISES	2 025	535	546	753	73 %
TOTAL SNCFT	3 560	1 644	1 568	1 825	86 %

RESULTAT DU TRAFIC : RECETTES en TTC (en milliers de dinars)

DESIGNATION	2010	Réalisation		PREVISIONS 2019	TAUX DE REALISATION
		2018	2019		
A - VOYAGEURS					
TUNIS - GHARDIMAOU	6 445	2 700	2 585	2 691	96 %
TUNIS - BIZERTE	881	460	371	431	86 %
TUNIS - GABES	30 343	18 750	16 532	17 819	93 %
TUNIS - K. KHASBA	2 999	2 594	2 669	2 651	101 %
SFAX - METLAOUI	2 248	403	1 092	445	246 %
BORJ CEDRIA - NABEUL	183	707	624	686	91 %
TRANSPORT GRATUIT		9 651	9 430	9 651	98 %
TOTAL GRANDES LIGNES	43099	35265	33303	34374	97 %
BANLIEUE DE TUNIS	8 157	8 265	7 727	8 073	96 %
BANLIEUE DU SAHEL	3 462	5 433	5 608	5 572	101 %
TOTAL BANLIEUES	11 619	13 698	13 335	13 645	98 %
TOTAL VOYAGEURS	54 718	48 963	46 638	48 019	97 %
B - MARCHANDISES					
PHOSPHATE	35 231	15 850	18 818	23 492	80 %
FRÊT	28 542	15 710	14 695	23 318	63 %
MINERAIS DE FER	98	101	32	321	10 %
MATERIAUX DE CONSTRUCTION	4 588	2 226	1 638	2 042	80 %
PRODUITS ALIMENTAIRES	3 317	2 912	2 545	2 955	86 %
ENGRAIS ET SOUFRE	10 834	7 878	7 006	15 681	45 %
DIVERS + CAMIONNAGE + TRAINS DE SERVICE	9 705	2 593	3 475	2 640	132 %
TOTAL MARCHANDISES	63 773	31 561	33 513	47 131	71 %
TOTAL SNCFT	118 491	80 524	80 151	95 150	84 %



الملحقات



• إيرادات الإستغلال الأخرى

سجلت هذه الإيرادات إرتفاعا بنسبة **3 %** حيث إرتفعت من **23,333** مليون دينار سنة 2018 إلى **24,029** مليون دينار سنة 2019.

3. أعباء الإستغلال

إرتفعت أعباء الإستغلال إلى **257,242** مليون دينار سنة 2019 مقابل **226,229** مليون دينار سنة 2018 أي بزيادة قدرها **13.7 %** و يعود ذلك أساسا إلى إرتفاع أعباء الأعوان بما قدره **26,563** مليون دينار



النتائج الماليّة

1. النتائج المالية (بالألف دينار)

158 156	إيرادات الإستغلال
122 843	المداخيل
24 029	إيرادات الإستغلال الأخرى
9 134	إنتاج الأصول الثابتة
2 150	استرجاع على الاستهلاكات و المدخرات
257 242	أعباء الإستغلال
43 499	مشتريات مستهلكة
32 433	أعباء أخرى
145 446	مصاريف الأعوان
35 864	الإستهلاكات و المدخرات
- 99 086	النتيجة الخام للإستغلال
16 936	أعباء ماليّة
91	الأرباح الصافية من التوظيفات الماليّة
2 232	أرباح و خسائر
82	ضرائب على الشركات
- 113 781	النتيجة الصافية للإستغلال

2. إيرادات الإستغلال

بلغت إيرادات الإستغلال **158,156** مليون دينار سنة 2019 مقابل **157,822** مليون دينار سنة 2018 مسجلة بذلك ارتفاعا طفيفا بنسبة **0,2%**.

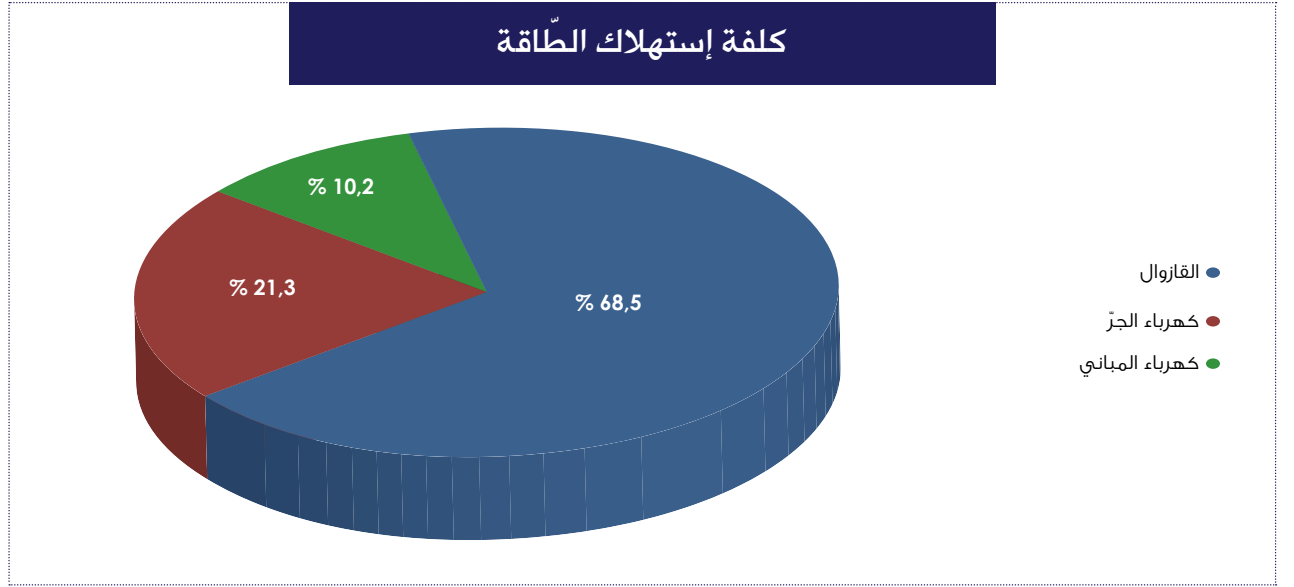
• المداخيل

بلغت المداخيل **122,843** مليون دينار سنة 2019 مقابل **123,359** مليون دينار سنة 2018 مسجلة بذلك إنخفاضا بـ **0,4%**.



كلفة الطاقة المستهلكة

خلال سنة 2019 بلغت كلفة إستهلاك الطاقة **40,168** مليون دينار. مع العلم و أن كلفة إستهلاك الغازوال تمثل نسبة **68,5** % من كلفة الإستهلاك الجملي للطاقة.



التدقيق الطّاقّي

في إطار هبة من البنك الأوروبي لإعادة الإعمار و التنمية (BERD) بقيمة 300 ألف يورو، تم نشر طلب عروض بتاريخ 19 سبتمبر 2019، و قد ورد على الشركة ثلاث عروض من مكاتب دراسات أجنبية.

صيانة محطات الوقود

في إطار ترشيد استهلاك الطاقة، و لضمان حسن التصرف في آليات توزيع الوقود بالشركة، تمّ القيام بزيارات ميدانيّة لمحطات توزيع الوقود و ذلك بمشاركة ممثل عن وزارة النقل و ممثل عن الوكالة الوطنية للتحكم في الطاقة.



البيئة و التحكم في الطاقة

الطاقة المستهلكة خلال سنة 2019

بلغت الطاقة الجمليّة المستهلكة خلال سنة 2019 (بما في ذلك كهرباء المباني) 18900 طن مكافئ نפט مقابل 18925 طن مكافئ نפט سنة 2018.

2019		2018		2010		الإستهلاك
الكمية	طن مكافئ نפט	الكمية	طن مكافئ نפט	الكمية	طن مكافئ نפט	
17699	14956	17629	14897	37096	31346	الغاز (م ³)
29397	2528	30034	2583	7448	641	كهرباء الجر (1000 كيلو واط/الساعة)
16470	1416	16799	1445	16448	1415	كهرباء المباني (1000 كيلو واط/الساعة)
18900		18925		33402		الإستهلاك الجملي للطاقة

بلغت الطاقة الجمليّة المستهلكة بالنسبة للمعدّات خلال سنة 2019 ما يعادل 17483 طن مكافئ نפט. في ما يلي توزيع إستهلاك الطاقة حسب الأنشطة :

2019	2018	2010	النشاط
9878	9959	13719	نقل المسافرين على الخطوط البعيدة
1547	1559	2834	نقل المسافرين على أحواز تونس
981	984	938	نقل المسافرين على أحواز السّاحل
3018	2774	9512	نقل الفسفاط
2059	2163	4982	نقل البضائع
17483	17439	31985	المجموع



وفقاً لمذكرة الإدارة العامة عدد 70 بتاريخ 23 ديسمبر 2016، تواصل خلية الحوكمة النظر في العرائض المحالة من قبل الإدارة العامة و إجراء التحريات و التحقيقات اللازمة و إعداد تقارير تتضمن البيانات و الإجراءات الواجب اتخاذها من قبل الوحدة المعنية بالعريضة.

و في ما يتعلق بالعرائض الواردة من الهيئة الوطنية لمكافحة الفساد، تقوم خلية الحوكمة في الإبان بفتح تحقيق داخلي و من ثم إعداد ملف مدعّم بالمستندات المؤيدة لإرساله إلى وزارة الإشراف و الهيئة الوطنية لمكافحة الفساد.

و في ما يلي جدول تفصيلي لكل العرائض الواردة على خلية الحوكمة خلال سنة 2019 :

العدد	مصدر العرائض
17	الهيئة الوطنية لمكافحة الفساد
5	وزارة النقل (مكتب العلاقات مع المواطن - هيئة النفاذ إلى المعلومة)
5	خلية الحوكمة الرشيدة بوزارة النقل
20	وزارة النقل (التفقدية العامة للنقل)
1	وزارة النقل (الإدارة العامة للإستراتيجية و المؤسسات و المنشآت العمومية)
15	أعوان و إطارات بالشركة الوطنية للسكك الحديدية التونسية
1	مجهولة المصدر
1	رئاسة الحكومة - الهيئة العليا للطلب العمومي
1	وزارة الوظيفة العمومية و تحديث الإدارة و السياسات العموميّة
1	المجتمع المدني
67	المجموع



حوكمة المؤسسة

طبقا لمقتضيات الأمر الحكومي عدد 1158 لسنة 2016 المؤرخ في 12 أوت 2016 المتعلق بإحداث خلايا الحوكمة و ضبط مشمولاتها في جميع الهياكل العمومية، تمّ بعث خلية للحوكمة الرشيدة صلب الشركة الوطنية للسكك الحديدية التونسية وفقاً لمحضر اجتماع مجلس الإدارة بتاريخ 27 أكتوبر 2016 و مذكرة الإدارة العامة عدد 70 بتاريخ 23 ديسمبر 2016.

خلال سنة 2019، تم تنفيذ الإجراءات التالية :

- تطبيق مقتضيات الفصل 5 من القانون عدد 46 لسنة 2018 المؤرخ في 01 أوت 2018 المتعلق بالتصريح بالمكاسب و المصالح و بمكافحة الإثراء غير المشروع و تضارب المصالح في القطاع العام، و التحيين الدوري للقوائم الاسميّة للأعوان المعنيين بواجب التصريح، و قد تمّ مدّ كل من سلطة الإشراف و الهيئة الوطنية لمكافحة الفساد بالمطلوب في الآجال (مذكرة إغ عدد 223 بتاريخ 05 مارس 2019).
- المشاركة في ورشة العمل التي إنتظمت تحت إشراف رئاسة الحكومة و التي تهدف إلى اتخاذ الخطوات اللازمة لإنجاح عمل خلايا الحوكمة و ذلك يومي 11 و 12 مارس 2019.
- المشاركة في دورة تكوينية من 08 إلى 10 أكتوبر 2019 حول تطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة و دورها في الرفع من جودة الخدمات المسداة و تحسين أداء الهياكل العمومية و تعزيز مكتسبات المنشآت و المؤسسات العمومية.
- المشاركة في أشغال الملتقى التحسيسي حول مدونة القيم و الأخلاقيات و السلوك المهني الخاصة بالشركة الجهوية للنقل بنابل بتاريخ 14 ديسمبر 2019.

كما تناولت خلية الحوكمة عدة ملفات أهمها :

- تحيين الإجراءات الخاصة بالمحطات و المتعلقة بمتابعة المداخيل و المحاسبة (البيع، إيداع المداخيل، عمليات محاسبية، إرسال عقود بيع..) بمقتضى مقرر الإدارة العامّة عدد 1102 بتاريخ 04 نوفمبر 2019.
- و قد تم توفير دليل تكويني في الغرض و ستعمل خلية الحوكمة على متابعة تنفيذه بالتنسيق مع جميع وحدات الشركة.
- تحديث مذكرة الإدارة العامة عدد 10 بتاريخ 16 مارس 2001 المتعلقة بصلاحيات اللجان الجهوية و المركزية المكلفة بالتحقيق في الحوادث بهدف تحديد الأسباب و المسؤوليات و اتخاذ الإجراءات المناسبة لضمان سلامة حركة القطارات و حماية الأفراد و المعدات (مذكرة إغ عدد 1147 بتاريخ 18 نوفمبر 2019).



4. الصّحة و السّلامة المهنيّة

تمّ تسجيل النّتائج التّالية خلال سنة 2019 :

- **حوادث الشّغل** : إنخفضت بنسبة **20 %** حيث تمّ تسجيل **212** حادثا خلال سنة 2019 مقابل **266** حادثا سنة 2018.
- **الفحوصات الطّبيّة** : إنخفضت بنسبة **46 %** حيث بلغت **1090** فحصا طبييا خلال سنة 2019 مقابل **2022** فحصا طبييا سنة 2018 و ذلك نتيجة تراجع عدد الفحوصات الخاصة بالإنتدابات و الفحوصات الدّورية لأعوان الجرّ و السياقة.
- **أيام العمل الضّائعة** : إنخفضت بنسبة **17 %** حيث بلغت **6046** يوما خلال سنة 2019 مقابل **7326** يوما سنة 2018.





3. التكوين المهني

خلال سنة 2019 بلغ عدد أيام التكوين للعون (J-A-F) 16969 يوما مقابل 13629 سنة 2018 مسجلا بذلك تطورا إيجابيا بنسبة 25%.

يعود هذا التطور أساسا إلى قيام الشركة بدورات تكوينية إستثنائية في ميدان السلامة الحديدية لفائدة الأعوان الذين تم إنتدابهم حديثا في سلك سلامة سير القطارات و صيانة السكة و سياقة القطارات. و يبين هذا الجدول تطور عدد أيام التكوين حسب الاختصاصات خلال سنة 2019 مقارنة بسنة 2018 :

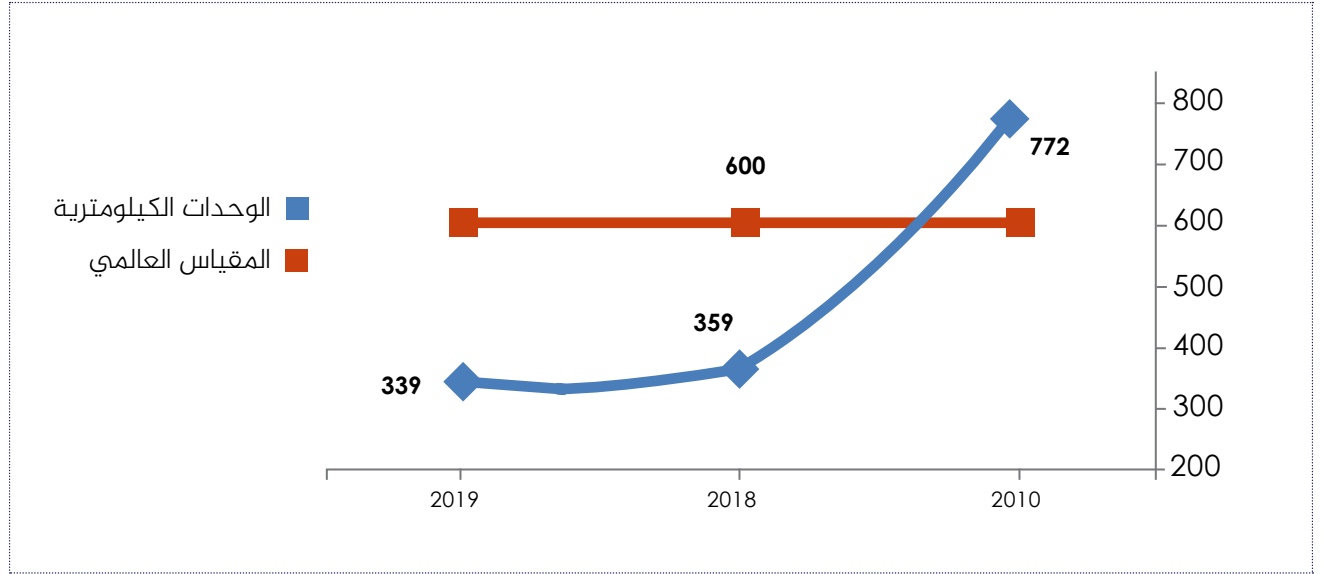
مجال التكوين	عدد أيام التكوين للعون (J-A-F)		نسبة التطور
	2019	2018	
السياقة و الجر	7660	421	1719 %
السلامة الحديدية	8055	8907	10 - %
السلامة المهنية	31	334	91 - %
الإتصال و اللغات	70	85	18 - %
التقنية	32	1189	97 - %
المالية و التصرف	766	539	42 %
الإعلامية	136	413	67 - %
التجاري	148	458	68 - %
الأمان الحديدي	-	1255	-
البيئة و الطاقة	35	-	-
التكنولوجيات الحديثة	30	-	-
الجودة	6	28	79 - %
المجموع	16969	13629	25 %





2. إنتاجية الأعوان

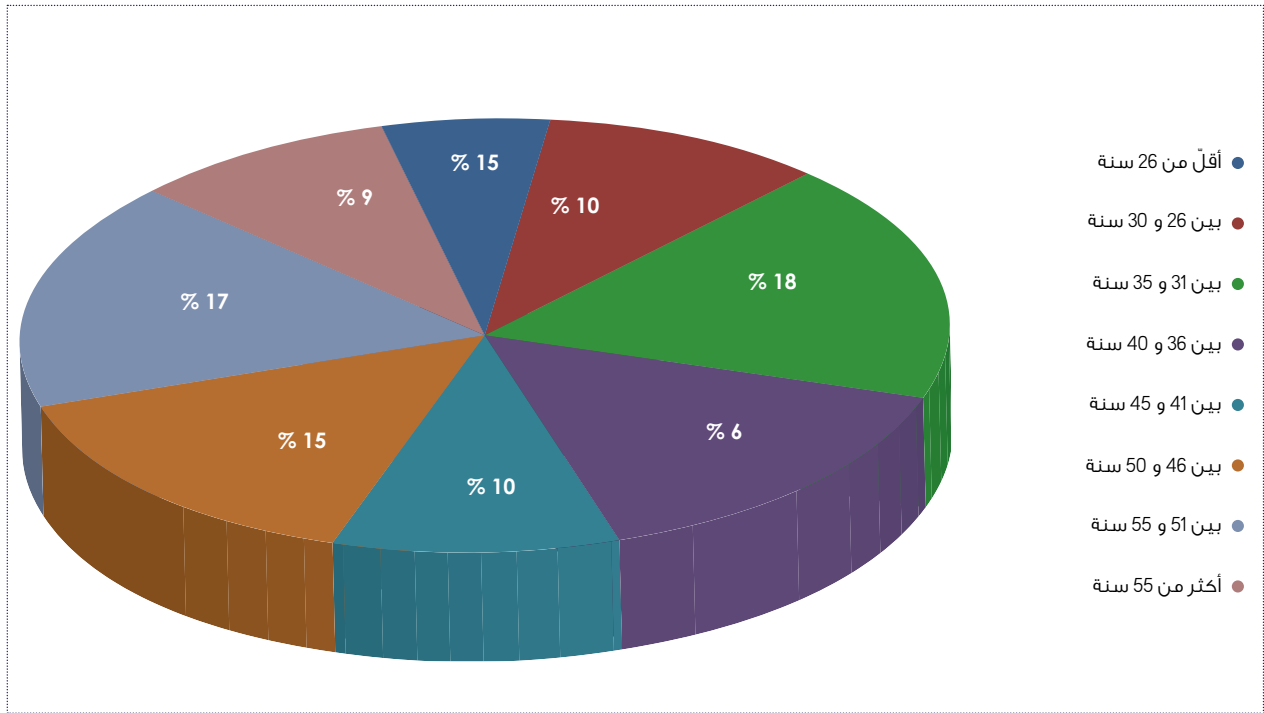
سجلت إنتاجية الأعوان خلال سنة 2019 تراجعاً بنسبة 5,6% مقارنة بسنة 2018 حيث انخفضت من 359 ألف وحدة كلم للعون الواحد سنة 2018 إلى 339 وحدة كلم للعون الواحد سنة 2019 وذلك نتيجة انخفاض الوحدات الكيلومترية المنتجة (المقياس العالمي < 600 ألف وحدة كلم للعون الواحد).





ج - توزيع الأعوان حسب الفئة العمريّة

عدد الأعوان	الفئة العمريّة
289	أقلّ من 26 سنة
453	بين 26 و 30 سنة
847	بين 31 و 35 سنة
684	بين 36 و 40 سنة
472	بين 41 و 45 سنة
703	بين 46 و 50 سنة
766	بين 51 و 55 سنة
430	أكثر من 55 سنة
4644	المجموع

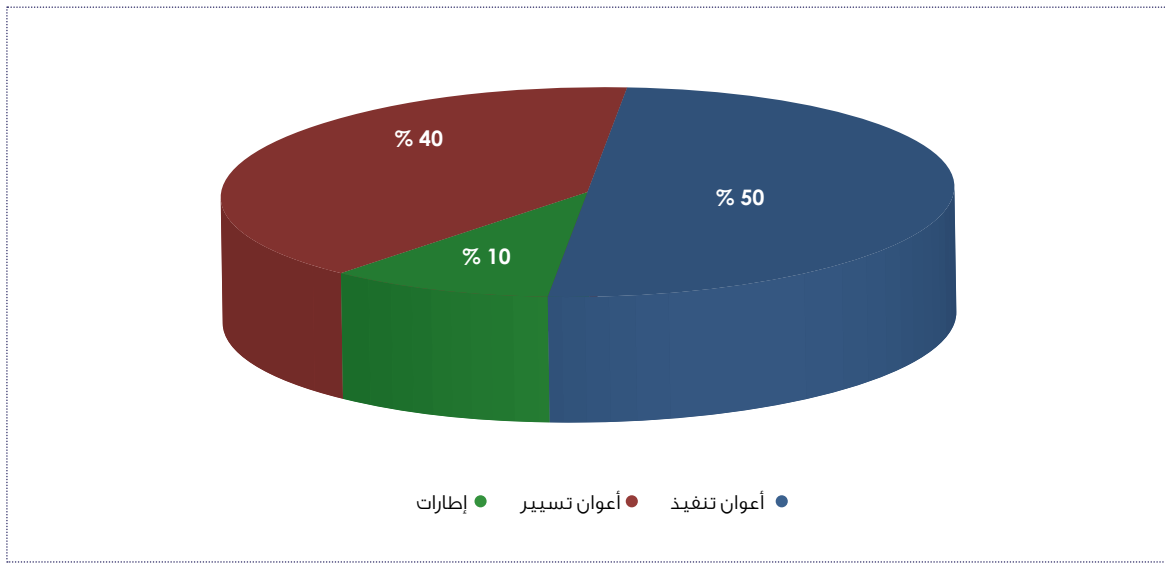




هيكله الموارد البشرية

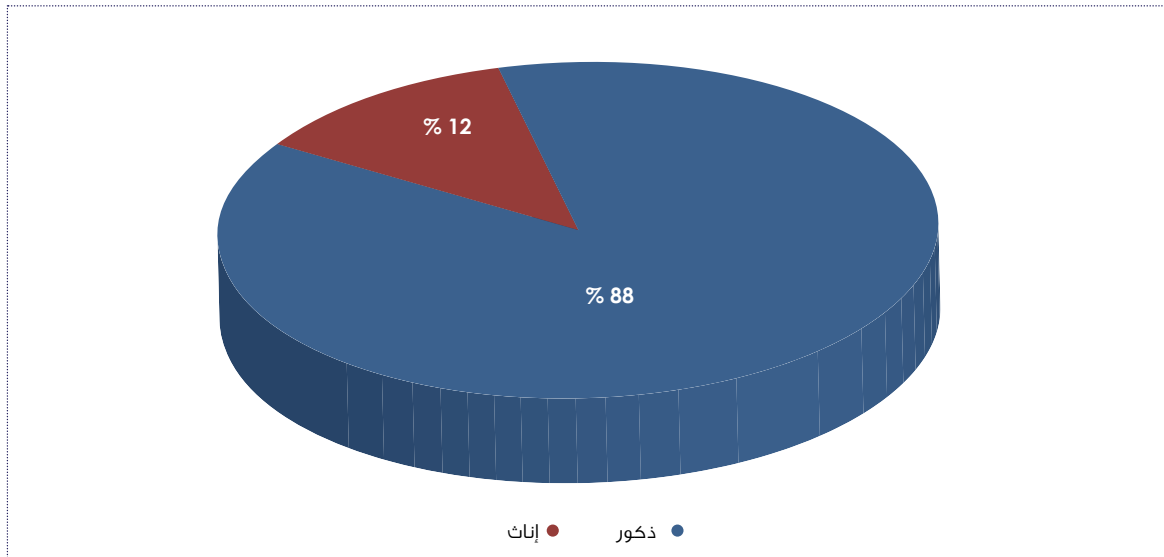
أ - توزيع الأعوان حسب الأسلاك الوظيفية

النسبة المئوية	العدد	
% 50	2335	أعوان تنفيذ
% 40	1833	أعوان تسيير
% 10	476	إطارات
	4644	العدد الجملي للأعوان



ب - توزيع الأعوان حسب الجنس

العدد الجملي	ذكور	إناث	عدد الأعوان في نهاية سنة 2019
4644	4079	565	



الموارد البشرية

1. التصرف في الأعوان

تطور عدد الأعوان

تطور عدد الأعوان خلال سنة 2019 بنسبة طفيفة بلغت **0,7 %** حيث إرتفع العدد من **4612** عونا في غرة جانفي 2019 إلى **4644** عونا في 31 ديسمبر من نفس السنة.

2019	2018	2010	تطور عدد الأعوان
4612	4518	4712	عدد الأعوان في بداية الفترة
218	413	362	1. إنتدابات و إعادة إدماج
186	319	310	2. المغادرة
4644	4612	4764	عدد الأعوان في نهاية الفترة

تطور الأعباء الماليّة

عرفت الأعباء الماليّة إرتفاعا من **118,9** مليون دينار سنة 2018 إلى **145,5** مليون دينار سنة 2019.





فرصة المشروع

يمثل مشروع الشبكة الحديدية السريعة بتونس دعامة التغيير الشامل لمستوى خدمات النقل العمومي في المناطق ذات الكثافة السكانية العالية حيث سيتمكن من تقديم خدمات عصرية مع توفير وسائل الراحة و الرفاهة للمسافرين.

مكونات المشروع

1 - البنية التحتية : يتكوّن مشروع الشبكة الحديدية السريعة بتونس من 6 خطوط تمتد على مسافة تقارب **85** كلم. وستشمل المرحلة الأولى ذات الأولوية من المشروع **18,5** كلم و هي في طور الإنجاز الخطين D و E :

- الخط D : وسط العاصمة - القباة بطول **12.2** كلم و سيستغل هذا الخط حرم السكة الحالي للشركة الوطنية للسكك الحديدية التونسية.
- الخط E : وسط العاصمة - بوقطفة بطول **6,3** كلم.

مخطط إستغلال الخطوط ذات الأولوية D و E



2 - المعدات :

اقتناء 28 قطارا كهربائيا ذاتي الجرّ (صفحة عدد 01 - 2016 / SNCFT/MR_RFR / بتاريخ 15 ديسمبر 2016) عبر عقد تمّ توقيعه مع شركة HYUNDAI ROTEM بمبلغ قدره **165** مليون يورو شارك في تمويله :

- البنك الأوروبي للإستثمار (BEI) : **83** مليون يورو
- البنك الألماني للتنمية (KfW) : **65** مليون يورو
- الوكالة الفرنسية للتنمية (AFD) : **16.4** مليون يورو

الإستثمارات

بلغ مجموع الدفوعات المنجزة خلال سنة 2019 بالنسبة لمشاريع البنية التحتية و المعدات **163,8** مليون دينار بنسبة إنجاز جمليّة تساوي **82 %**، هذا بالإضافة إلى دفعات بلغت **76,6** مليون دينار (قروض خارجية) لتسديد جزء من قيمة عربات الشبكة الحديدية السريعة.

تتوزع الدفوعات المنجزة على النحو التالي :

مشاريع البنية التحتية على كاهل الدولة : 28,2 مليون دينار

تهدم هذه الدفوعات المشاريع التالية :

- تجديد السكّة 12.6 مليون دينار
- الحماية من الفيضانات 3.3 مليون دينار
- نظام الإتصال أرض - قطار 3.1 مليون دينار
- تجهيزات السلامة 3.2 مليون دينار
- تهيئة منشآت الصيانة 2.2 مليون دينار
- تهيئة المحطات و المباني 1.2 مليون دينار

مشاريع المعدات على كاهل الشركة : 135,6 مليون دينار

بلغت الدفوعات المنجزة على كاهل الشركة في إطار مشاريع المعدات **135,6** مليون دينار بنسبة إنجاز تقدر بـ **82 %**. وتتعلق هذه الإنجازات بالمشاريع التالية :

- 20 قاطرة لنقل الفسفاط و مشتقاته 131.4 مليون دينار
- 60 عربة لنقل الحبوب 4.2 مليون دينار

مشاريع المعدات على كاهل الدولة : 76,6 مليون دينار

- 28 عربة لشبكة الخطوط الحديدية السريعة : وقّر البنك الألماني للتنمية (KfW) في جويلية 2019 مبلغا قدره **23,6** مليون يورو (**76,6** مليون دينار) قصد دفع قسط من مجموع العربات المخصصة للشبكة الحديدية السريعة بتونس.

لمحة عامة حول مشروع الشبكة الحديدية السريعة لتونس الكبرى





• جنوح القطارات عن السكّة

إرتفع عدد حوادث جنوح القطارات عن السكّة بنسبة **6,7%** حيث تم تسجيل **105** حادث جنوح سنة 2018 مقابل **112** حادث جنوح خلال سنة 2019 منها **39** حادثا تمّ تسجيله وسط مسارات السكّة. و تتوزع حوادث جنوح القطارات عن السكّة حسب نوعية النّشاط على النحو التالي :

المجموع	الشبكة الحديدية	نقل الفسفاط	نقل البضائع	أحواز تونس	الخطوط البعيدة	عدد حوادث الجنوح
112	10	12	69	6	15	

• أعطاب على مستوى تجهيزات السّلامة

بلغ عدد الأعطاب على مستوى تجهيزات السّلامة **736** حالة في 2019 و شهد بذلك إرتفاعا بنسبة **18%** مقارنة بسنة 2018.

ب - حوادث السّلامة

خلال سنة 2019 تم تسجيل **7** حوادث سلامة مقابل **6** حوادث سنة 2018 مفصلة على النحو التالي :

نوعية الحادث	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
لحاق قطار بأخر	1	1	1	2	1	0	3	1	0	1
اصطدام قطار بأخر (وجها لوجه)	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
جنوح عن السكّة	0	1	0	0	1	0	3	0	2	1
إختراق إشارة ضوئية مغلقة	3	3	1	3	4	4	2	2	3	1
إصطدام جانبي	1	0	0	0	3	1	2	0	3	0
إصطدام بحاجز نهاية السكّة	2	1	0	2	1	3	0	0	0	1
المجموع	7	6	2	7	10	10	10	3	8	4



2. السّلامة

انخفض عدد الحوادث المسجّلة خلال سنة 2019 بنسبة 3%.

أ - حوادث الإستغلال

• الحوادث المسجلة بتقاطعات السكك الحديدية مع الطريق

إنخفضت بنسبة 8,5% مقارنة بسنة 2018 حيث تم تسجيل 65 حادثاً مما تسبب في وفاة 9 أشخاص و جرح 20 آخرين. وتجدر الإشارة إلى أنّ 57% من هذه الحوادث تم تسجيلها على مستوى التقاطعات المجهزة بحواجز آلية و علامات ضوئية.

و يبيّن الجدول الموالي تطوّر عدد الحوادث خلال السنوات العشر الأخيرة :

مجموع الحوادث	حوادث خارج التقاطعات	حوادث على مستوى التقاطعات	علامة تقاطع	علامات ضوئية	حواجز آلية	
112	24	88	29	15	44	2010
95	26	69	26	5	38	2011
91	12	79	32	5	42	2012
87	8	79	30	4	45	2013
120	12	108	47	5	56	2014
86	10	76	27	3	46	2015
86	12	74	27	8	39	2016
67	11	56	25	2	29	2017
86	15	71	29	6	36	2018
80	15	65	28	3	34	2019
910	145	765	300	56	409	مجموع الحوادث 2019 - 2010



نشاط الإستغلال

1. الرحلات و المسافات المقطوعة

خلال سنة 2019 إنخفض عدد الرحلات بنسبة **4,6** % مقارنة بسنة 2018 حيث تم تأمين **86162** رحلة مقابل **90305** رحلة سنة 2018. و تتوزع هذه الرحلات حسب نشاط النقل على النحو التالي :

- قطارات نقل المسافرين : **76906** رحلة.
- قطارات نقل البضائع (سبع مختلفة و فسفاط) : **9256** رحلة.

انخفضت المسافة المقطوعة من قبل القطارات بنسبة **1** % من **8.414** مليون كم سنة 2018 إلى **8.321** مليون كم سنة 2019.

بلغ معدّل المسافة المقطوعة **84,9** كم بالنسبة لقطارات نقل المسافرين خلال سنة 2019 مقابل **92,3** كم سنة 2018. أمّا بالنسبة لقطارات نقل البضائع فقد بلغ المعدّل **110,6** كم خلال سنة 2019 مقابل **100,6** كم سنة 2018.

و يبيّن الجدول الموالي عدد الرحلات و المسافة المقطوعة المسجلة خلال سنة 2019 حسب نوعية النشاط :

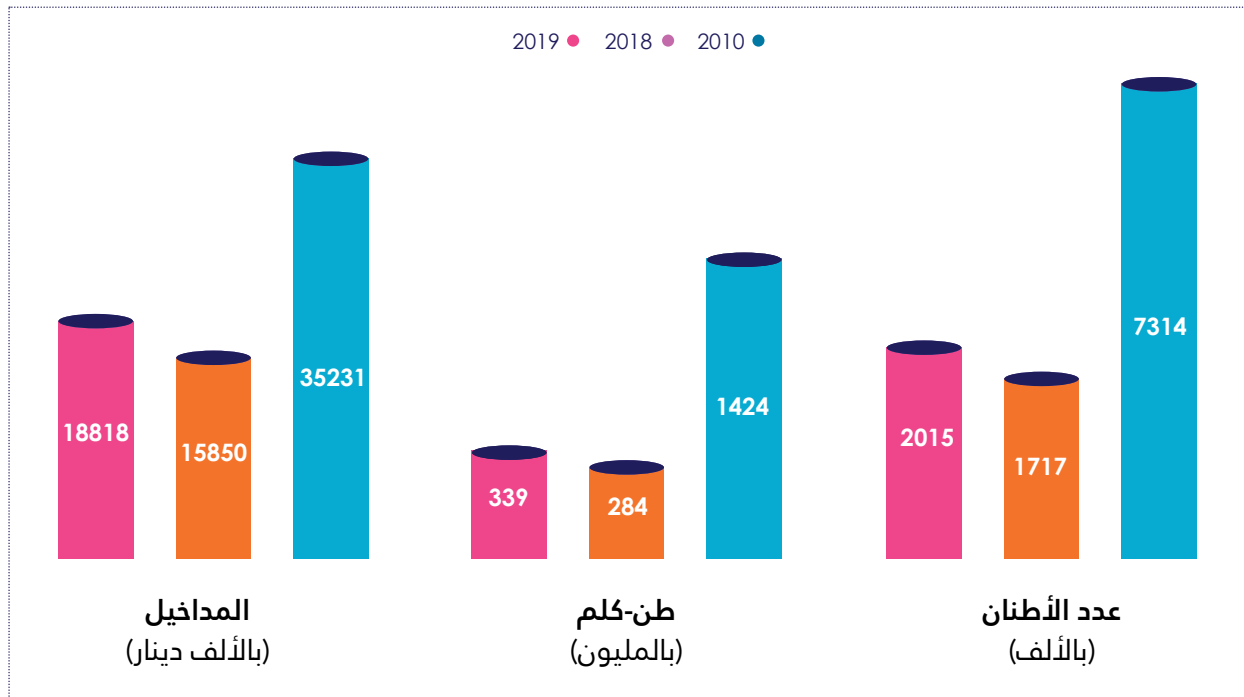
نسبة التطور 2019 / 2018	2019	2018	
- 4,6 %	86162	90305	عدد الرحلات
- 10 %	24917	27715	نقل المسافرين على الخطوط البعيدة
- 5 %	36410	38358	نقل المسافرين على أحواز تونس
2 %	15579	15261	نقل المسافرين على أحواز الساحل
- 5 %	6090	6379	نقل البضائع المختلفة
22 %	3166	2592	نقل الفسفاط
- 1 %	8321	8414	المسافة المقطوعة (بالألف)
- 2 %	4677	4764	نقل المسافرين على الخطوط البعيدة
- 8 %	1566	1707	نقل المسافرين على أحواز تونس
1 %	1054	1040	نقل المسافرين على أحواز الساحل
3 %	490	475	نقل البضائع المختلفة
25 %	534	428	نقل الفسفاط



2. الفسفاط

بلغ نشاط نقل الفسفاط في 2019 المستويات التالية :

- **2,015** مليون طن مقابل **1,717** مليون طن سنة 2018 محققا بذلك إرتفاعا بنسبة **17** %.
- **339** مليون وحدة كيلومترية مقابل **284** مليون وحدة كيلومترية سنة 2018 أي بزيادة قدرها **19** %.
- **18,818** مليون دينار مقابل **15,850** مليون دينار سنة 2018 أي بزيادة في المداخيل بنسبة **19** %.
- **1583** قطار نقل فسفاط أي ما يعادل **3166** سفرة، مقابل **1295** قطار نقل فسفاط سنة 2018 أي ما يعادل **2592** سفرة.
- **1017** قطار نقل فسفاط محذوف.

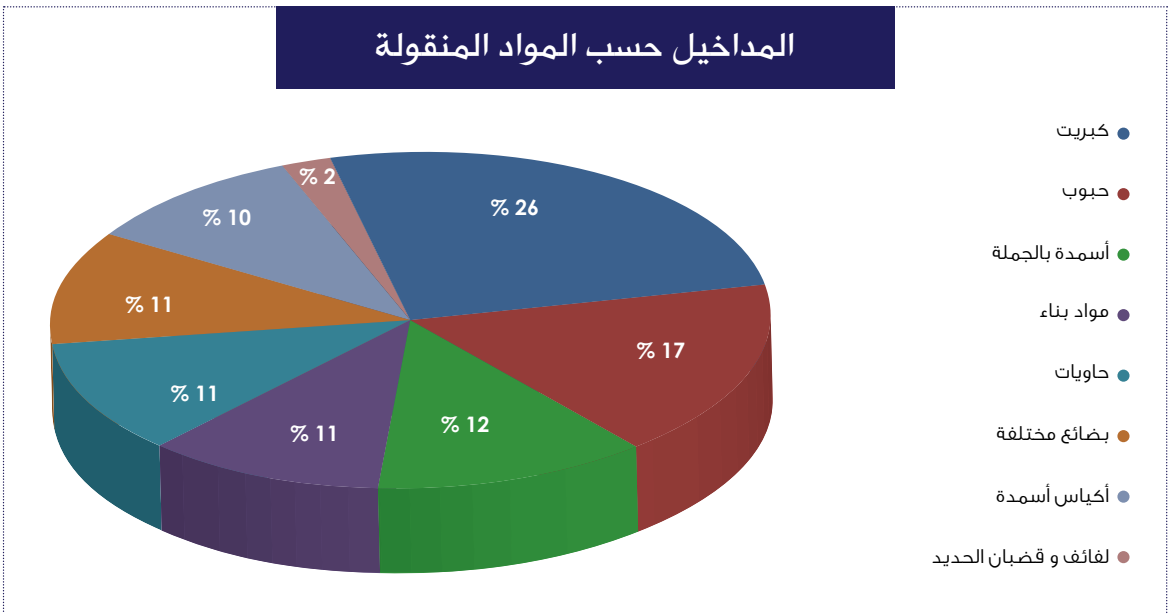
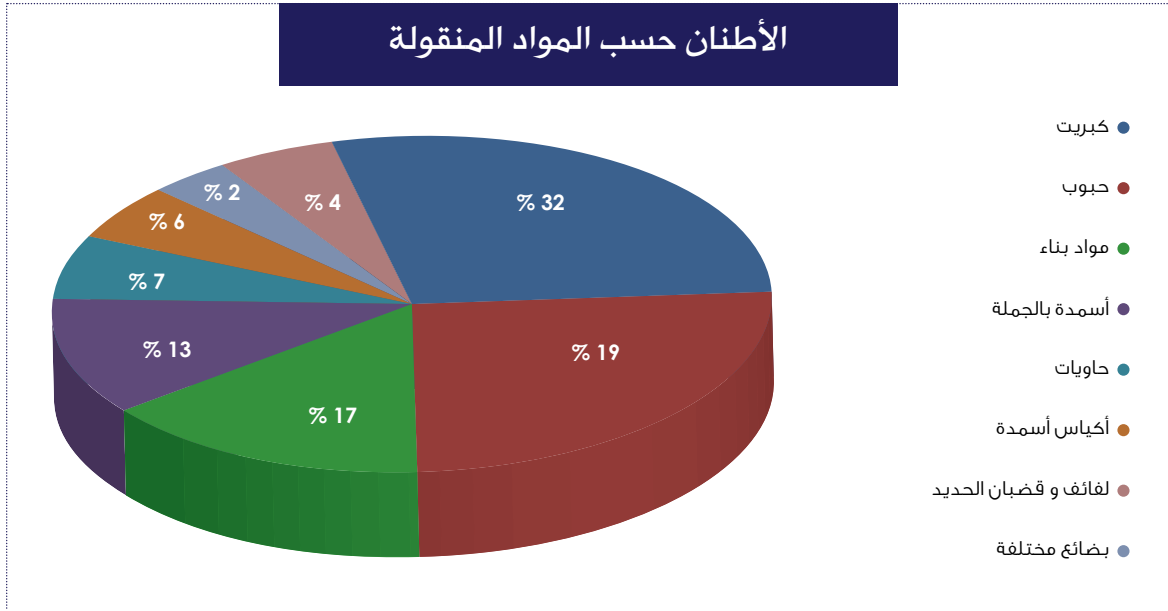


خلال السنوات الأخيرة واجه نشاط نقل الفسفاط عدة صعوبات و ذلك نتيجة :

- التحركات الاجتماعية بمدن الحوض المنجمي و على مسارات السكك الحديدية و إغلاق الخط 13 نتيجة الاعتصام الذي لم يقع فكّه إلا في 07 ماي 2019 ممّا منع الشركة من تسيير القطارات المبرمجة.
- المنافسة القويّة من قبل الشاحنات.
- توقف حركة نقل الفسفاط على الخطين 15 و 16 الرابطين بين مناجم كاف الدور و الرديف و أم العرائس نتيجة تضرّرها من فيضانات 04 أكتوبر 2017، و تجري الأشغال لإصلاح هذين الخطين اللذان يؤمّنان **40** % من نشاط النقل الحديدي للفسفاط.
- تهرم أسطول النقل حيث يعود تاريخ بداية استغلال القطارات إلى سنتي 1984 و 1985، و إلى سنتي 1979 و 1980 بالنسبة لـ 683 عربة من نوع YSH، و إلى سنة 1998 بالنسبة لـ 200 عربة أخرى من نوع YSH.
- لمعالجة هذه الوضعية تم وضع برنامج لإعادة تأهيل أدوات الإنتاج. و يقتضي هذا البرنامج إقتناء 20 قاطرة (تسلّمت الشركة 10 قاطرات خلال سنة 2019)، بالإضافة إلى برمجة إعادة تأهيل 650 عربة من نوع YSH.



و يتوزع نشاط نقل البضائع حسب المواد المنقولة على النحو التالي :





عرف نشاط نقل البضائع خلال سنة 2019 تراجعاً في عدد الأطنان المنقولة، خاصة بالنسبة للمواد التآلية :

- **خام السكر (100 - %)** نظراً لأشغال تهيئة ميناء بنزرت.
- **مواد البناء (28 - %)** وذلك لتراجع عدد الأطنان المنقولة من الإسمنت بسبب :
 - توقف نشاط الشركة التونسية الأندلسية للإسمنت الأبيض و توجه الحرفاء إلى النقل بالشاحنات.
 - التأخير في شحن العربات نتيجة النقص في المعدات الجارة (القاطرات).
 - الانقطاع المتكرر لحركة سير القطارات على الخط 18 نتيجة تزدّي وضعيّة السكة.
 - توقف استغلال العربات نتيجة نفاذ مخزون قطع الغيار الخاصة بالمكايح منذ جوان 2018.
- **مواد غذائيّة (16 - %)** و يعود هذا الانخفاض إلى :
 - توقف عمليات الشحن على المسلك الحديدي المؤدي لديوان الحبوب ببنزرت نتيجة الحالة المتردية للسكة و الجنوح المتكرّر للعربات.
 - نقص المعدّات الجارة (قاطرات) التي تؤمن القطارات المنتظمة.
 - إرتباط عمليّة نقل الحبوب من ميناء صفاقس نحو مخازن القلعة الصغرى برسوّ البواخر قصد تفريغها بميناء صفاقس.

مقابل ذلك فإنّ نقل لفائف و قضبان الحديد تضاعف خلال سنة 2019 بعد توقيع عقد جديد و بصفة عامّة فإنّ نشاط نقل البضائع أصبح يواجه عدّة صعوبات خلال فترة ما بعد الثورة، تتمثّل خاصّة في :

- المنافسة غير الشريفة.
- الإضطراب الحاصل في الأسواق التقليديّة.
- خسارة الأسواق (الفحم البترولي) نتيجة رفض المجتمع المدني بقباس لنقل المواد الملوثة للبيئة.
- تهرّم وسائل الإنتاج.
- نقص الأعوان.



11 - نقل البضائع

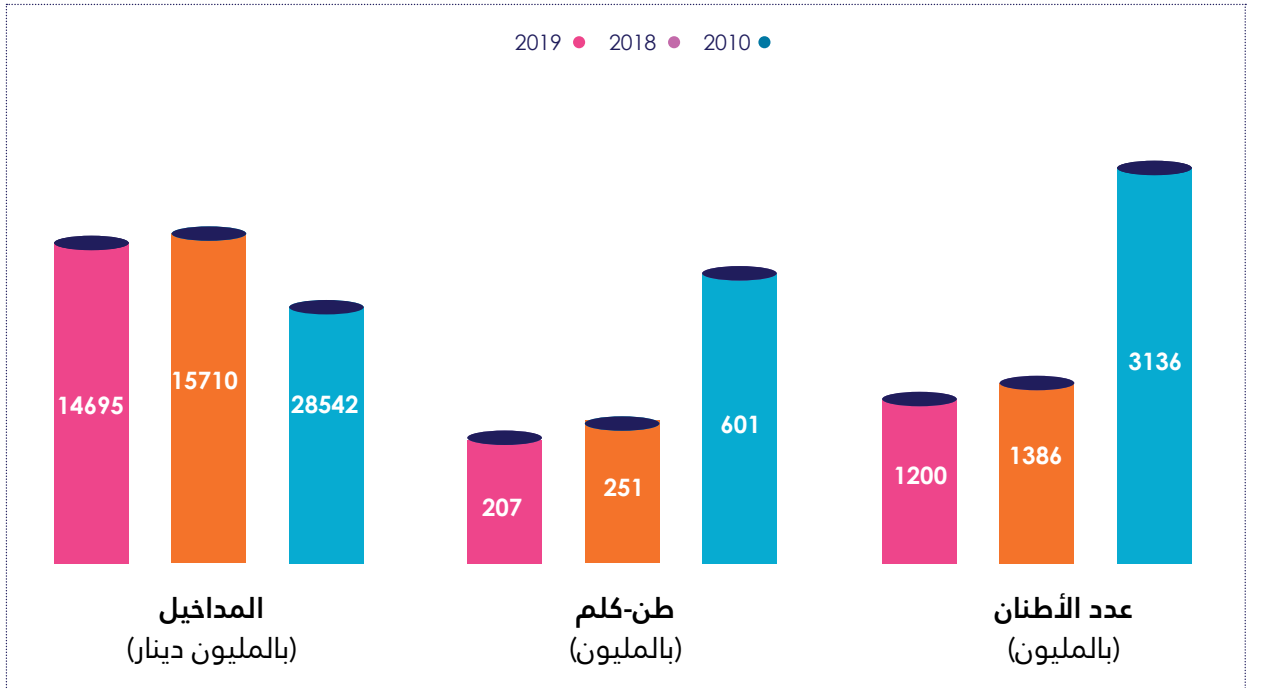
حقق نشاط نقل البضائع (الفسفاط و البضائع المختلفة) خلال سنة 2019 المستويات التالية :

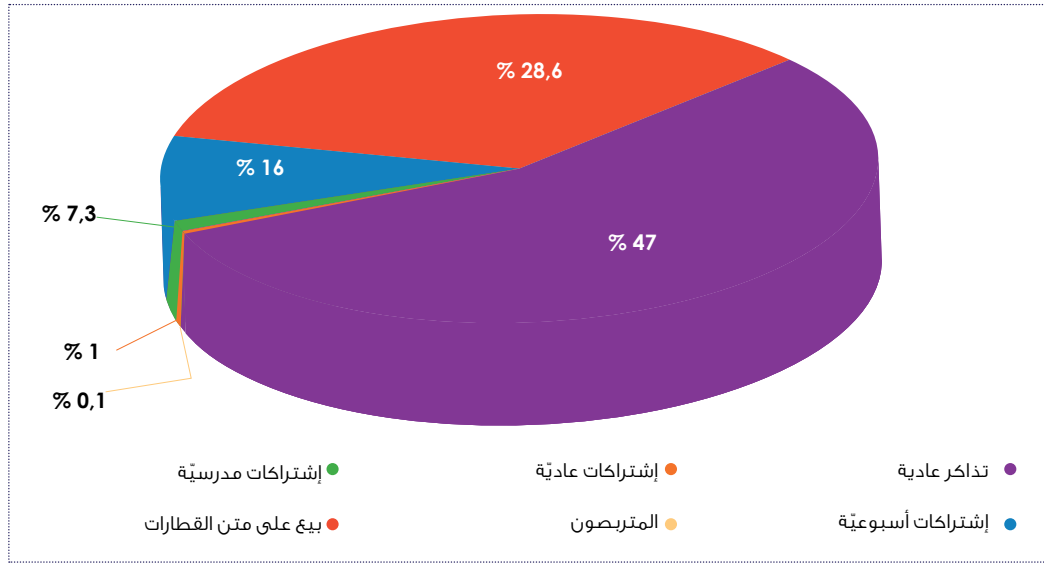
نسبة التطور 2019/2018	نسبة التطور 2019/2010	2019	2018	2010	
% 3,6	% - 69	3,215	3,103	10,450	عدد الأطنان (بالمليون)
% 2	% - 73	0,546	0,535	2,025	عدد الأطنان-كلم (بالمليون)
% 6	% - 47,7	33,513	31,561	63,773	المداخيل (بالمليون دينار)

1. البضائع المختلفة

سجل نشاط نقل البضائع المختلفة خلال سنة 2019 الأرقام التالية :

- 1,200 مليون طن من البضائع المختلفة المنقولة مقابل 1,386 مليون طن سنة 2018 أي بانخفاض بنسبة 13,4%.
- 207 مليون طن-كلم مقابل 251 مليون طن-كلم سنة 2018 أي بانخفاض بنسبة 17,5%.
- 14,695 مليون دينار مقابل 15,710 مليون دينار سنة 2018 أي بانخفاض بنسبة 6,5%.





و تجدر الإشارة إلى أن نشاط نقل المسافرين على أحواز السّاحل يعتمد أساسا على سندات النقل العادية التي تمثل نسبة 69% من عدد المسافرين و 93% من مجموع المداخيل، مثلما يبينه الجدول التالي :

النسبة المئوية	سنة 2019	سندات النقل	
69%	6743	عادية	عدد المسافرين (بالألف)
31%	3092	مدرسية	
100%	9835	المجموع	
64%	164	عادية	المسافر-كلم (بالمليون)
36%	93	مدرسية	
100%	257	المجموع	
93%	5196	عادية	المداخيل (بالألف دينار)
7%	412	مدرسية	
100%	5608	المجموع	

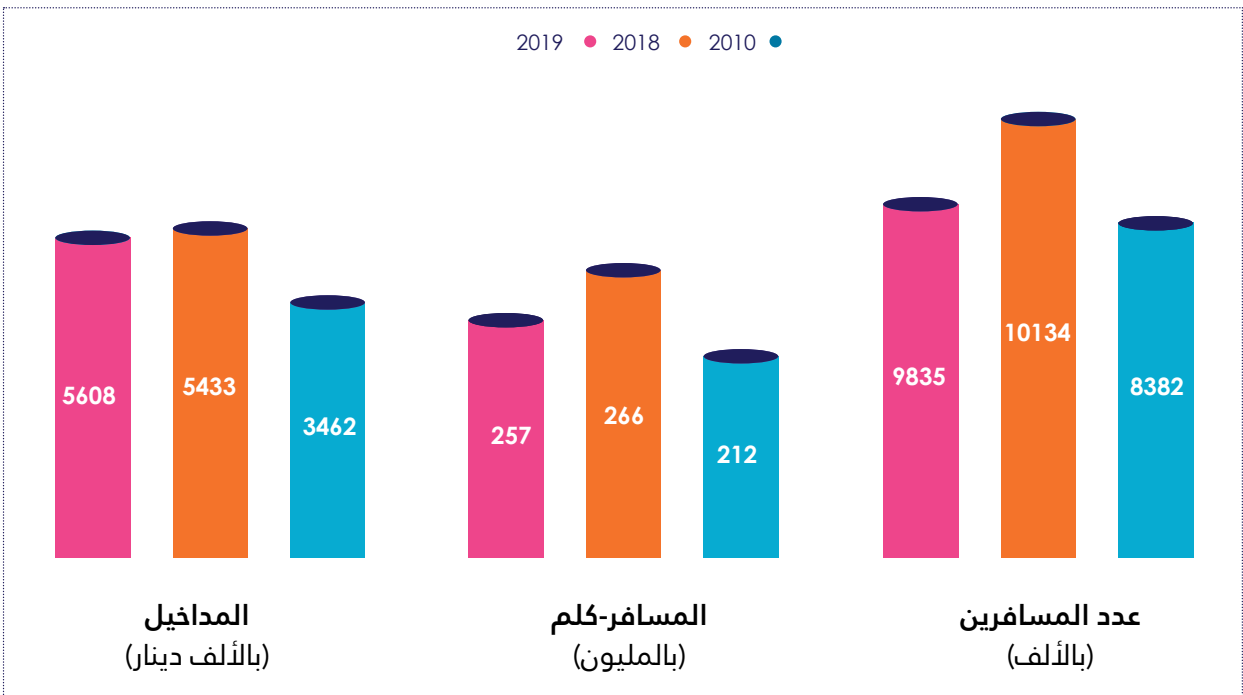


أحواز السّاحل

شهد نقل المسافرين على أحواز السّاحل تراجعاً بنسبة 3% و ذلك على مستوى عدد المسافرين و عدد المسافر-كلم مقابل ارتفاع المداخل بنسبة 3% و ذلك مقارنة بسنة 2018 مسجّلاً بذلك :

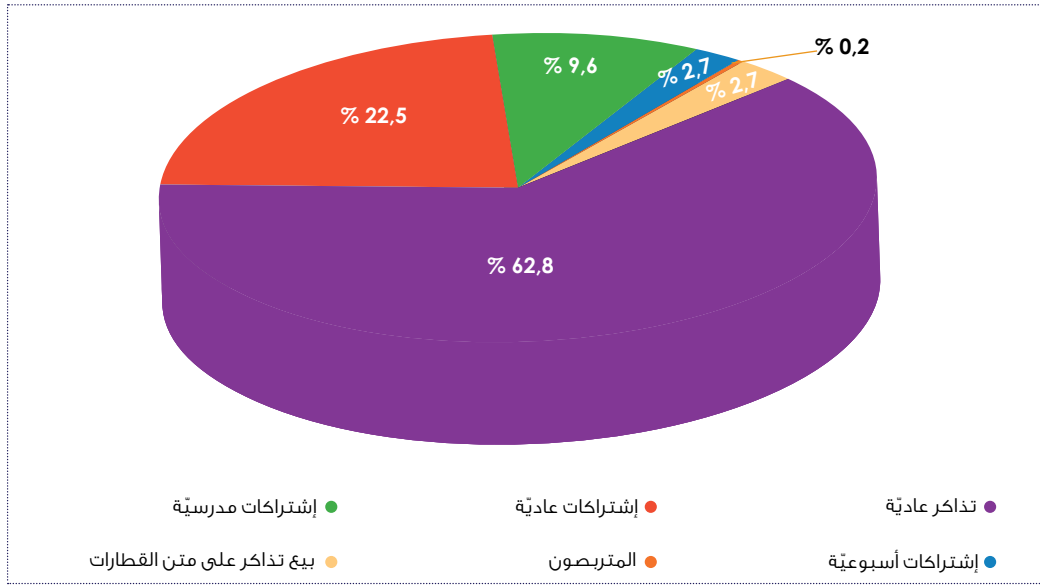
- 9,835 مليون مسافر سنة 2019 مقابل 10,134 مليون مسافر سنة 2018.
- 257 مليون مسافر-كلم سنة 2019 مقابل 266 مليون مسافر-كلم سنة 2018.
- 5,608 مليون دينار (دون احتساب التعويضات) في 2019 مقابل 5,433 مليون دينار سنة 2018.

و يعود هذا الإنخفاض إلى تراجع عدد الإشتراكات المدرسيّة (13% - في عدد المسافرين و 15% - في عدد المسافر-كلم) مقابل ارتفاع مبيعات التذاكر العاديّة.



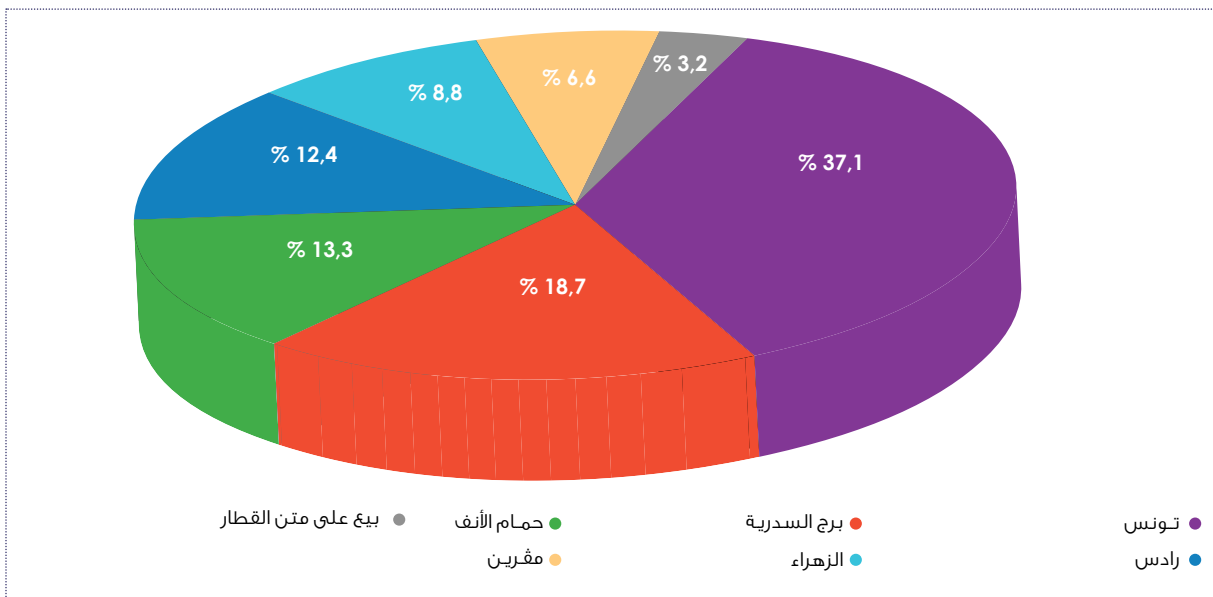
ويبين الجدول التالي توزيع المداخل وتطورها حسب سندات النقل :

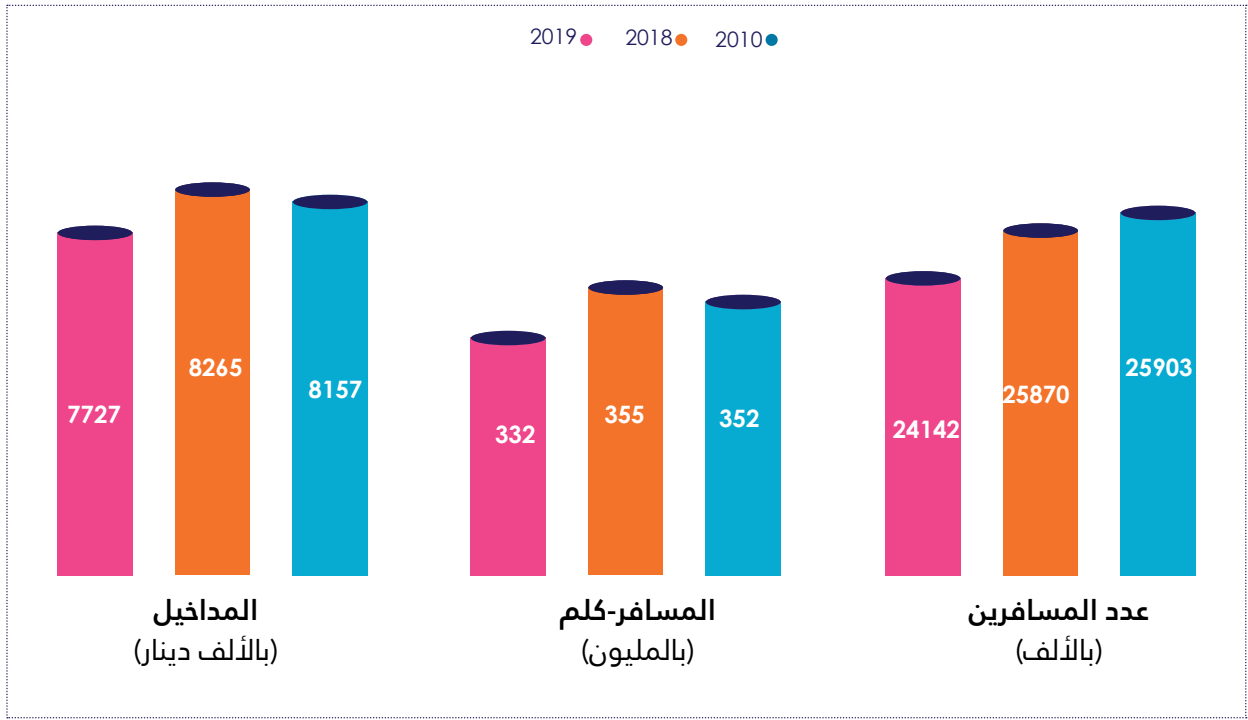
نسبة التطور 2019 / 2018	2019	2018	سندات النقل
4%	2638	2536	تذاكر عادية
- 12,5%	56	64	إشتراكات عاديّة
- 14,5%	408	477	إشتراكات مدرسيّة
0,5%	898	894	إشتراكات أسبوعيّة
-	4	4	المتربصون
10%	1603	1457	بيع على متن القطارات
3,2%	5608	5433	الجملة



و تتوزع مداخيل نقل المسافرين على أحواز تونس حسب مجموعات المحطات مثلما يبينه الجدول التالي :

المحطات	2019	2018	النسبة المئوية
تونس	2869	3035	% 37
برج السدرية	1444	1599	% 19
حمام الأنف	1024	1136	% 13
رادس	959	995	% 12
الزهراء	678	733	% 9
مقرين	507	549	% 7
بيع على متن القطارات	247	218	% 3
الجملة	7727	8265	% 100





15

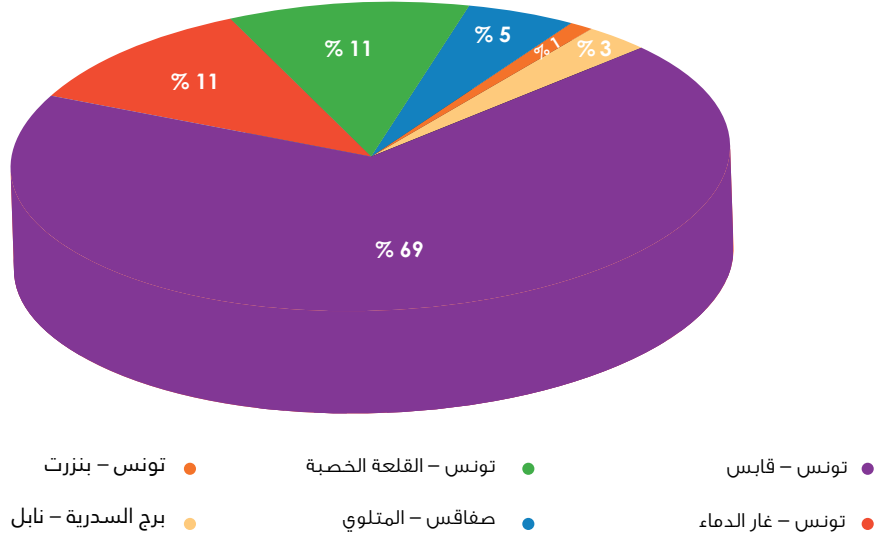
تقرير النشاط السنوي 2019

و يبيّن الجدول التالي توزيع المداخيل و تطورها حسب سندات النقل :

نسبة التطور 2019 / 2018	2019	2018	سندات النقل
% - 7	4852	5213	تذاكر عاديّة
% - 7	1736	1867	إشتراكات عاديّة
% - 7	741	796	إشتراكات مدرسيّة
% - 7	173	186	إشتراكات أسبوعيّة
% - 5,5	17	18	المتربصون
% 13	209	185	تذاكر على متن القطارات
% - 6,5	7727	8265	المجموع



توزيع المداخل حسب الخطوط



يعود انخفاض نشاط نقل المسافرين على الخطوط البعيدة أساسا إلى :

- تهرّم المعدات و ما نتج عنه من تدهور في جودة الخدمات.
- الوضعية المتدهورة للسكة.
- الاضطراب في نشاط النقل نتيجة الإضرابات و الإعتصامات.

2. نشاط نقل المسافرين على خطوط الأحواز

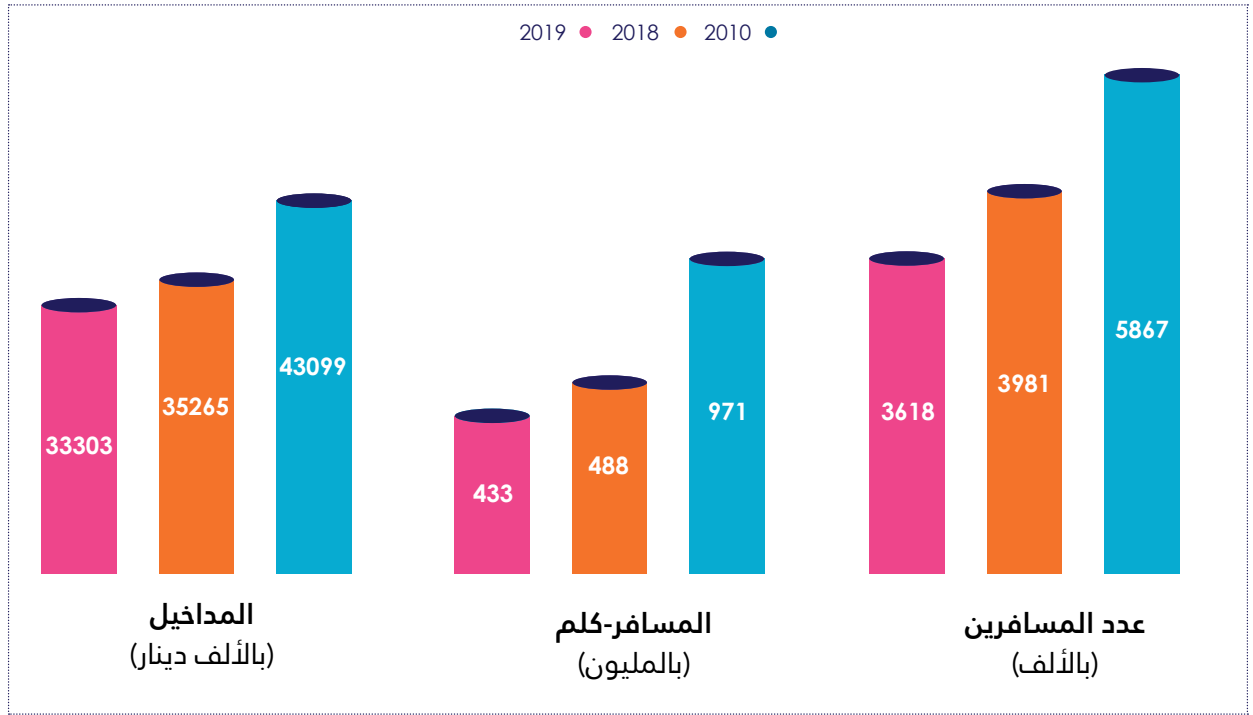
أحواز تونس

شهد نشاط نقل المسافرين على خطوط أحواز تونس إنخفاضا بـ **6,7%** مسجلا بذلك الأرقام التالية :

- **24,142** مليون مسافر سنة 2019 مقابل **25,870** مليون مسافر سنة 2018.
- **332** مليون مسافر-كلم سنة 2019 مقابل **355,5** مليون مسافر-كلم سنة 2018.
- **7,727** مليون دينار (دون إحتساب التعويضات) سنة 2019 مقابل **8,265** مليون دينار سنة 2018.

و يعود هذا الانخفاض أساسا إلى :

- عدم جاهزية 4 عربات بعد حادث لحاق قطار بآخر بتاريخ 03 ماي 2018.
- الوضعية المتدهورة للسكة التي تحتم تخفيض السرعة ممّا يطيل في مدة السفر و يدهور جودة الخدمات.



و يتوزع نشاط نقل المسافرين على الخطوط البعيدة حسب الخطوط على النحو التالي:

نسبة التطور	مسافر-كلم (بالمليون)		نسبة التطور	المداخيل (بالألف دينار)		نسبة التطور	عدد المسافرين (بالألف)		
	2019	2018		2019	2018		2019	2018	
% - 16	301	359	% - 12	16532	18750	% - 15	1517	1779	تونس - قابس
% - 14	45	52	% - 4	2585	2700	% - 17	383	461	تونس - غار الدماء
% - 2	44	45	% 3	2669	2594	% 8	301	280	تونس - القلعة الخصبة
% 140	24	10	% 171	1092	403	% 145	103	42	صفاقس - المتلوّي
% - 13	7	8	% - 19	371	460	% - 11	121	136	تونس - بنزرت
% - 7	13	14	% - 12	624	707	% - 7	1192	1284	برج السدرية - نابل

النشاط التجاري

أ- نقل المسافرين

بلغ نشاط نقل المسافرين سنة 2019 على خطوط الشبكة الحديدية التونسية المستويات التالية :

نسبة التطور 2019/2010	نسبة التطور 2019/2018	2019	2018	2010	
% - 6,4	% - 6	37,595	39,986	40,151	عدد المسافرين (بالمليون)
% - 33,4	% - 7,8	1022	1109	1535	عدد المسافر-كلم (بالمليون)
% - 14,7	% - 4,7	46,638	48,963	54,718	المداخيل (بالمليون دينار)

1. نشاط نقل المسافرين على الخطوط البعيدة

تميّز نشاط نقل المسافرين على الخطوط البعيدة خلال سنة 2019 بانخفاض في :

- عدد المسافرين بنسبة 9 %.
- عدد المسافر-كلم بنسبة 11 %.
- المداخيل بنسبة 5,6 %.

و بلغ نشاط نقل المسافرين في سنة 2019 المستويات التالية :

- 3,618 مليون مسافر مقابل 3,981 مليون مسافر سنة 2018.
- 433 مليون مسافر-كلم مقابل 488 مليون مسافر-كلم سنة 2018.
- 33,303 مليون دينار مقابل 35,265 مليون دينار سنة 2018.

نسبة التطور 2019/2018	2019	2018	2010	
% - 9	3618	3981	5867	عدد المسافرين (بالمليون)
% - 5,6	33,303	35,265	43,099	المداخيل (بالمليون دينار)
% - 11	433	488	971	المسافر-كلم (بالمليون)



أفريل 2019

مصر – القاهرة، من 14 إلى 18 أفريل 2019

المشاركة في الدورة العادية الثانية للجنة التقنية المتخصصة في النقل و البنى التحتية القارية و الإقليمية و الطاقة و السياحة التابعة للاتحاد الإفريقي.

جوان 2019

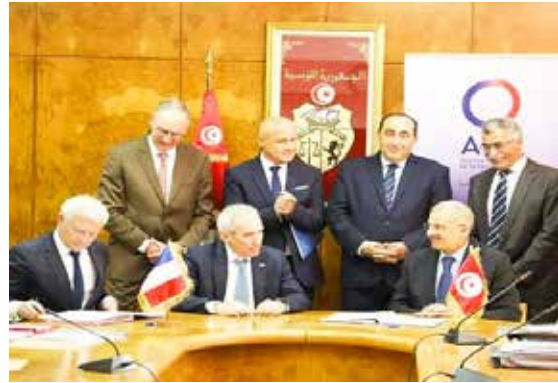
تونس – تونس، من 24 إلى 26 جوان 2019

إجتماع لجنة البنى التحتية و السلامة و الأمان الحديدي التابعة للجنة المغاربية للنقل السككي.

جويلية 2019

تونس – تونس، 22 جويلية 2019

توقيع اتفاقية ثلاثية بين الشركة الوطنية للسكك الحديدية التونسية و الوكالة الفرنسية للتنمية و المؤسسة الحكومية المستقلة لوسائل النقل الباريسية من أجل تقديم المساندة للشركة الوطنية للسكك الحديدية التونسية في إطار التحضيرات لاستغلال الخطين E و D من الشبكة الحديدية السريعة.





ا. التّعاون الدّولي

فيفري 2019

جنوب أفريقيا – كيب تاون،
من 25 إلى 27 فيفري 2019

مشاركة الشركة الوطنيّة للسكك الحديدية التّونسيّة بصفتها رئيسة الإتحاد الإفريقي للسكك الحديدية في القمّة الإفريقيّة الرّقميّة الحديدية الأولى و التي نظّمها الإتحاد الدّولي للسكك الحديدية بالتّعاون مع الإتحاد الإفريقي و منّمة الشراكة الجديدة لتنمية إفريقيا (النيباد).



مارس 2019

موريتانيا – نواكشوط، من 16 إلى 21 مارس 2019

المشاركة في الدّورة 35 للجنة المغاربية للنقل السككي حيث أقيمت على هامشها الندوة المغاربية حول التكنولوجيات الجديدة و دورها في خدمة النقل الحديدي. كما تمّ أيضا بالمناسبة إطلاق الموقع الإلكتروني الجديد و الذي أشرفت عليه لجنة مشتركة بقيادة الشركة الوطنية للسكك الحديدية التونسية.



تونس – تونس، 27 مارس 2019

تنظيم مائدة مستديرة من قبل إتحاد المغرب العربي بالشراكة مع البنك الإفريقي للتنمية و منّمة الشراكة الجديدة لتنمية إفريقيا لتقديم دراسة جدوى مشروع إعادة تأهيل و تحديث خط السكة الحديدية المغاربي.



18 ديسمبر 2019



تنظيم حفل تخرّج الدفعة الأولى من المكونات الداخليين في مجال السكك الحديدية.

18 نوفمبر 2019



وصول الدفعة الثانية من العربات الكهربائية التابعة لمشروع الشبكة الحديدية السريعة.

25 ديسمبر 2019



وصول الدفعة الثالثة من العربات الكهربائية التابعة لمشروع الشبكة الحديدية السريعة.





16 أوت 2019



وصول الدفعة الأولى من مجموعة عربات كهربائية معدة للاستغلال على خطوط الشبكة الحديدية السريعة.

05 جويلية 2019



إطلاق برنامج تهيئة المحطات و تنظيف محيط السكة و القطارات و ذلك بالتعاون مع منظمات المجتمع المدني.

28 و 29 أكتوبر 2019



اليوم المغاربي التحسيسى حول مخاطر عبور تقاطعات السكة مع الطريق تحت شعار «قف لتستمر الحياة».

25 سبتمبر 2019



الإحتفال بيوم العلم.

الأحداث و أنشطة التعاون الدولي لسنة 2019

ا. أحداث سنة 2019

13 فيفري 2019



إصدار أول جدول توقيت للقطارات على طريقة
براي.

18 جانفي 2019



حفل تنصيب السيد فرج علي الرئيس المدير
العام الجديد للشركة.

29 أفريل 2019



المشاركة في الندوة التي نظمتها وزارة النقل
بالتعاون مع الاتحاد الدولي للنقل العمومي تحت
عنوان «التنقل الحضري المستدام : سلامة و أمن
النقل العمومي».

12 و 17 أفريل 2019



تنظيم رحلات بالقطار الرئاسي في إطار دعم
السياحة البيئية و الثقافية.



نشاط النقل

2019	2018	نقل المسافرين
37595	39986	عدد المسافرين (بالآلاف)
3618	3981	الخطوط البعيدة
24142	25870	أحواز تونس
9835	10134	أحواز الساحل
1022	1109	عدد المسافرين-كلم (بالمليون)
433	488	الخطوط البعيدة
332	355	أحواز تونس
257	266	أحواز الساحل
2019	2018	نقل البضائع
3215	3103	عدد الأطنان (بالآلاف)
2015	1717	فسفاط
1200	1386	بضائع
546	535	عدد الأطنان-كلم (بالمليون)
339	284	فسفاط
207	251	بضائع

النتائج المالية

بلغت نتيجة الإستغلال **113,781** مليون دينار سنة 2019 مقابل **91,069** - مليون دينار سنة 2018.

سنة 2019 بالأرقام

الشبكة الحديدية

الطول الجملي للخطوط 2150 كلم، منها :

- سكة عادية 461 كلم
- سكة مترية 1680 كلم
- سكة مزدوجة 9 كلم

الخطوط المستغلة 1777 كلم، منها :

- 1551 كلم مسار بسكة واحدة.
- 226 كلم خط مضاعف.
- 90 كلم خط مكهرب.

الأسطول

- قاطرات 158
- قطارات ذاتية الجر 30
- عربات لنقل المسافرين 112
- أرئال كهربائية 30
- عربات نقل البضائع 3120
- الحاويات 1351

الموارد البشرية

الأعوان المرسمون : 4644 عوناً.

- إطارات : 476
- أعوان تسيير : 1833
- أعوان تنفيذ : 2335

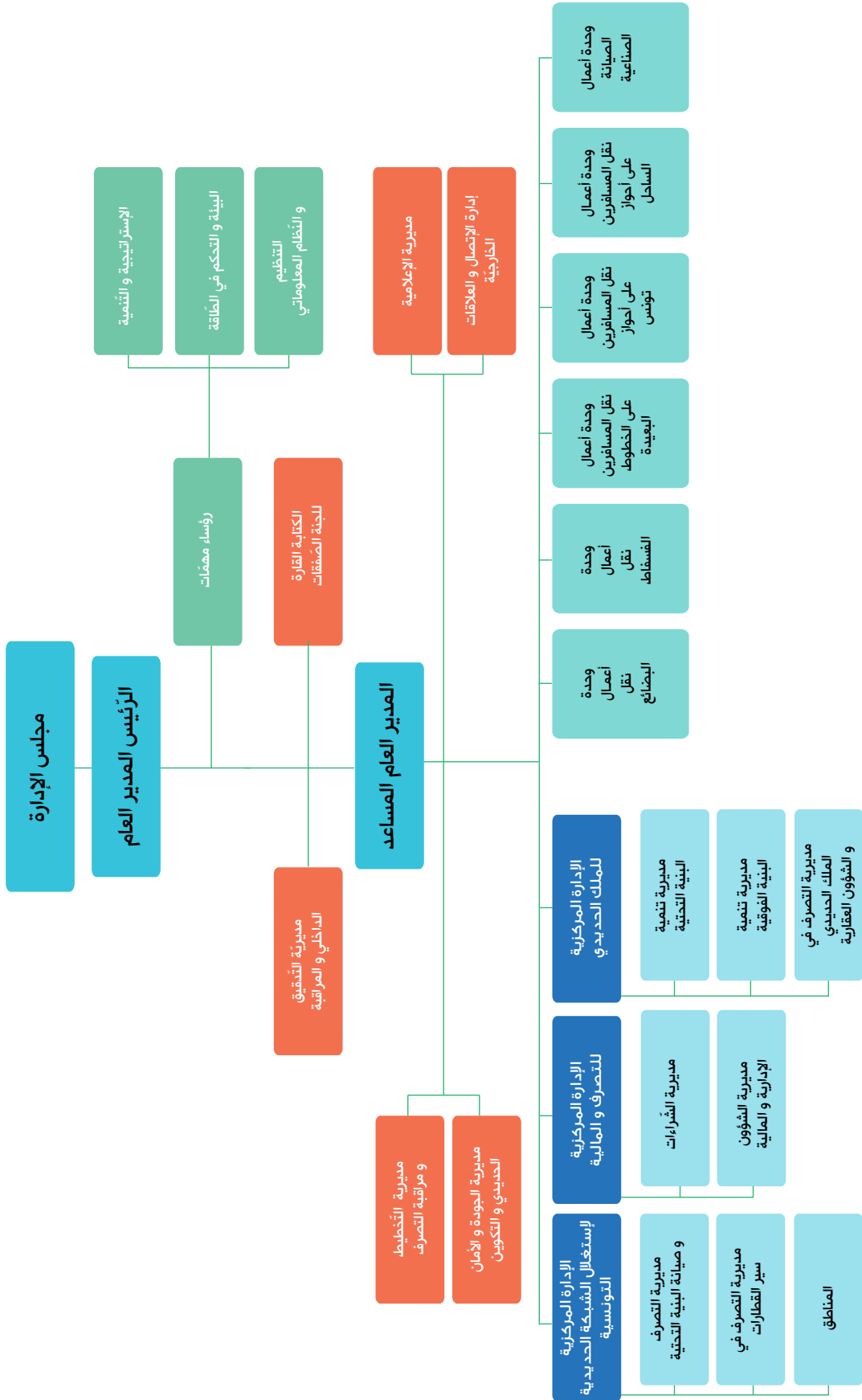


أعضاء مجلس الإدارة

رئيس المجلس	فرج علي
ممثل رئاسة الحكومة	رمزي زين الدين
ممثل وزارة النقل	الحبيب عمّار
مراقب الدولة	هانني الحاج فرج
ممثل وزارة المالية	الأسد الخليل
ممثلة وزارة أملاك الدولة و الشؤون العقارية	سعاد وهبي
ممثل وزارة التجهيز و الإسكان و التهيئة الترابية	عبد الحميد بوقديدة
ممثل وزارة الصناعة و المؤسسات الصغرى و المتوسطة	ميلودي بوزيدي
ممثل وزارة التنمية و الاستثمار و التعاون الدولي	كريم بوعوني
ممثل وزارة الفلاحة و الموارد المائية و الصيد البحري	لطفني الرّعبي
ممثل البنك المركزي التونسي	مراد عبد السلام
ممثل الإطارات	العربي اليعقوبي
ممثل الأعوان	رضا التّواتي

تنظيم الشركة الوطنية للسكك الحديدية

الهيكل التنظيمي



مقدمة

يمثل النقل الحديدي دعامة هامة للاقتصاد الوطني و وسيلة لتحقيق النمو نظرا للمزايا التفاضلية التي يتمتع بها، فالنقل الحديدي له القدرة على :

- نقل كميات هامة من المواد و أعداد كبرى من الأفراد.
- الاقتصاد في الطاقة.
- المحافظة على البيئة.
- تخفيف الضغط على الطرقات.
- ضمان أفضل ظروف السلامة.

لكن الشركة الوطنية للشبكة الحديدية التونسية و منذ سنة 2011 أصبحت تواجه صعوبات في الاستغلال أثرت بشكل كبير على أدائها و كانت سببا في الحد من بلوغ مستوى الأهداف التي سعت الشركة لتحقيقها و المرسومة في المخطط التنموي الاقتصادي و الاجتماعي 2016 - 2020.

و تميزت سنة 2019 (السنة الرابعة للمخطط الخماسي) بـ :

- انخفاض الإنتاج على صعيد الوحدات الكيلومترية (مسافر-كلم و طن-كلم) بنسبة **4,6 %**.
- تراجع في المداخيل بنسبة **0,5 %**.
- تنفيذ اعتمادات الميزانية الخاصة بـ :
 - مشاريع البنية التحتية على كاهل الدولة : **28** مليون دينار.
 - مشاريع المعدات على كاهل الشركة : **135,6** مليون دينار.
- اقتناء معدات لفائدة مشروع الشبكة الحديدية السريعة بتونس على كاهل الدولة : **76,6** مليون دينار.
- استلام دفعة من مجموعة عربات معدة للاستغلال على خطوط الشبكة الحديدية السريعة بتونس (08 قطارات مستلمة من مجموع 28 قطارا).
- استلام 10 قطارات معدة لنقل الفسفاط من مجموع 20 قاطرة.

الفهرس

2	مقدّمة
3	تنظيم الشركة الوطنية للسكك الحديدية التونسية
3	الهيكل التنظيمي
4	أعضاء مجلس الإدارة
5	سنة 2019 بالأرقام
7	الأحداث و أنشطة التّعاون الدّولي لسنة 2019
12	النشاط التجاري
12	نقل المسافرين
12	نشاط نقل المسافرين على الخطوط البعيدة
14	نشاط نقل المسافرين على خطوط الأحواز
18	نقل البضائع
19	البضائع المختلفة
21	الفسفاط
22	نشاط الاستغلال
25	الاستثمارات
27	الموارد البشرية
27	التصرّف في الأعوان
29	إنتاجية الأعوان
30	التكوين المهني
31	الصحة و السلامة المهنية
32	حوكمة المؤسسة
34	البيئة و التحكم في الطاقة
36	النتائج المالية
38	الملحقات